

HALLITUKSEN ESITYS EDUSKUNNALLE TYÖNHAKIJAN PALVELUPROSESSIN JA ERÄIDEN TYÖTTÖMYYSETUUDEN SAAMISEN EDELLYTYSTEN UUDISTAMISTA KOSKEVAKSI LAINSÄÄDÄNNÖKSI

Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta

17.11.2021

Päivi Pöntinen

Työllisyysjohtaja

Jyväskylän kaupunki

JYVÄSKYLÄ

PALVELUPROSESSI

- Lakiesityksen palveluprosessin ydin vahvaan alkuvaiheen palveluun ja tiiviiseen, henkilökohtaiseen asiakaspalveluprosessiin on kannatettavaa
- Samankaltainen ydin on kuvattu mm. Jyväskylän seudun työllisyyskokeilun hakemukseen sekä kokeilun yhteistyösopimukseen ja sen mukaisesti kokeilussa toimitaan jo nyt, kun työllisyyskokeilut ovat päässeet täyteen vauhtiin syksyn tullen
- Palveluprosessin paketoiminen lakiesityksen mukaiseen muottiin kaventaa työllisyyskokeilujen kokeilun luonnetta ja peruslähtökohtaa kokeilukulttuuriin ja uusien palvelumallien kehittämiseen
- Tiukasti strukturoitu palvelumalli kahlitsee henkilöstön pakkotahtiseen ja –rytmiseen muottiin eikä anna sijaa paikalliselle työllisyyskokeilun tavoitteiden mukaiselle kehittämiselle

JYVÄSKYLÄ

HENKILÖSTÖRESURSSIT

- Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin mukaiset rekrytoinnit tulevat tarpeeseen
- Lisärekrytoinnit tuovat vakautta nykyiseen alati vaihtuvaan henkilöstöön. Erityisesti kuntien työnjohdon alaisuudessa toimivassa te-henkilöstössä on ollut erittäin paljon vaihtuvuutta määräaikaisuuksien ja palkkausjärjestelmän moninaisuuden vuoksi. Toistaiseksi voimassa olevat virkasuhteet antavat paremmat edellytyksen kokeilujen asiakastyön jatkuvuudelle ja prosessivastuulliselle työskentelylle
- Lisärekrytoinnit antavat mahdollisuuden kohtuullisen palvelutason saavuttamiselle ja työllistymissuunnitelmien saattamiselle ajan tasalle
- Lakiesityksen mukaisen palveluprosessin toteuttaminen nykyisten ja lisärekrytointien turvin ei ole mahdollista; määräaikojen noudattaminen alkuhaastattelusta alkaen tulee ontumaan väistämättä

SEURAAMUSJÄRJESTELMÄ

- Työttömyysturvaseuraamusten kohtuullistaminen, keventäminen ja porrastaminen ovat perusteltuja ja toivottuja uudistuksia. Nykyiset työttömyysturvaseuraamukset voivat ankaruudessaan aiheuttaa pelkoa ja passiivisuutta, kun etuuden menettämisen uhka värittää koko palveluprosessin.
- Monitorointi vaatii työnhakijalta valppautta ja kohtuullisia ict-taitoja. Järjestelmien helppokäyttöisyyttä tulee kehittää.
- Työntekijän näkökulmasta järjestelmä näyttäytyy monimutkaisena ja erilaisten ja -tahtisten määräaikojen seuranta kuormittavana
- Jälkikäteisen seurannan ja seuraamusten oheen on tarpeen kehittää proaktiivinen viestipalvelu, jossa työnhakijaa muistutetaan sovituista tehtävistä ja palveluista

KITEYTYS

- Työllisyyden kuntakokeilussa olevilla kunnille ja alueille tulee turvata työrauha kokeilujen alkuperäisen ideologian mukaisesti:

  Palvelumallia ei rajata tiukasti, vaan kunnat voivat kehittää palveluja oman alueen työnhakijoiden ja työnantajien tarpeista käsin

- Henkilökohtainen palvelu ja palveluprosessin hallinta on mahdollista vain sillä edellytyksellä, että henkilöstön ja asiakkaiden suhde on maltillinen. Tähän Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin mukaiset lisärekrytoinnit antavat mahdollisuuden.
- Lakiesityksen mukaiseen haastattelu- ja keskustelusykliin ei nykyisillä eikä Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin mukaisilla lisärekrytoinneilla päästä