Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Eduskunnan talousvaliokunta
TaV@eduskunta.fi

Viite Lausuntopyyntö asiana HE 14/2022 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi kuluttajansuojalain ja kuluttajansuojaviranomaisten eräistä toimivaltuuksista annetun lain muuttamisesta sekä eräiksi muiksi laeiksi

Asia Vanhustyön keskusliitto – Centralförbundet för de gamlas väl ry:n lausunto

Viitaten lausuntopyyntöönne Vanhustyön keskusliitto – Centralförbundet för de gamlas väl ry esittää kunnioittavasti seuraavaa:

Vanhustyön keskusliitto on valtakunnallinen keskusjärjestö, jonka tarkoituksena on edistää vanhusten ja ikääntyneiden ihmisten hyvinvointia ja osallisuutta sekä parantaa heidän elinolojaan ja arjen turvallisuutta. Vanhustyön keskusliitto edistää myös ikääntyvän väestön vanhuuteen varautumista. Vanhustyön keskusliitolla on yli 300 jäsenyhteisöä, jotka toimivat eri tavoin ikääntyneiden ihmisten ja vanhusten hyväksi.

Hallitusohjelman kirjaus puhelin- ja kotimyynnin rajoittamisesta ja sääntelyn tiukentamisesta kuluttajan suojaksi on tärkeää toteuttaa. Vanhustyön keskusliitto pitää olennaisen tärkeänä puhelin- ja kotimyyntiä koskevien säännösten tiukentamista hauraimmassa asemassa olevien ikääntyneiden henkilöiden kuluttajansuojan parantamiseksi.

Puhelinmyynnin osalta sääntelyvaihtoehdoissa esitetty ns. Opt in -malli, jonka mukaan puhelinmarkkinointi edellyttäisi kuluttajan ennakkosuostumusta vaikuttaisi hyvin kannatettavalle suojakeinolle ja sen mahdollista käyttöönottoa tulisikin edelleen selvittää.

Hallituksen esityksessä esitetään kirjallisen vahvistusmenettelyn käyttöönottoa. Varsinkin ne ikääntyneet kuluttajat, jotka esimerkiksi toimintakykyisyyden heikentymisen takia tarvitsevat tukea mahdollisen ostopäätöksen tekemiseen, hyötyvät mahdollisuudesta saada tutustua puhelimitse tehtyyn tarjoukseen paremmin ja rauhassa saatuaan kirjallisena tarjousvahvistuksen. Kuluttajien tulee saada aikaa harkita sopimuksen tekemistä sekä tarvittaessa vertailla eri vaihtoehtoja myös läheistensä kanssa.

Kirjallisen vahvistusmenettelyn soveltamisalan osalta Vanhustyön keskusliitto kannattaa esitystä siitä, ettei euromääräistä soveltamisalarajausta pidetä perusteltuna. Soveltamisalan tulisi olla mahdollisimman laaja, ilman toimialarajauksia.

Kotimyyntisääntelyn kiristämisestä todetaan, että peruuttamisoikeuden laajentaminen kotimyynnissä parantaa erityisesti niiden kuluttajien asemaa, jotka tekevät kotimyynnissä remonttisopimuksia. Kotimyyntisääntelyn tiukentaminen tältä osin on kannatettavaa.

Asiakkaalle tulisi taata kotimyynnissä aina tosiasiallinen mahdollisuus tutustua myyntiä koskeviin esitteisiin, tarjoukseen sekä muihin asiakirjoihin rauhassa ilman myyjän läsnäoloa. Tällöin hän voisi vertailla eri tuotteita ja palveluja sekä niiden hintoja ja sopimusehtoja sekä tarvittaessa keskustella asiasta läheistensä tai eri asiantuntijoiden kanssa.

Puhelinmarkkinointikiellon tekemisen tulisi onnistua vaikeudetta ja ilman suuria kustannuksia. Vanhustyön keskusliitto pitää tärkeänä, että ryhdyttäisiin valmistelemaan yhden valtakunnallisen ja helppokäyttöisen puhelinmarkkinoinnin kieltorekisterin aikaansaamista.

Helsingissä, huhtikuun 14 päivänä 2022

Vanhustyön keskusliitto –
Centralförbundet för de gamlas väl ry