HE 225/2021 vp

# Hallituksen esitys eduskunnalle työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi

Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

9.2.2022



Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

# HE 225/2021 vp

- Työssä olevien ja työvoiman ulkopuolella olevien vaikuttavuusarviointi
- Osaamisen kehittämisen kohtaantohaasteet jäävät ratkaistavaksi tulevaan kehitystyöhön
- Tulee varmistaa jatkossa vaivaton ohjaus osaamisen kehittämisen palveluihin
- Tietojen oikeellisuus tulee varmistaa mm. henkilöstön omalla osaamisen kehittämisellä
- Asiakasjärjestelmässä olevan tiedon hyödyntäminen palveluiden kehittämiseksi (mm. JOTPA sekä palveluntuottajat)
- Potentiaali hallinnollisesti kevyeksi rekrytointiväyläksi erityisesti mikro- ja pk-sektorin työnantajille
- Henkilöstöresurssin vapauttaminen ohjaustyöhön suorasta työnvälityksestä
- Automaation ja tekoälyn hyödyntäminen (vaatii tietojen oikeellisuutta järjestelmässä toimiakseen)
- Päällekkäisten järjestelmien ja kanavien välttäminen – käynnissä samanaikaisesti mm. jatkuvan oppimisen digitalisaatio –ohjelma
  - Tavoitteena yhdistää koko koulutusjärjestelmä yhdeksi palvelukokonaisuudeksi
  - Haasteena tällä hetkellä palveluiden haastava saatavuus & löydettävyys