MÄNTSÄLÄ

Maa- ja metsätalousvaliokunta 16.2.2022

Keski-Uudenmaan maaseutuhallintopalvelut / MAHKU

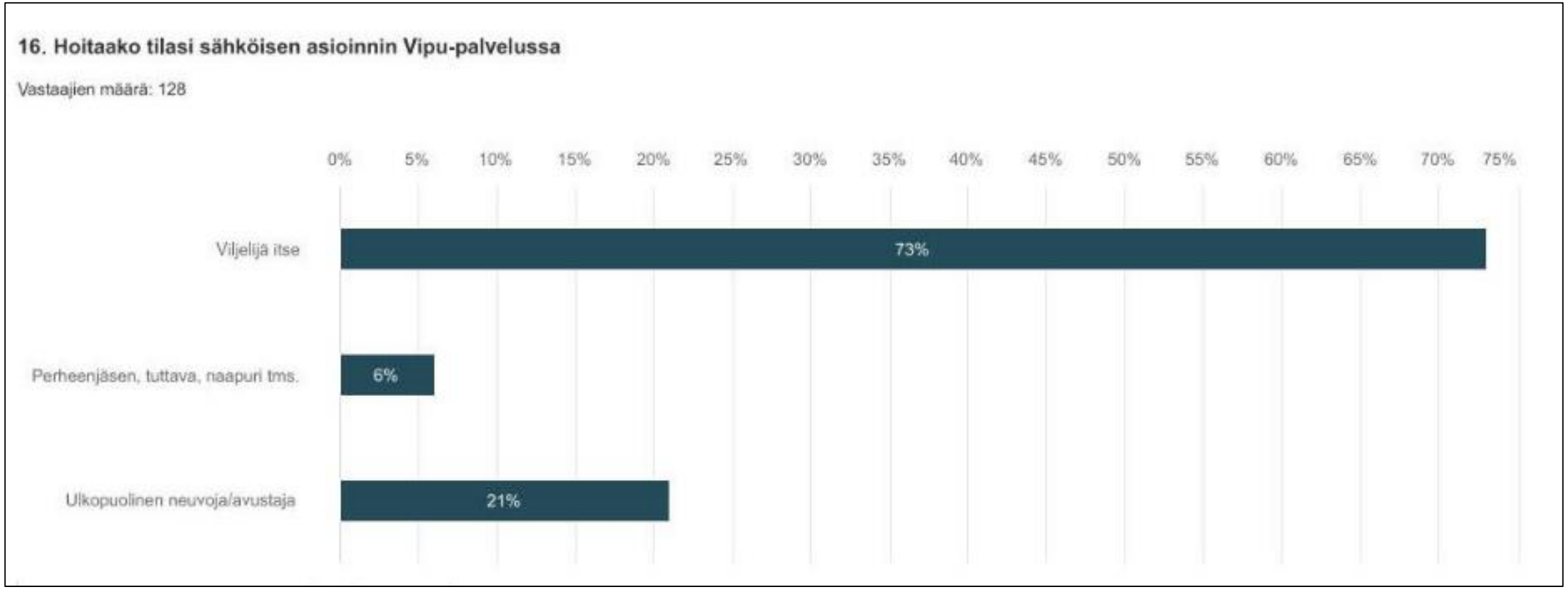
Ehdollisuuden seuraamukset

- Tietojen muuttaminen tukihaun jälkeen ja hakemuksen korjaaminen ei koske ehdollisuuden ehtoja. Erottelu ei varsinaisesti helpota ja selkeytä, viljelijä ei välttämättä opiskele mikä ehto kuuluu mihinkin kategoriaan, vaan yrittää muistaa noudattaa kaikkia ehtoja.
    - Ymmärretään, että asiaan ei voi vaikuttaa. Varaudutaan siihen, että epäselvyydet näkyvät kunnissa lisääntyvinä yhteydenottoina ja neuvontatarpeena.

Sähköinen haku ja monitorointi

- Sähköisillä järjestelmillä pystytään helpommin ja nopeammin neuvomaan, ohjaamaan ja tukemaan niitä viljelijöitä, jotka ovat ottaneet sähköiset palvelut käyttöön. Uusi toimintatapa tulee varmasti helpottamaan todella monimutkaisen järjestelmän hallinnassa.
  - Suunta on oikea, mutta ovatko kaikki mukana? Onko meillä tällä hetkellä riittävän tarkkaa tietoa siitä, mikä on asiakaskunnan valmiustaso muutoksen vastaanottamiseen?
  - Vaikka hakemuksista valtaosa jätetään jo sähköisesti, kaikki viljelijät eivät jätä hakemustaan itse, tai omaa valmiuksia sähköisen hakemuksen jättämiseen.

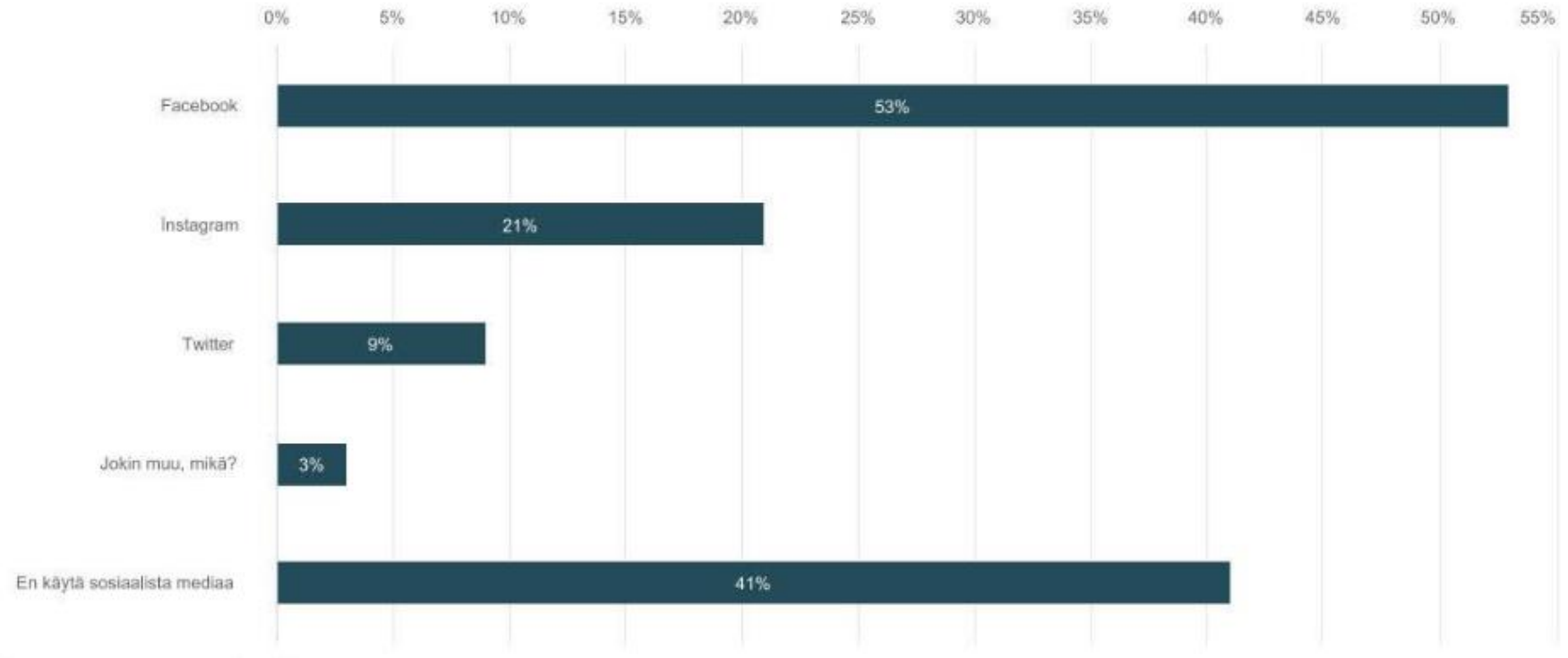
Asiakastyytyväisyyskysely (sähköinen) 2020



Asiakastyytyväisyyskysely (sähköinen) 2020

18. Mitä sosiaalisen median kanavia käytät?

Vastaajien määrä: 126 , valittujen vastausten lukumäärä: 160



Sähköinen haku ja monitorointi

- Uusi asiointimalli tulee edellyttämään sähköistä yhteydenpitoa pitkin vuotta. Ei siis riitä, että palkkaa neuvojan kerran vuodessa lähettämään hakemuksen sähköiseen putkeen. Maksulliseen neuvontaan käytettävät tilakohtaiset kustannukset tulevat nousemaan jo valmiiksi haastavassa kannattavuustilanteessa.
- Tilan koko tai sähköinen osaaminen eivät yksin määritä aktiivista tuotantotapaa. Jos huoltovarmuudenkin näkökulmasta halutaan tukea kaikkia ruokaa tuottavia tiloja, pitäisi olla tarkka näkemys siitä, miten muutos pystytään vastaanottamaan.

Sähköinen haku ja monitorointi

- Voidaan toki todeta, että maailma muuttuu ja mukana pysyvät ne, jotka ovat itse aktiivisia, mutta toisaalta laadukkaan kotimaisen ruuan aktiivinen tuottaminen onnistuu myös ilman tietokonetta ja älypuhelinta.
- Kaikilla tiloilla ei välttämättä ole ollut riittävää motivaatiota sähköistyä, koska asioiminen hallinnon kanssa on ollut harvaa ja mahdollista muillakin tavoin. Niille, jotka edelleen ovat kokonaan sähköisten palveluien ulkopuolella, harppaus on sama kuin hyppäisi polkuautosta suoraan formula ykkösen rattiin. → Onko meillä tarkkaa tietoa, miten suuri joukko tämä on?

Vaikutukset hallinnolle (YTA)

- Koska muutos asteittaisesta siirtymästä huolimatta on kerralla suuri, pyrimme omalta osaltamme varmistamaan, ettei kukaan turhaan jää jälkeen.
- Kuntien viranomaisten roolin muuttuminen enemmän ohjaavaan ja neuvovaan suuntaan on tervetullut suunta.
- Yhteistoiminta-alueiden rooli toimintoja tukevana tahona on tärkeä, mutta valitettavan vaikeasti pylväsdiagrammeissa osoitettava. Poisblokattujen virheiden ja vahinkojen määrää on vaikea todentaa. Resurssit on kuitenkin turvattava ja ennakoitava tässä vaikeammin mitattavassakin tehtävässämme.

Vaikutukset hallinnolle (YTA)

- Kuntien yhteistoiminta-alueiden rooli asiakkaiden neuvonnassa on suuri, ja se tulee kasvamaan entisestään. Uuden ohjelmakauden säännöissä opastamisen lisäksi olemme valmiita tukemaan samalla myös asiakkaiden sähköistä asiointia. Resurssien määrittämistä varten tarvittaisiin tieto minkälaisiin volyymeihin pitäisi varautua ja mikä tulee olemaan roolijako maksullisten neuvontapalveluiden kanssa.
- Hallinnon taakkaa ensi vuoteen valmistautumisessa on jo valtava, mutta toisaalta yllätyksiinkään ei olisi varaa.
- Tarvitaan riittävän tarkka "viljelijöiden sähköisyysbarometri", jotta tulevaan vuoteen voidaan varautua sekä tiloilla, että hallinnossa. Uusi ohjelmakausi ei ole tällä hetkellä ainoa haaste, jonka tilat kohtaavat. Tämän osuuden ei vaan pidä antaa yllättää.

Kiitos mahdollisuudesta kertoa miltä maailma näyttää ruohonjuuritasolla!

Noora Fager-Pintilä, maaseutupäällikkö

Keski-Uudenmaan maaseutuhallintopalvelut / MAHKU