Vuoden 2022 talousarvioesitys

Työ- ja elinkeinojaosto 12.11. klo 8.30 TAE 2022 pääluokka 32

Etukäteiskysymykset työministeri Tuula Haatainen

Sisällys

1.	POHJOISMAISEN TYÖVOIMAPALVELUMALLIN TOIMEENPANO	2
2.	JULKISEN TALOUDEN VAHVISTAMINEN	5
3.	TYÖLUPAPROSESSIN PULLONKAULAT JA NOPEUTTAMINEN	6
4.	DIGITALISAATIO TYÖLLISYYDEN PARANTAMISESSA	7

1. POHJOISMAISEN TYÖVOIMAPALVELUMALLIN TOIMEENPANO

Työnhakuvelvoitteesta vapautuminen
Työnhakijan edellytetään hakevan nollasta neljään työpaikkaa kuukaudessa. Miten haettavien paikkojen määrään vaikuttaa asuinalueen vallitseva työmarkkinatilanne?
Miten työnhakija voi vapautua työnhakuvelvoitteesta, jos asuinalueella ei ole työpaikkoja?

Julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetussa laissa säädettäisiin, että määrällistä työnhakuvelvollisuutta voidaan alentaa, jos TE-toimisto (tai työllisyyden edistämisen kuntakokeilussa mukana oleva kunta) arvioi, ettei täysimääräinen neljän työmahdollisuuden hakeminen kuukaudessa ole mahdollista. Tässä otettaisiin huomioon alueen työmarkkinatilanne sekä työnhakijaan liittyvistä seikoista työkokemus, koulutus ja muu osaaminen, työkyky ja mahdollinen kolmen kuukauden ammattitaitosuoja. Hakuvelvollisuus olisi näissä tilanteissa yhden, kahden tai kolmen työmahdollisuuden hakeminen kuukauden aikana.

Edellä kerrottu tarkoittaa sitä, että pelkkä huono työmarkkinatilanne ei johtaisi määrällisen työnhakuvelvollisuuden alentamiseen. Keskeistä olisi se, onko täysimääräinen työnhaku mahdollista mainitut seikat huomioon ottaen.

Työnhakijan tulisi löytää tapoja hakuvelvollisuuden täyttämiseen silloinkin, kun se on asuinpaikka huomioon ottaen haastavaa. Työnhakuvelvollisuutta voisi täyttää monella eri tavalla. Jos omalla asuinpaikalla ei ole työpaikkoja, tulisi selvittää esimerkiksi mahdollisuutta etätyöhön, työnhaun alueelliseen laajentamiseen ja työllistymiseen yrittäjänä. TE-toimistot ja työllisyyden edistämisen kuntakokeilussa mukana olevat kunnat tukisivat työnhakijaa työmahdollisuuksien etsimisessä.

Työnhakuvelvollisuus jätettäisiin kokonaan asettamatta muun muassa silloin, jos TE-toimisto, kunta tai Kansaneläkelaitos on todennut, että työnhakijalla on monialaisen yhteispalvelun tarve. Lisäksi edellytettäisiin, että 25 vuotta täyttänyt työnhakija on ollut työtön yhtäjaksoisesti 12 kuukautta tai alle 25-vuotias työnhakija on ollut työtön yhtäjaksoisesti kuusi kuukautta. Jos työnhakijalla ei ole monialaisen yhteispalvelun tarvetta, työttömyyden pitkittyessäkin työnhakuvelvollisuutta jatkettaisiin joko täysimääräisenä tai edellä kerrotulla tavalla määrältään alennettuna.

Edellä kerrottu vastaa julkisten työvoimapalveluiden ja työttömyysturvajärjestelmän tarkoitusta. Julkisilla työvoima- ja yrityspalveluilla edistetään työmarkkinoiden toimivuutta turvaamalla osaavan työvoiman saatavuutta ja tarjoamalla työtä hakeville mahdollisuuksia saada työtä (julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain 1 luvun 2 §). Työttömyysturvajärjestelmän tarkoituksena puolestaan on turvata työttömän työnhakijan taloudelliset mahdollisuudet hakea työtä ja parantaa edellytyksiään päästä tai palata työmarkkinoille korvaamalla työttömyydestä aiheutuvia taloudellisia menetyksiä (työttömyysturvalain 1 luvun 1 §).

Määrärahan kohdentaminen
Miten Pohjoismaiselle työvoimapalvelumallille osoitettu määräraha kohdennetaan ja mitkä ovat kriteerit alueiden kesken?

Resurssijaon lähtökohdaksi on otettu kaikkien kuun lopussa työnhakijana olevien henkilöiden kokonaismäärät. Malli ei kuitenkaan kohdennu yhtä intensiivisesti kaikkiin työnhakijaryhmiin, joten ryhmiä on painotettu eri kertoimilla. Ryhmien painotus perustuu siihen, että työttömillä työnhakijoilla haastatteluvelvoite on suurempi kuin palvelussa tai työllistettynä oleville. Jako on tehty aluksi TE-toimistoaluetasoisesti ja sen jälkeen samoilla periaatteilla TE-toimisto/kokeilukunta-tasoisesti.

Onko asetettu laatukriteerejä uudelle palvelulle, että varmistutaan palvelun tehokkuudesta, laadusta ja yksilöllisyydestä?

Mallin tavoitteena on parantaa työllisyyttä vähintään 9 500 työllisellä. Lisäksi tarkoituksena on uudistaa työttömien palveluja siten, että työnhakijalle tarjotaan yksilöllistä tukea työnhakuun ja työllistymiseen. Työnhakijalle tarjottavan yksilöllisen tuen määrää lisätään merkittävästä niin työnhaun alussa kuin sen jatkuessa. Tihennetyillä haastatteluilla ja palvelu-prosessin uudistamisella varmistetaan palvelujen tehokkuus ja laatu.

Kuntakokeiluissa syntyneiden innovaatioiden hyödyntäminen
Miten Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin toimeenpanossa pystytään hyödyntämään kuntakokeilussa paikallisella tasolla syntyneitä innovaatioita ja hyviä käytäntöjä?

Pohjoismainen työvoimapalvelumalli määrittää työnhakijoiden palveluprosessin. Mallissa työnhakijan työnhaku käynnistyy aikaisempaa nopeammin, palvelutarve tunnistetaan yksilöllisemmin ja asiakasta tuetaan aikaisempaa vahvemmin työnhaun eri vaiheissa. Pohjoismainen työvoimapalvelumalli ei kuitenkaan määritä mitä palvelua tai palvelukokonaisuuksia työnhakijalle tarjotaan työllistämisen edistämiseksi. Paikalliset innovaatiot ja hyvät käytännöt ovat jatkossakin mahdollisia.

Kuntakokeiluissa on kyse laaja-alaisesta työttömien palvelujen integraatiosta, jossa palvelujen asiakaslähtöisyys vahvistuu ja asiakkaiden tarpeiden mukaiset palvelut sovitetaan yhteen nykyistä paremmin. Kuntakokeiluissa tavoitellaan työttömän työnhakijan palveluiden tehostumista ja entistä parempaa kohdistumista työnhakijan yksilöllisiin tarpeisiin.

Pohjoismainen työvoimapalvelumalli tukee sitä asiakkaan palveluprosessia, joka kuntakokeiluissa on jo alusta asti ollut keskiössä: kuntakokeilujen yhteisenä suuntaviivana on asiakkaan palveluiden kehittäminen sekä tehostetumpaan että monialaiseen suuntaan. Tehostettu palvelumalli perustuu muun muassa työttömän työnhakija-asiakkaan nopeaan kontaktointiin, yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin ja jatkuvaan ohjaukselliseen tukeen.

Kokeiluissa uutuusarvoa lähdettiin hakemaan siitä, että kunnat sovittavat yhteen kunnissa ja kuntayhtymissä tuottamiaan palveluita tehokkaasti ja kehittävät kuntaekosysteemiä. Lisäksi kunnat hyödyntävät julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta säädetyssä laissa määriteltyjä ELY-keskusten hankkimia palveluita sekä omia ostopalveluitaan. Myös kolmannen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö ja asiantuntijuuden hyödyntäminen työnhakija-asiakkaan palvelukokonaisuudessa on tärkeää. Pohjoismainen työvoimapalvelumallin voi ajatella olevan asiakkaan polku, jota kokeilukunnat rikastuttavat palveluilla ja uusilla innovaatioillaan ihan kuten tähänkin asti.

Yrityspalvelut
Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin määrärahat on korvamerkitty henkilöasiakaspalveluun, ja saadun tiedon mukaan se ei anna TE-toimistoille mahdollisuutta vahvistaa työnantajapalveluita. Nykyisessä tilanteessa, jossa työvoimapulaa on usealla sektorilla, tulisi myös työnantajien rekrytointia tukea vahvasti työmahdollisuuksien löytämiseksi. Miten tullaan huomioimaan työnantajien ja yrittäjien palvelujen resurssitarpeet jatkossa?

Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin määrärahat on kohdistettu henkilöasiakaspalveluun. Työnhakijoiden palvelu ja yksilöllinen tuki, työnhakuaktiivisuuden varmistaminen sekä osaamisen kehittäminen työmarkkinoiden tarpeisiin tukevat työntekijöiden ja työn kohtaamista ja vähentävät kohtaanto-ongelmia. Pohjoismaisen työvoimapalvelumallin toimeenpano edellyttää tiivistä yritysyhteistyötä ja työnantajien rekrytointitarpeiden tunnistamista.

Tietojärjestelmien kehittäminen
Asiakkaiden sähköiset palvelut ja virkailijoiden työtä tukevat tietojärjestelmät ovat perusedellytys tehokkaalle ja vaikuttavalle toiminnalle TE-palveluissa. Mitkä ovat suurimmat haasteet digitalisoinnin osalta? Miten näihin haasteisiin vastataan tulevissa suurissa muutoksissa (mm. pohjoismainen työ-voimapalvelumalli ja TE-palveluiden siirto kunnille)? Saadun tiedon mukaan nykyiset tietojärjestelmät eivät palvele niitä tarpeita, joita tulevat muutokset edellyttävät.

Parhaillaan käynnissä olevassa TE Digi -hankkeessa uudistetaan kokonaisuudessaan nykyinen, vanhentunut digitaalisten TE-palvelujen järjestelmäkokonaisuus. Rakenteilla olevan uuden digitaalisen infrastruktuurin tuloksena syntyy perusta, jonka varassa työllisyyspalvelut tulevina vuosikymmeninä tuotetaan. Tavoitteena on aikaansaada uudet, aiempaa käyttäjälähtöisemmät digitaaliset henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden työvoima- ja yrityspalvelut, joilla voidaan paremmin tukea työmarkkinoiden kohtaantoa ja toimivuutta.

Pohjoismaisella työvoimapalvelumallilla on huomattavasti vaikutuksia asiakkaiden palveluprosesseihin ja edelleen tietojärjestelmien toiminnallisuuksille asetettaviin vaatimuksiin. TE Digi –kokonaisuuden kehittämistyön lähtökohtana on, että uusi järjestelmä- ja palvelualusta mahdollistaa helpommin nyt tiedossa olevien (esim. Pohjoismainen työvoimapalvelumalli) ja tulevien uudistusten (esim. TE2024, seuraavien hallitusten työllisyystoimet) tarpeita vastaavien muutosten toteuttamisen.

Tämän hetkisen aikatauluarvion perusteella TE-Digi otetaan käyttöön vaiheittain vuosien 2022-2023 aikana. Työmarkkinatori, joka jatkossa tulee olemaan ”yksi luukku” TE-palveluihin, otetaan käyttöön toukokuussa 2022.

2. JULKISEN TALOUDEN VAHVISTAMINEN

***Miten työllisyystoimien valmistelussa on huomioitu se, että hallitusohjelman mukainen julkisen talouden tasapainoon saaminen työllisyysastetta nostamalla on noussut 75 prosentista 78 prosenttiin? Ovatko hallituksen päättämät työllisyystoimet olleet julkista taloutta kasvattavia eikä vahvistavia*?**

Hallitusohjelmassa asetettiin 75 %:n työllisyysastetavoite vuoteen 2023. Lisäksi 60 000 työllistä tuli saavuttaa päätösperäisin toimin. Edelleen hallitusohjelmassa todetaan, että normaalin kansainvälisen talouden tilanteessa julkisen talouden tasapaino voidaan saavuttaa vuonna 2023 ja pidemmällä aikavälillä julkisen talouden tasapaino edellyttää vieläkin korkeampaa työllisyyttä. Vuoden 2020 budjettiriihessä hallitus korotti päätösperäisesti saatavien lisätyöllisten määrää 80 000 henkilöön. Julkista taloutta tulee vahvistaa 31 000 – 36 000 lisätyöllisellä vuoteen 2029 mennessä. Vuoden 2021 puoliväliriihessä hallitus myöhensi 75 %:n työllisyysastetavoitteen toteuttamista vuosikymmenen puoliväliin.

Työllisyystoimilla on tyypillisesti ensin julkista taloutta kasvattavia ja myöhemmin sitä vahvistavia vaikutuksia. Esimerkiksi koulutustoimet kasvattavat julkista taloutta koulutuksen aikana, mutta vahvistavat sitä parantuneen työllisyyden kautta koulutusta seuraavina vuosina. Muutkin julkiset investoinnit vaikuttavat näin. Toisaalta myös työmarkkinoiden kohtaantoa parantavat toimet, kuten pohjoismainen työvoimapalvelumalli vaativat lisäresursseja, mutta vaikuttavat työvoiman ohjauksen sekä nopeamman palveluihin pääsyn kautta melko nopeasti työttömyysjaksojen lyhentymisen ja nopeamman avoimille työmarkkinoille työllistymisen kautta myös julkiseen talouteen vahvistavasti. Valtiovarainministeriö arvioi työllisyystoimien vaikutukset julkiseen talouteen yksityiskohtaisesti toimenpiteittäin.

3. TYÖLUPAPROSESSIN PULLONKAULAT JA NOPEUTTAMINEN

Nykyisessä tilanteessa ulkomaalaisen työvoiman sujuva maahantulo olisi erittäin tärkeää. Mistä johtuu, että työlupaprosessi on edelleen hidas? Mitä toimenpiteitä on työn alla tai suunnitteilla työlupaprosessin sujuvoittamiseksi?

Huomattava osa hakemuksista on puutteellisia aiheuttaen lisäselvityspyyntötarvetta, ja tämä puolestaan hidastaa käsittelyä merkittävästi. Asiakasneuvontaa ja ohjeistusta kehittämällä varmistetaan hakemusten sujuvan käsittelyn kannalta riittävä laatu ja prosessin läpinäkyvyys. Lisäksi manuaalisen työn vähentämiseksi lupaprosessien osa-automaatioon ja viranomaisten väliseen suoraan tiedonsiirtoon on tärkeää panostaa myös jatkossa. On hyvä huomioida, että lupaprosesseja ei nykylainsäädännön puitteissa voida täysautomatisoida, mutta järjestelmäkehityksen keinoin käsittelyn manuaalisia vaiheita pystytään edelleen vähentämään ja sitä kautta lyhentämään käsittelyaikoja.

Hallituksen tavoitteena on työ- ja opiskeluperusteisten oleskelulupien keskimääräisen käsittelyajan lyheneminen asteittain yhteen kuukauteen hallituskauden loppuun mennessä. Lisäksi erityisasiantuntijoiden ja startup -yrittäjien osalta on syksyn 2020 budjettiriihen linjauksen mukaisesti tavoitteena lyhentää keskimääräinen käsittelyaika kahteen viikkoon. Erityisasiantuntijoiden ja startup -yrittäjien ns. pikakaista otetaan käyttöön kesäkuussa 2022 ja sen osana myös kansallinen, pitkäaikainen viisumi eli D-viisumi. Pikakaista ei ole uusi lupatyyppi, vaan palvelulupaus päätöksestä 14 vrk:n sisällä.

Tavoitteiden saavuttamiseksi tulee uudistaa lainsäädäntöä ja kehittää viranomaismenettelyjä, panostaa laadukkaaseen asiakasohjeistukseen sekä edistää järjestelmäkehitystä mm. automaatiota lisäämällä. Ruuhkanpurun ja kehittämistyön tueksi Maahanmuuttovirastolle on myös osoitettu määräaikaisia lisäresursseja. Työlupaprosessien käsittelyajoissa on jo tapahtunut merkittävää parannusta. Kaikkien työperusteisten ensimmäisten oleskelulupahakemusten käsittelyaika oli syyskuussa 2021 keskimäärin 62 vrk. Käsittelyajat ovat lyhentyneet merkittävästi aiemmasta, sillä vuotta aiemmin syyskuussa 2020 kaikkien työperusteisten ensimmäisten lupien käsittelyaika oli keskimäärin 116 vrk.

Lupaprosessien nopeutumiseen tähtäävää työtä tehdään Talent Boost -toimenpideohjelman osana toteutettavassa ulkomaalaislainsäädännön ja lupamenettelyjen kehittämishankkeessa. Hankkeessa on tunnistettu lupaprosessien oleellisimpia pullonkauloja ja kehittämistoimenpiteet on suunnattu tämän pohjalta. Tämän lisäksi sääntelyä selkeytetään ja työntekoa koskeva ulkomaalaislain 5 luku uudistetaan. Työnantajalta ja työntekijältä kysytään vain välttämätön tieto, jota ei saada rekistereistä, ja otetaan käyttöön työnantajan sertifiointi. Työnantajan sähköinen asiointi säädetään pakolliseksi ja hakijoita ohjataan sähköisen asioinnin pariin. Lakimuutosten on tarkoitus tulla voimaan lokakuussa 2022.

Lisäksi työ- ja koulutusperusteisten oleskelulupaprosessien digitalisointiin kohdennetaan eri hallinnonaloilla EU:n elpymis- ja palautumistukivälineen (RRF) rahoitusta Suomen kestävän kasvun ohjelmasta vuosina 2021-2024 yhteensä 20 milj. euroa. Rahoituksella toteutetaan lakiuudistusten edellyttämä järjestelmäkehitys sekä muita teknisiä ja viestinnällisiä kehityskohteita, joilla on lupaprosesseja sujuvoittava vaikutus.

4. DIGITALISAATIO TYÖLLISYYDEN PARANTAMISESSA

Työmarkkinoiden kohtaanto-ongelmaa ratkotaan muun ohella palvelujärjestelmää kehittämällä, erityisesti digitaalisia palveluja. Mitkä ovat suurimmat haasteet digitaalisten palvelujen lisäämisessä?

Parhaillaan käynnissä olevassa TE Digi -hankkeessa uudistetaan kokonaisuudessaan nykyinen digitaalisten TE-palvelujen vanhentunut järjestelmäkokonaisuus. Rakenteilla olevan uuden digitaalisen infrastruktuurin tuloksena syntyy perusta, jonka varassa työllisyyspalvelut tulevina vuosikymmeninä tuotetaan. Tavoitteena on aikaansaada uudet, aiempaa käyttäjälähtöisemmät digitaaliset henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden työvoima- ja yrityspalvelut, joilla voidaan paremmin tukea työmarkkinoiden kohtaantoa ja toimivuutta.

Uuden järjestelmän rakentamista on hidastanut se, että viime vuosina on tehty paljon uusia työvoimapoliittisia linjauksia, jotka ovat edellyttäneet muutoksia vanhaan järjestelmään ja samanaikaisesti uutta järjestelmää varten tehtyjen määritysten muuttamista. Digitaalisen perusinfrastuktuurin uudistustyö on näin ollen viivästynyt aiotusta.

TE-Digi-hankkeen tavoitteena on ollut tekoälyn ja automaattisen päätöksenteon hyödyntäminen. Tekoälyä on hyödynnetty Työmarkkinatorin kehittämisessä laajasti ja esimerkiksi kohtaantotoiminnallisuus perustuu täysin tekoälyratkaisuihin. Henkilön perustiedot eli nimi ja osoite tuodaan TE-Digiin väestötietojärjestelmästä, mutta koulutus- ja työhistoriatietoja ei ensi vaiheessa järjestelmään tuoda, vaan ne syötetään järjestelmään manuaalisesti.

Digitaalisten palvelujen lisäämistä ja kehittämistä hankaloittava haaste koskee automaattista päätöksentekoa. Automaattista päätöksentekoa hyödyntävien toiminnallisuuksien kehittäminen on tällä hetkellä haastavaa, koska kansallista automaattista päätöksentekoa koskevaa yleislainsäädäntöä ei ole. Eduskunnan perustuslakivaliokunta on viimeaikaisessa lausuntokäytännössään edellyttänyt, että valtioneuvosto selvittää hallinnon yleislainsäädännön tarvetta. Valiokunta on katsonut, että käsillä olevassa tilanteessa on välttämätöntä pidättäytyä uusista hallinnonalakohtaisista automatisoitua päätöksentekoa koskevista sääntelyehdotuksista. Automatisoituun päätöksentekoon liittyvää yleislainsäädännön valmistelu on parhaillaan käynnissä sekä oikeusministeriössä että valtiovarainministeriössä. Arvio on, että ao. lainsäädäntöehdotuksia valmistuu aikaisintaan vuonna 2022. Sitä ennen ei ole siis mahdollista ehdottaa erityislainsäädäntöön automaattista päätöksentekoa tai -hallintomenettelyä koskevia uusia säännöksiä.

Mitä uusia digitaalisia palveluja on kehitteillä ja miten ne vaikuttaisivat positiivisesti työllisyyteen? TAE 2022:ssa digitalisaatioon on suunnattu määrärahoja. Millaisia vaikutuksia toimenpiteillä odotetaan olevan?

Syysistuntokauden aikana on tarkoitus antaa eduskunnalle hallituksen esitys työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi. Esityksen tavoitteena on muun muassa mahdollistaa uuden julkisen vallan tarjoaman palvelualustan (Työmarkkinatori) ja siihen sisältyvän kohtaantotoiminnallisuuden käyttöönotto.

Tuoreen TEM-analyysin perustella työvoiman kohtaanto-ongelmat ja työvoiman riittävyys ovat tällä hetkellä Suomen työvoimapolitiikan keskeiset ratkottavat haasteet. Uudistuksen keskeisin vaikutusmekanismi liittyy Työmarkkinatorilla käyttöönotettavaan uudenlaiseen tekoälyä hyödyntävään kohtaantotoiminnallisuuteen. Kohtaantotoiminnallisuus nopeuttaisi ja sujuvoittaisi sekä henkilöasiakkaan sopivien työpaikkojen etsintää että työnantajan sopivien työnhakijoiden etsintää. Työtä hakevan henkilön olisi mahdollista luoda itselleen Työmarkkinatorilla työnhakuprofiili. Työntekijää etsivät työnantajat voisivat puolestaan etsiä avoimeen tehtävään sopivia työntekijöitä palvelualustalla julkaistujen työnhakuprofiilien joukosta. Palvelualustalla olisi käytössä työnhakuprofiilien ja työpaikkailmoitusten kohtaantoa parantava toiminnallisuus, joka järjestäisi työnhakijalle avoimia työpaikkoja koskevat ilmoitukset siten, että työnhakuprofiilissa annettuja tietoja parhaiten sopivat ilmoitukset tulostuisivat työpaikkalistauksessa ensimmäisinä. Samoin työnantajille tulostuisivat hakutuloksissa ensimmäisinä avoimeen työpaikkaan parhaiten sopivat työnhakuprofiilit.

Kohtaannon potentiaalisen tehostumisen arvioidaan lyhentävän avointen työpaikkojen avoinna olon kestoa ja työnantajan koko rekrytointiprosessin kestoa. Tämä merkitsee täyttämättömiin työpaikkoihin sisältyvän potentiaalisen työllisyyden nykyistä laajempaa käyttöönottoa ja suoran, ilman avointa työpaikkaa tapahtuvan rekrytoinnin yleistymistä julkisessa työnvälityksessä.

Työmarkkinatorilla käyttöönotettavan kohtaantotoiminnallisuuteen on arvioitu liittyvän positiivisia työllisyysvaikutuksia. Arvion mukaan potentiaalista työllisyyttä olisi vuonna 2019 voitu kohtaantotoiminnallisuutta hyödyntäen saada käyttöön noin 200 – 1 200 hlöä ja vuoden 2020 tasossa hiukan vähemmän. Vuoden 2019 luvuilla laskettuna työllisyysvaikutus 10 vuoden ajalla olisi 10 x 200 hlöä = 2000 hlöä – 10 x 1200 hlöä = 12 000 hlöä. Arvioitua työllisyysvaikutusta voidaan pitää varsin merkittävänä, koska uuden teknologian käyttöönotto nopeuttaa kohtaantoon liittyviä toimia ja vaikutukset ovat varsin pysyväisluonteisia ja kumulatiivisia.

Tämän hetkisen aikatauluarvion perusteella TE-Digi otetaan käyttöön vaiheittain vuosien 2022-2023 aikana. Työmarkkinatori, joka jatkossa tulee olemaan ”yksi luukku” TE-palveluihin, otetaan käyttöön toukokuussa 2022.