KUNTALIITTO

# Te-digi- HE 225/2021 vp

Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta 11.2 2022

@JariLindstrm2

# Yleistä

- Kuntaliitto pitää erittäin hyvänä sitä, että järjestelmää ollaan kehittämässä ja tuomassa käyttöön uusi työkalu, Työmarkkinatori, tiedolla johtamisen välineeksi.
- Lisäksi Kuntaliitto kiittää siitä, että yhteisrekisterinpitäjyys on kirjattu esityk-seen sisälle. Tämä oli erinomainen asia.
- Uudistus pitää Kuntaliiton mielestä rakentaa “alhaalta ylöspäin”, loppukäyt-täjiä ja asiakkaita kuullen. Kunnat ja vahva asiakasnäkökulma pitää ehdotto-masti ottaa mukaan valmisteluun alusta lähtien. Lisäksi on hyvä pohtia pro-sessin tehostamista.

# Työmarkkinatorin käyttöönotosta

- Aluksi on  viisasta testata ja koekäyttää uutta järjestelmää erityisesti asiakasnäkökulmasta mutta myös virkailijoiden kantilta ajateltuna. Siksikin vaiheittainen käyttöönotto on perusteltua.
- On myös varattava nopeat työkalut (esim. **asetuksenantovaltuus eduskunnalle**) muuttaa asioita kun kokemusta alustan käytöstä ja käytettävyydestä kerääntyy ja jos tarve korjauksille on ilmeinen.
- On hyvä muistaa myös se, että samanaikaisesti (2.5 2022) te-digin ja uuden työvoimapalvelumallin kanssa ollaan ottamassa käyttöön uutta ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää. Sen tuomat kustannukset ovat kokolailla arvoitus. Lisäksi tämän uuden järjestelmän opettelu ja perehdytys on yksi lisätehtävä, joka kaiken muun keskellä pitää ottaa haltuun.

# Datan hyödyntämisestä

- **Monin paikoin juuri datan hyödyntäminen on aivan ratkaisevassa roolissa palvelujen edelleen kehittämisessä ja vaikuttavammassa sekä laadukkaassa asiakaspalvelutyössä. Kuntaliitto pyytää valiokuntaa kiinnittämään tämän mahdollistamiseen huomiota kun Työmarkkinatoria edelleen kehitetään.**
- Datan käyttö ja sen suhde palvelujen laatuun sekä kehittämistyöhön pohdituttaa siis. Eli miten Työmarkkinatorin avulla voidaan jatkossa yhä paremmin ja ketterämmin hyödyntää sekä syntyvää että olemassa olevaa dataa? Esim. tilastointia, parempia ja vaikuttavampia palveluja kehitettäessä sekä päätöksenteon tukea varten.

# Tietosuojasta ja tiedonsaannista

- Kuntien rooli tietojärjestelmäkokonaisuuden kehittämisessä on esityksessä auki. Tietosuojaan liittyvät kysymykset ovat osin kuitenkin täsmentyneet. Se on hyvä asia.
- Silti tiedonsaantioikeuksien osalta kehitystyötä tarvitaan edelleen, jotta tarpeelliset tiedot saataisiin nykyistä ketterämmin käyttöön asiakaspalvelutyössä.
- Tietosuoja on erittäin tärkeä asia, mutta sitä säätelevän lainsäädännön(GDPR-asetus) tulkinta ei saisi johtaa jopa absurdeihin tilanteisiin asiakaspalvelussa. Siksi lainsäädännön tulee olla sekä tietosuojan että sujuvan palveluprosessin kannalta mahdollistavaa, ei jopa estävää.

# Valtion digihankkeiden kustannukset ja kesto

- Tähän mennessä 51 milj. € (vv. 2016-2021) maksanutta TE-digi-hankkeen kalleutta selitetään rauenneilla maakunta- ja kasvupalvelu- uudistuksella sekä työttömyysturvaprosessin siirrolla Kelaan.
- Tämä aiheuttaa suurta huolta, koska vv. 2022-2025 hankkeen arvioitu kus-tannus on 47,85 milj. € ja tänä aikana TE-palvelut siirtyvät kuntiin.
- **TE-digi-hankkeeseen on mennyt tuolloin lähes 100 milj. € ja hankkeen toimi-vuudesta ei vielä edes tässä vaiheessa voi sanoa mitään. Yksityiset toimijat ovat monessa ratkaisussaan huomattavasti edullisempia ja siksi niiden mukaan pääsy Työmarkkinatoriin olisi suotavaa, kunhan EU:n kilpailutuslainsäädännön tulkinnat on selvitetty.**

# KEHA:n roolista

- KEHAN roolia on hyvä selkeyttää ja selventää. Sen ohjaava, opastava ja tuke-va tehtävä korostuvat muutoksessa.
- Rekisterinpito, käyttöoikeudet, järjestelmän ylläpito ja kehittäminen: Keha-keskuksen tulisi tehdä em. asioita tiiviissä yhteistyössä palvelunjärjestäjien kanssa.
- Hallintamallista ja kehittämisestä tulisi sopia yhteistyössä toimijoiden kanssa (ts. KEHAn tulee ottaa huomioon myös muiden tarpeet kehittämiseen lain-säädännön puitteissa).
- **Ratkaisu**: Yhteistyövelvoite olisi hyvä kirjata lakiin

# Lopuksi: aikataulusta ja voimaantulosta

- Voimaantulo 2.5.2022 ja uudet tietojärjestelmäpalvelut korvaisivat nykyisen URA-järjestelmän vaiheittain vuoden 2022 toukokuusta lukien aina vuoden 2023 loppuun saakka.
- Tämä muodostaa kuitenkin vakavan aikatauluongelman; HE eduskunnalle työnhakijan palveluprosessin ja eräiden työttömyysetuuden saamisen edellytystä uudistamista koskevan lainsäädännön eli uuden työvoimapalvelu-mallin voimaantulon kanssa. Tämäkin uudistus on tarkoitus astua voimaan  2.5.2022.
- Lisäksi on hyvä huomata se, että kesälomakausi alkaa samaan aikaan. Näiden yhteisvaikutus voi olla jopa katastrofi. Siksi tähän pitää kiinnittää vakavaa huomiota jo nyt. **Koulutus, perehdytys, osaamisen varmistaminen ja riittävät resurssit kaikkialla on turvattava.**



Jari Lindström
Projektikoordinaattori
Jari.lindstrom@kuntaliitto.fi
p. 050- 443 1174

CC BY ND

www.kuntaliitto.fi