Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta

HE 167/2021 vp Hallituksen esitys eduskunnalle työnhakijan palveluprosessin ja eräiden työttömyysetuuden saamisen edellytysten uudistamista koskevaksi lainsäädännöksi

Esitetyn mallin toteuttamiseen on varattu 70 miljoonaa euroa. Rahoituksella tulisi esityksen mukaan palkata uusia työntekijöitä. Rahoitus ei tule riittämään mallin laadukkaaseen toteutukseen tarvittavan uuden henkilöstön palkkaamiseen eikä mallin vaatimiin uusiin tila-, ICT- yms. kustannuksiin. Riittävä resursointi olisi kuitenkin tärkeää mallin onnistuneen toteutuksen kannalta ja mallille asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi. Lisäksi tulisi varmistaa, ettei työntekijöiden aikaa valu hukkaan, eivätkä he toisaalta ole ylikuormitettuja.

Arvio mallin toteutukseen tarvittavista kustannuksista

Hallituksen esityksen mukainen laskelma:

	Nykyinen	HTV lisäys	Muutoksen jälkeen
Henkilöstö HTV	2 080	1 200	3 280
Kustannus		70 milj. e	

Kuntaliiton laskelma hallituksen esityksessä oleviin asiakaspalvelutapahtumiin:

	nykyisin	muutoksen jälkeen	HTV	selite	kustannus
Alkuhaastattelu	220 000	220 000-333 000	270	arvio	
Kolmen kk:n tiivis palvelujakso		713 000-1 100 000	930		
6 kk:n välein toistuva tiivis palvelujakso		797 000	570	vähennetty nyt TE-tstossa tehdyt tapaamiset	
Muut 3 kk:n välein toistuvat työnhakukeskustelut	668 000	275 000			
Muut tilanteet		163 000	230		
Yhteensä	888 000	2 168 000-2 668 000	**1940**	toteutukseen tarvittava HTV	**113,2 milj. e**

CC BY

Suomen Kuntaliitto
www.kuntaliitto.fi
etunimi.sukunimi@kuntaliitto.fi

Finlands Kommunförbund
www.kommunforbundet.fi
fornamn.efternamn@kommunforbundet.fi

Pohjoismaisen palvelumallin henkilöasiakaspalvelutehtävien toteuttaminen lain edellyttämällä tavalla vaatisi 70 miljoonan sijasta noin 113,2 miljoonaa euroa.

Vuonna 2019 eli ennen korona-aikaa, erityyppisiin henkilöasiakaspalvelutehtäviin kohdistui esityksen mukaan TE-toimistossa arviolta noin 2 080 henkilötyövuotta (HTV). Sillä resurssilla on järjestetty vuoden aikana 888 000 asiakastapaamista. Jatkossa 2 168 000–2 668 000 asiakastapaamista on esitetty hoidettavaksi 3 280 HTV:lla.

Nykyisillä TE-toimiston ja kuntakokeilun resursseilla ei kyetä palvelemaan asiakkaita lain määrittelemällä tavalla. Tämä on todettu mm. määräaikaishaastatteluiden osalta pohjoismaisen palvelumallin esityksessä. Eli pohjoismaiseen palvelumalliin siirrytään jo valmiiksi tilanteessa, jossa on merkittävää palveluvajetta.

Taulukossa olevat tapaamismäärät pohjautuvat hallituksen esityksessä laskelmiin. Henkilötyövuodet eli HTV:t kuvaavat 100 % asiakastyötä tekeviä, ammattitaitoisia virkailijoita, jotka tuntevat koko palvelukentän.

Tässä laskelmassa ei ole huomioitu

- asiakaspalvelutyön esihenkilöitä
- asiakkaiden poisjääntiä palvelutilanteesta ja siitä muodostuvaa tehottomuutta
- virkailijan poissaoloja (pl. vuosiloma, jonka on arvioitu olevan 28 pv)
- kokouksia, perehdytyksiä, kehittämis- tai virkistäytymispäiviä, siirtymisiä, jne.
- asiakkaiden spontaaneja yhteydenottoja ja ylipäätään mitään häiriötä palveluprosessissa
- vaativia ja aikaa vieviä selvittelytöitä

Vaihtoehdot, joiden avulla TE-toimistoilla ja kunnilla on mahdollisuus saavuttaa pohjoismaiselle palvelumallille asetetut tavoitteet:

1. Kasvatetaan pohjoismaisen palvelumallin rahoitusta 43,2 milj. e, jotta kyetään täyttämään lain asettamat minimivaatimukset palvelulle.
2. Karsitaan pohjoismaisen palvelumallin vaatimia tiheitä, kaavamaisia tapaamisia. Käytännössä tämä tarkoittaisi luopumista kaikista määräajoin tapahtuvista tapaamisista.

SUOMEN KUNTALIITTO

Erja Lindberg
kehittämispäällikkö