Valvira
Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto

Dnro V/13849/2022

17.5.2022

Sosiaali- ja terveysvaliokunta
StV@eduskunta.fi

Lausuntopyyntö 6.5.2022, HE 48/2022 vp

Valviran lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi kuluttajansuojalain muuttamisesta

Sosiaali- ja terveysvaliokunta on pyytänyt lausuntoa hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi kuluttajansuojalain muuttamisesta HE 48/2022 vp. Esityksessä ehdotetaan lisättäväksi lakiin uusi 9 a luku eräistä henkilöön kohdistuvista palveluista. Esityksessä ehdotetaan säädettäväksi muun ohella kuluttajan oikeuksista virhe- ja viivästymistilanteissa.

Oikeusvarmuuden lisäämiseksi ja kuluttajan aseman parantamiseksi uuteen 9 a lukuun lisättäisiin säännökset toimeksisaajana toimivan elinkeinonharjoittajan suorituksesta henkilöön kohdistuvissa palveluissa, seuraamukset tällaisen palvelun viivästymisestä tai virheestä sekä tilaajana toimivan kuluttajan velvollisuuksista ja sopimusrikkomuksen seuraamuksista.

Valvira toteaa lausuntonaan, että julkisten palvelujen rajaaminen kuluttajansuojalain soveltamisalan ulkopuolelle on perusteltua. Toisaalta lain ulottaminen koskemaan eräitä nyt sääntelyn ulkopuolella olevia palveluja parantaa palvelujen käyttäjien oikeusturvaa.

Hallituksen esityksessä lain soveltamisalaa koskevat määrittelyt eivät kuitenkaan yksiselitteisesti rajaa, mihin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin kuluttajansuojalakia sovelletaan. Valvira viittaa 31.7.2020 antamassaan lausunnossa todettuun, että sosiaali- ja terveyspalveluissa sekä varhaiskasvatuspalveluissa lähtökohtana on palvelujen lakisääteisyys ja niitä järjestävät myös yksityiset palveluntuottajat. Soveltamisalan harmaalle alueelle jäävät ne palvelut, jotka perustuvat kunnan ja palveluntuottajan välisiin sopimuksiin ja asiakkaille myönnettäviin erilaisiin palveluseteleihin ja maksusitoumuksiin. Valviran näkemyksen mukaan tämä on omiaan lisäämään viranomaisten hallinnollista taakkaa ja odotettavissa on, että myös valvontaviranomaisten työmäärä lisääntyy päällekkäisten käsittelyjen vuoksi.

Muilta osin Valviralla ei ole asiasta lausuttavaa.

Ratkaisija: Henriksson Markus
Virka-asema: Ylijohtaja
Esittelijät:
Husso Riitta, Lakimies

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asiankäsittelyjärjestelmässä.
Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

kirjaamo@valvira.fi
Puhelin 0295 209 111
www.valvira.fi

PL 43, 00521 Helsinki
Ratapihantie 9, 00520 Helsinki
Faksi 0295 209 700

Koskenranta 3, 96100 Rovaniemi
Faksi 0295 209 704