SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ

16.5.2022

LAUSUNTO

Sosiaali- ja terveysvaliokunta

Sosiaali- ja terveysministeriön lausunto; HE 48/2022 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi kuluttajansuojalain muuttamisesta

Sosiaali- ja terveysministeriö pitää kuluttajansuojalakiin ehdotettua sääntelyä koskien henkilöön kohdistuvia palveluja perusteltuna ja kannattaa esitettyjä muutoksia kuluttajansuojalakiin. Sosiaali- ja terveysministeriö on ollut edustettuna oikeusministeriön asettamassa kuluttajansuojasäädösten uudistaminen –työryhmässä ja työryhmän työtä tukevassa seurantaryhmässä sekä antanut työryhmän mietinnöstä lausuntonsa. Sosiaali- ja terveysministeriön näkemykset on otettu valmistelussa huomioon.

Sosiaali- ja terveysministeriö pitää hyvänä ja perusteltuna sitä, että kuluttajansuojalakiin lisätään tarkemmat säännökset kuluttajansuojasta koskien mm. sosiaali- ja terveyspalveluja, kun kyse on elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välisestä sopimuksesta. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaalla olisi edelleenkin käytettävissään myös muut sosiaali- ja terveydenhuollon oikeusturvakeinot kuluttajansuojan lisäksi. Kuluttajansuojasääntely tarjoaisi asiakkaalle vahingonkorvauslaissa säädettyä kattavamman korvauksen aiheutuneesta viivästyksestä ja virheestä sekä mahdollistaisi kuluttajariitaasian käsittelyn kuluttajariitalautakunnassa. Terveydenhuollon palvelujen osalta potilaalla olisi lisäksi edelleenkin mahdollisuus saada henkilövahingosta potilasvakuutuskorvausta potilasvakuutuslain (948/2019) mukaisesti. Kuluttajansuojasääntely tarjoaisi kuitenkin potilasvakuutuskorvausta laajemman oikeuden korvaukseen aiheutuneesta viivästyksestä ja virheestä, sillä se mahdollistaisi korvauksen saamisen tietyin edellytyksin myös esine- ja varallisuusvahingoista.