HE 225/2021 HALLITUKSEN ESITYS EDUSKUNNALLE TYÖ- JA ELINKEINOHALLINNON ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELYÄ JA PALVELUALUSTAA KOSKEVAKSI LAINSÄÄDÄNNÖKSI



Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta

11.2.2022

Päivi Pöntinen

Työllisyysjohtaja

Jyväskylän kaupunki

JYVÄSKYLÄ

YLEISTÄ

- Hallituksen esitys eduskunnalle työ- ja elinkeinohallinnon asiakastietojen käsittelyä ja palvelualustaa koskevaksi lainsäädännöksi on lähtökohtaisesti ja pääpiirteittäin kannatettava
- Nykyinen TE-toimistojen asiakastieto- ja asiointijärjestelmä on tullut tiensä päähän, se on teknisesti ja toiminnallisesti vanhentunut ja järjestelmän käyttöiän on arvioitu päättyvän vuosien 2023-2024 aikana. Uudistus on näin ollen aivan välttämätön.
- Lainsäädäntöön sisältyy paljon myönteisiä uudistuksia ja täsmennyksiä kuntakokeilukunnan näkökulmasta, mutta niihin sisältyy myös joitakin huolen aiheita tai tunnistettuja riskejä

JYVÄSKYLÄ

KEHA-KESKUKSEN ROOLI JA REKISTERINPITÄJYYDET

- KEHA-keskus kehittää ja ylläpitää valtakunnallista asiakastietojärjestelmäkokonaisuutta, palvelualustaa ja tietovarantoa
- KEHA-keskus tehtäviin kuuluu TE-toimistojen ja kokeilukuntien kouluttaminen ja asiakastietojärjestelmän käyttöönotossa tukeminen
- KEHA-keskuksella on vahva ja näkyvä rooli myös kokeilukuntien kannalta
- KEHA-keskuksen ja kokeilukuntien yhteistyön turvaamiseksi lakiesitykseen tulisi sisällyttää yhteistyövelvoite
- Lakiesityksessä rekisterinpitäjyydet on määritelty selkeästi
  - Vastuut ja roolit KEHA-keskuksen, kokeilukuntien ja te-toimiston välillä täsmentyvät
  - Kuntakokeilukunnat määritellään esityksessä rekisterinpitäjiksi omien asiakkaidensa tietojen osalta
  - Rekisterinpitäjä-määrittelyt on tehty myös työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun TYPPI-asiakasrekisterin osalta

JYVÄSKYLÄ

TYÖMARKKINATORI REKRYTOINNIN TEHOSTAJANA

- Työmarkkinatori palvelualustana parhaimmillaan edistää työmarkkinoiden toimivuutta, osaavan työvoiman saatavuutta ja työmahdollisuuksien löytymistä työnhakijoille eli kohtaannon tehostamista
- Työnantajat ja työnhakijat on saatava vakuutettua palvelualustan käytön hyödyistä ja kohtaantotoiminnon toimivuudesta, muutoin palvelualustan merkitys jää vähäiseksi
- Työmarkkinatorin on ansaittava paikkansa muiden rekrytointikanavien, palvelualustojen ja somekanavien rinnalla eikä se saa jäädä niiden katveeseen
- Työnhakijaprofiilit on tervetullut uudistus ja antaa mahdollisuuden työnhakijoille sanoittaa oman osaamisensa – työnhakijaprofiilin julkaisemisen ja työnhakijaksi rekisteröitymisen ero on käytävä selvästi ilmi työnhakijaksi aikovalle

JYVÄSKYLÄ

JÄRJESTELMIEN RINNAKKAISKÄYTTÖ

- Työmarkkinatori-palvelualustan ja uuden asiakkuuden hallintajärjestelmän käyttöönotto tulevat tapahtumaan vaiheittain.
- Siirtymävaiheessa nykyinen URA-järjestelmä (kokeilukuntien URA-VDI) sekä uusi asiakkuuden hallintajärjestelmä ovat käytössä rinnakkain.
- Asiakkaille muutoksesta pyritään tekemään mahdollisimman näkymätön.
- Työntekijöille muutos ei ole näkymätön.
- Jo tällä hetkellä työntekijöillä on kokeilukunnissa useita rinnakkaisia järjestelmiä käytössä ja asiakaskirjauksia tehdään jopa viiteen eri järjestelmään.
- KEHA-keskus on ansiokkaasti tuottanut hyvää perehdytysaineistoa, mutta sen rinnalle kaivataan myös lähitukea ja paikallisesti/alueellisesti toteutettavaa sisäänajokoulutusta

JYVÄSKYLÄ

JÄRJESTELMÄUUDISTUKSEN AJANKOHTA

- Tietojärjestelmäpalvelujen käyttöönoton ensimmäinen vaihe ajoittuu samaan ajankohtaan uuden työvoimapalvelumallin käynnistymisen kanssa 2.5.2022
- Kokeilukunnissa valmistaudutaan ja perehdytään parhaillaan uuden työvoimapalvelumallin toimeenpanoon
- Uuden ajanvarausjärjestelmän ja tietoturvallisen videoneuvottelu-/etäasiointijärjestelmän käyttöönoton ennakoidaan ajoittuvan myös toukokuulle 2022
- Tulevia järjestelmämuutoksia odotetaan pelon sekaisin tuntein
- Riski siihen, että kaikkien muutosten läpivienti ei suju kuin Strömsössä alkukesän uusien asiakkaiden huippusesongin ja työntekijöiden lomakauden käynnistymisen yhteydessä
- Tietojärjestelmämuutoksien perehdytysaineisto on saatava käyttöön hyvissä ajoin ennen käyttöönottoa

JYVÄSKYLÄ

TYÖLLISTYMISTÄ EDISTÄVÄ MONIALAINEN YHTEISPALVELU, HYVINVOINTIALUEUUDISTUS JA TYPPI-JÄRJESTELMÄ

- Työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (TYP) yhteiskäyttöisen TYPPI-rekisterin kehittäminen ei ole mukana TE-digi-hankekokonaisuudessa, vaan sen kehittämistarpeet kerrotaan arvioitavan muussa yhteydessä tarkemmin
  - Kysymys kuuluu: missä ja milloin?
- TYPPI-rekisterin käytettävyys ja toimintaedellytykset tulee turvata tämän lainsäädäntökokonaisuuden valmistelun ja järjestelmien kehittämisen yhteydessä
- Toisiinsa liittyvien järjestelmien eri tahtinen valmistelu lisää riskiä siihen, että järjestelmämuutosten nivelvaiheista aiheutuu kitkaa ja haittaa niin työnhakijoiden palveluprosesseihin kuin työntekijöiden ja organisaatioiden välisen yhteiseen tekemiseen

JYVÄSKYLÄ

JÄRJESTELMIEN, VERKKOJEN JA LAITTEIDEN VIIDAKKO

- Kuntakokeilujen ensimmäisen vuoden aikana kunnissa on taisteltu järjestelmiin, verkkoihin, laitteisiin ja tulostamiseen liittyvien ongelmien kanssa
- TE-toimistolta kuntien operatiivisen työnjohdon alaisuuteen siirtyneiden työntekijöiden työn tekemistä ict-ongelmat ovat haitanneet ja hidastaneet merkittävästi kokeilun alkutaipaleella
- KEHA-keskuksen perehdytyksen ja ohjeistuksen rinnalle tarvitaan teknistä ict-tukea, jota Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskukselta (Valtori) pitäisi saada nykyistä huomattavasti joustavammin
- Henkilökohtaisena kokemuksena voin kertoa, että kerjääminen, anelu vaatiminen on tullut kuluneen vuoden aikana tutuksi

JYVÄSKYLÄ