HE 48/2022 vp

Tiina Vyyryläinen, vaikuttamistyön päällikkö, OTK

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Hallitusohjelmasta

Marinin hallitusohjelmassa on useita hyviä kirjauksia palveluiden asiakkaansuojasta. Hallitus on luvannut mm. ajantasaistaa kuluttajansuojaa etenkin palveluiden osalta, vahvistaa lainsäädännöllä sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien itsemääräämisoikeutta sekä vahvistaa palvelutuotannon laadun ja vastuullisuuden valvontaa. Asiakasmaksulain uudistuksen tavoitteeksi ohjelmassa on asetettu mm. terveyden tasa-arvon lisääminen.



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Kuluttajansuoja selkiytyy

- Kuluttajaliitto kannattaa hallituksen esitystä KSL 9 a luvun säätämisestä
- Selkeyttää, täsmentää, helpottaa
- Ei suuria muutoksia yksityisen puolen asiakkaiden oikeussuojaan

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

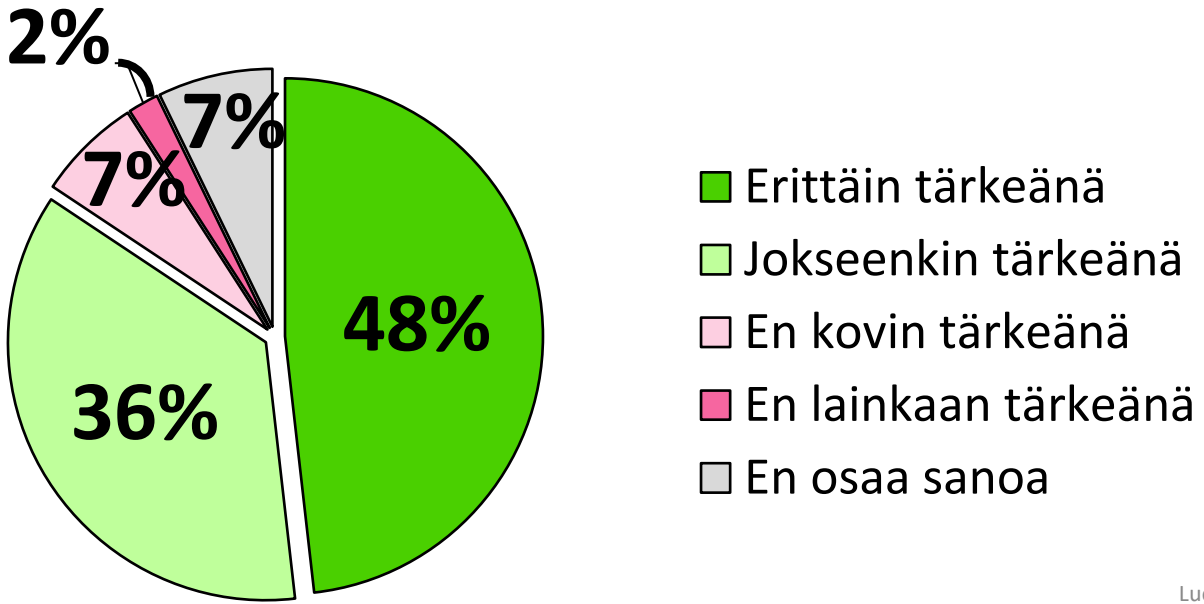
Julkisten palveluiden asiakkaiden suojaa parannettava



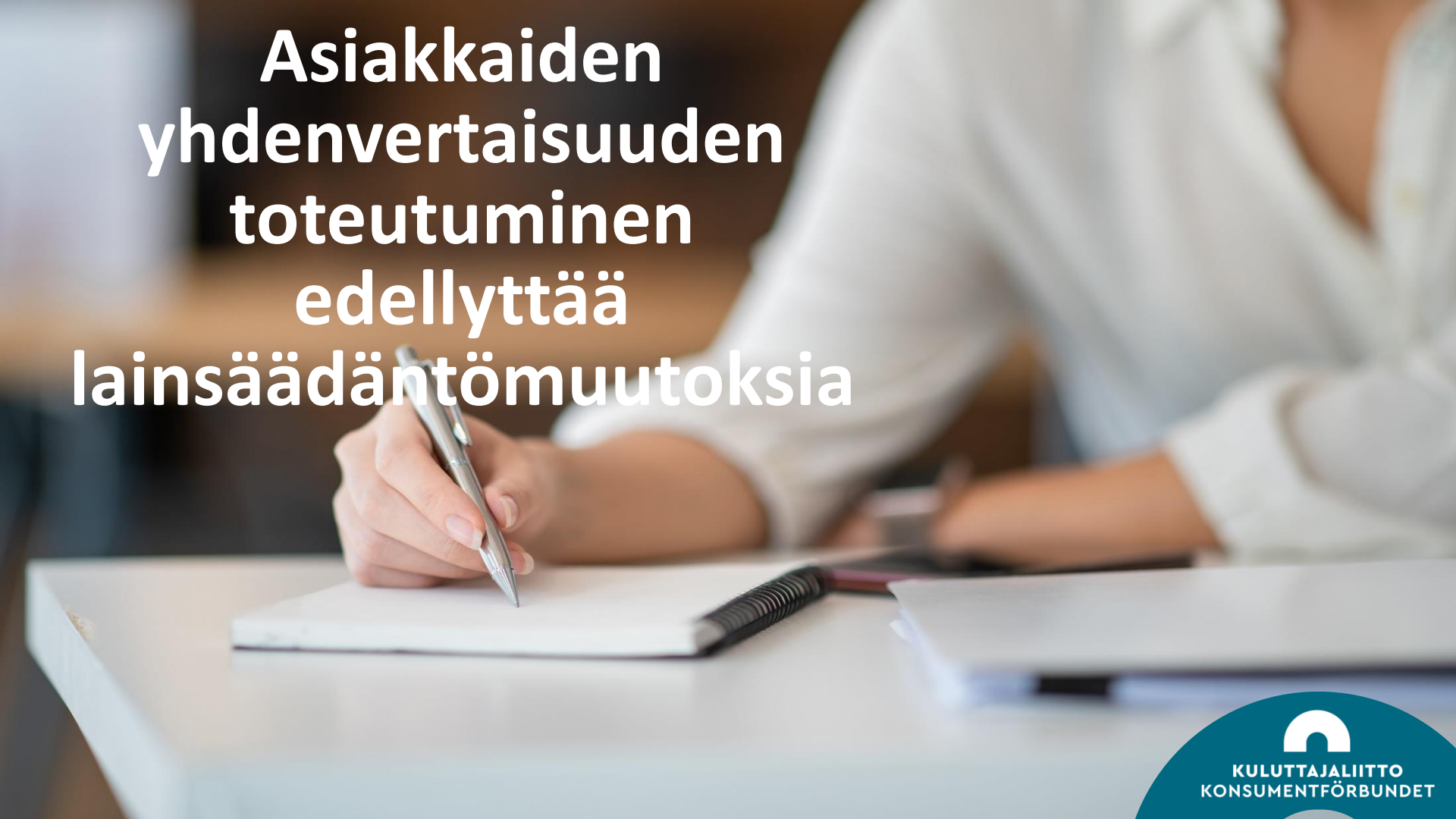
KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Taloudellinen hyvitys sote-palveluissa tapahtuneista virheistä

Kuinka tärkeänä pidät sitä, että sosiaali- ja terveyspalveluissa (sekä yksityinen että julkinen) tapahtuneista virheistä (esim. hoitovirhe, viivästys) saisi taloudellista hyvitystä esimerkiksi asiakasmaksujen alentamisen muodossa? Kaikki vastaajat (n=1109



Asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutuminen edellyttää lainsäädäntömuutoksia



KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET