TE-palvelut
tjänster | services

26.4.2022

Uudenmaan TE-toimiston lausunto asiasta HE 59/2022 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain 4 luvun 4 §:n muuttamisesta

Uudenmaan TE-toimistossa hoidettiin vuoden 2021 aikana 81 000 yritysyhteydenottoa, joista 37% oli alle 4 henkilöä ja 76% alle 50 henkilöä työllistäviltä yrityksiltä. Asiakaspalvelussa koetaan, että pienimmät työnantajat kaipaavat neuvontaa työnantajan perustason velvollisuuksista ja oikeuksista, työsopimuksista, työnantajana toimimisena ja erilaisista työn hankkimisen kanavista. Pienet työnantajat eivät myöskään useinkaan ole tietoisia yritysten tueksi rakennetuista ekosysteemeistä.

Valtakunnallinen Työllistä taidolla -palvelu, ja sitä edeltänyt Yrittäjästä työnantajaksi -pilotti on koettu tärkeäksi työkaluksi vastaamaan juuri näihin haasteisiin. Asiakaspalaute Työllistä taidolla -neuvonnasta 2019–2021 on ollut hyvää ja asiakkaiden ilmoittamat tulokset ovat olleet hyvällä tasolla. Palvelun läpikäyneet 7800 asiakasta vastasivat keskimäärin 8.2 kysymykseen kuinka todennäköisesti suosittelisit palvelua toiselle yrittäjälle (1-10). Kokonaan uudesta työn hankkimisesta ilmoitti 31% asiakkaista (uuden rekrytoinnin keskimääräinen koko 1,6 henkilöä), lisäksi 27% ilmoitti jatkavansa työvoiman käyttöä entisellä tavalla (esimerkiksi työn ostaminen).

Uudenmaan TE-toimisto on kokenut, että tämänkaltaisen neuvonnan hoitamiseen virkamiestyönä ei ole resursseja ja toteutus ostopalveluna on sen takia ollut tarpeellinen. Palvelua on kehitetty jatkuvasti vastaamaan tehokkaammin nykyhetken haasteisiin. Samalla voidaan reagoida laajempiin yrityskentän tavoitteisiin, esimerkiksi osatyökykyisten työllistämiseen sekä työperäiseen maahanmuuton lisäämiseen.

Uudenmaan TE-toimisto pitää tärkeänä, että yksinyrittäjiä ja mikroyrityksiä pystytään tukemaan tehokkaasti yrityksen kasvun alkuvaiheessa tämänkaltaisilla palveluilla. Uudenmaan TE-toimisto kannattaa esitystä joka mahdollistaa palvelun jatkamisen.

26.4.2022

	Johtaja	Minna Helenius
	Projektipäällikkö	Ville-Antti Laurila

Liitteet	Kirjoita tähän
Jakelu	Kirjoita tähän
Tiedoksi	Kirjoita tähän