Asumisneuvonta Helsingissä

Hanna Dhalmann
Asunto-ohjelmapäällikkö
25.10.2022

Helsinki

Asumisneuvonnan järjestäminen Helsingissä

- On osa sote-toimialan aikuissosiaalityötä
  - Perusteluina pääsy asiakastietojärjestelmiin, ammatillinen erityisosaaminen, toimivat yhteistyöprosessit (Heka Oy, muut viranomaiset ja 3. sektori)
- 15 asumisneuvojaa, talous- ja velkaneuvojatyöpari, psykatrinen sh. ja chat-palvelu.
- Matalan kynnyksen neuvontapisteen kehittäminen 12/2020-9/2022 STM:n rahoituksella

Asumisneuvonnan merkitys Helsingissä

- Lähes kolmannes Suomen asunnottomista Helsingissä
- Asumisneuvonnalla vuonna 2021 noin 3 500 häätöä ehkäisevää interventiota
- Helsingin kaupungin asuntojen (Heka) häädöt vähentyneet yhteistyön aikana 48 %
- 77 % häädöistä institutionaalisten/yksityisten vuokranantajien toimittamia
- Vieraskielisen väestön osuus vaikuttaa palvelutarpeeseen
    - Matalan kynnyksen neuvontapisteessä asioineista 90 % vieraskielisiä, 42 kieliryhmästä
    - Lähes puolelle asiakkaista löydettiin neuvontapisteessä ratkaisu, mikä vähensi häiriökysyntää muissa palveluissa sekä korjaavien palvelujen tarvetta

Helsinki

Esitys laiksi asumisneuvonnan tuesta

- Vakiintunut, paikallinen rahoituspohja asumisneuvonnalle on sote-uudistuksen myötä muutoksessa
  - Osana sote-palveluja tuotettu asumisneuvonta voi heiketä, jos rahoitus kohdistuu kunnille, eikä huomioi olemassa olevien asumisneuvontapalveluiden rahoittamista - tämä olisi lain tavoitteiden vastaista
  - Avustusmäärärahojen on turvattava nykypalvelujen taso laajentumisen lisäksi
- Avustuksen jaossa huomioitava asunnottomuus- ja häätötilanne kunnassa
- Toiminnan tuloksellisuus vaatii pitkää ajallista jatkumoa
  - Pitkän aikavälin tavoitteena oltava lakisääteistäminen toiminnan vakiinnuttamiseksi
  - Rahoituksen tulisi olla erillisrahoitusta, ei osa valtion yleiskatteellista rahoitusta ja kattaa toiminnan todelliset kustannukset



KIITOS!