SENAATTI

Senaatti-kiinteistöjen lausunto

Valtioneuvoston selonteko Senaatti-konsernista ja valtion toimitilahallinnosta / 9.11.2022

Jari Sarjo
Jari.sarjo@senaatti.fi

Lausunnon yhteenveto

Selonteossa kattavasti arvioitu ja esitetty konsernin toimintaa ja valtion toimitilahallintoa, sekä osoitettu järjestelmän toimivuus ja tarkoituksenmukaisuus.

1) Keskitetty kiinteistö- ja toimitilahallinto on tuloksellista

- Merkittäviä hyötyjä synergia- ja mittakaavaeduin esim. ylläpidossa ja investoinneissa. Hankintojen keskittäminen, toiminnan tehokkuuden vertailtavuus, valtion palvelu- ja toimitilaverkoston uudistamisen tukeminen.

2) Vuokrajärjestelmällä läpinäkyvyyttä kustannuksiin

- Esim. keskitetty kiinteistö- ja toimitilahallinto sekä vuokrajärjestelmä mahdollistaa PTS:iin perustuvan kunnossapidon ja peruskorjaamisen.
- Konsernin asiakkaat pääosin tyytyväisiä vuokrajärjestelmään.

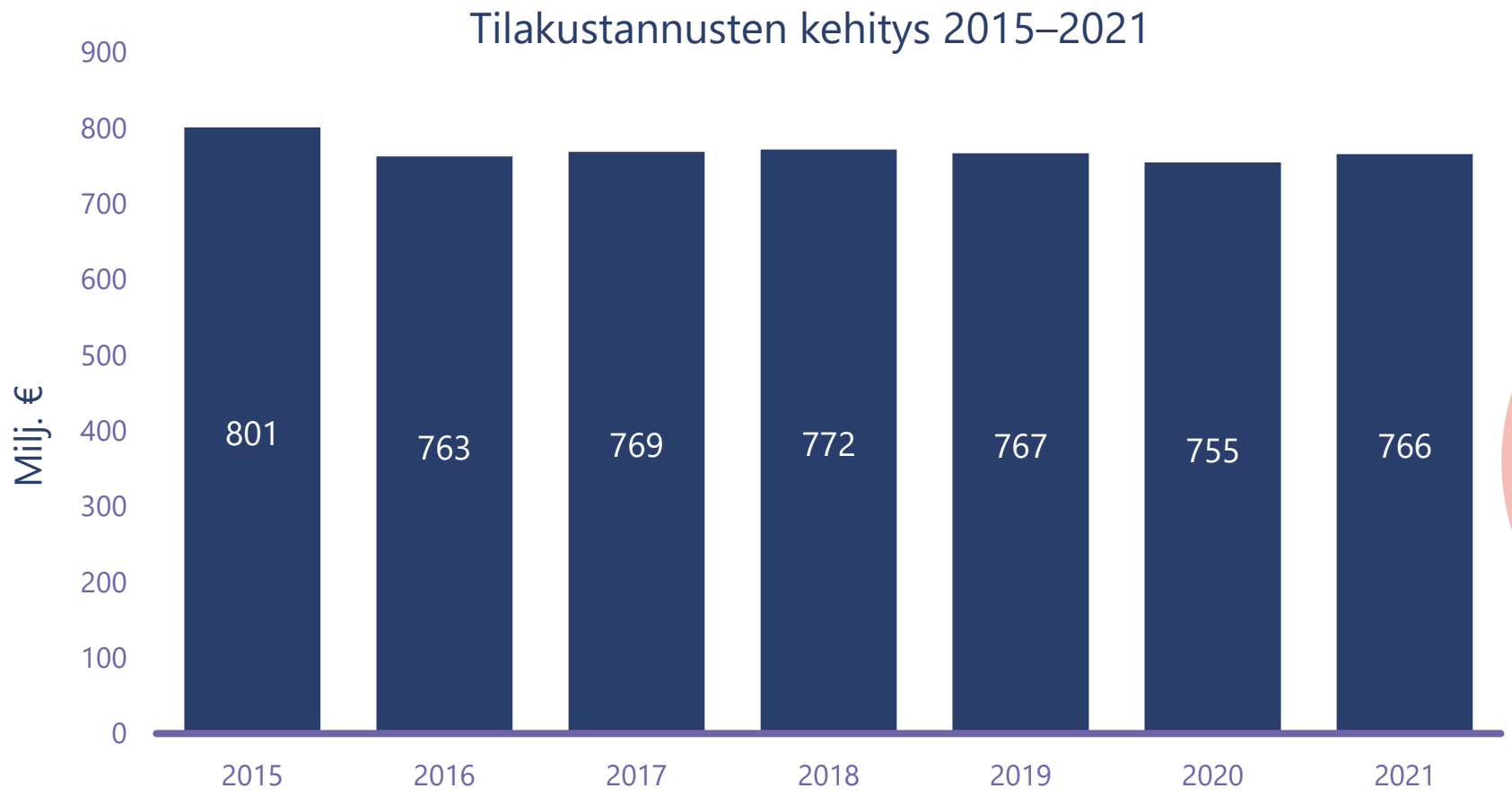
3) Tavoitteena valtion kokonaisetu ja asiakastyytyväisyys

- Järjestelmän voidaan katsoa saavuttaneen sille asetetut tavoitteet sekä olevan valtion kokonaisedun mukainen ja konsernin asiakkaat pääosin tyytyväisiä konsernin toimintaan.
- Senaatti tukee ja kannustaa asiakkaita tilatehokkuuteen ja yhteisiin työympäristöihin siirtymiseen.

4) Puolustuskiinteistöuudistus ja konsernirakenne vastaavat hyvin toimintaympäristön muutoksiin

- Tärkeää rahoituksen varmistaminen keskeisiin toimitilainvestointeihin.
- Konsernitoiminta lähtenyt hyvin käyntiin. Tiivistä yhteistyötä prosessien kautta. Asiantuntijuuden jakaminen esim. varautumisessa. Riittävien valtuuksien jakaminen konsernin sisällä. Henkilöstötyytyväisyydet kasvaneet.

Valtion tilakustannukset ovat pysyneet vakaina



Kiinteistöjen hoitokustannukset ovat Senaatilla **yli 20 %** markkinoita edullisemmat (KTI Benchmarking)

Vuosina 2015-2021:

- Valtion toimitilakustannukset eivät nousseet lainkaan
- Keskimäärin valtion tilat ovat nyt hyvässä kunnossa ja toiminnallisesti parempia kuin koskaan
- Valtion kiinteistöjen hiilidioksidipäästöt ovat vähentyneet 90 % vuodesta 2012

1. Investoimme 2 mrd€
2. Käytimme kunnossapitoon 600 m€
3. Tilakustannussäästöjä syntyi vuositasolla120 m€ ja kumulatiivisesti 500 m€
4. Myimme kiinteistöjä 1 mrd€

Puolustuskiinteistöjen asiakastyytyväisyys-tulokset olivat hyvällä tasolla v. 2021

Päättäjäasiakkaiden tyytyväisyystulokset

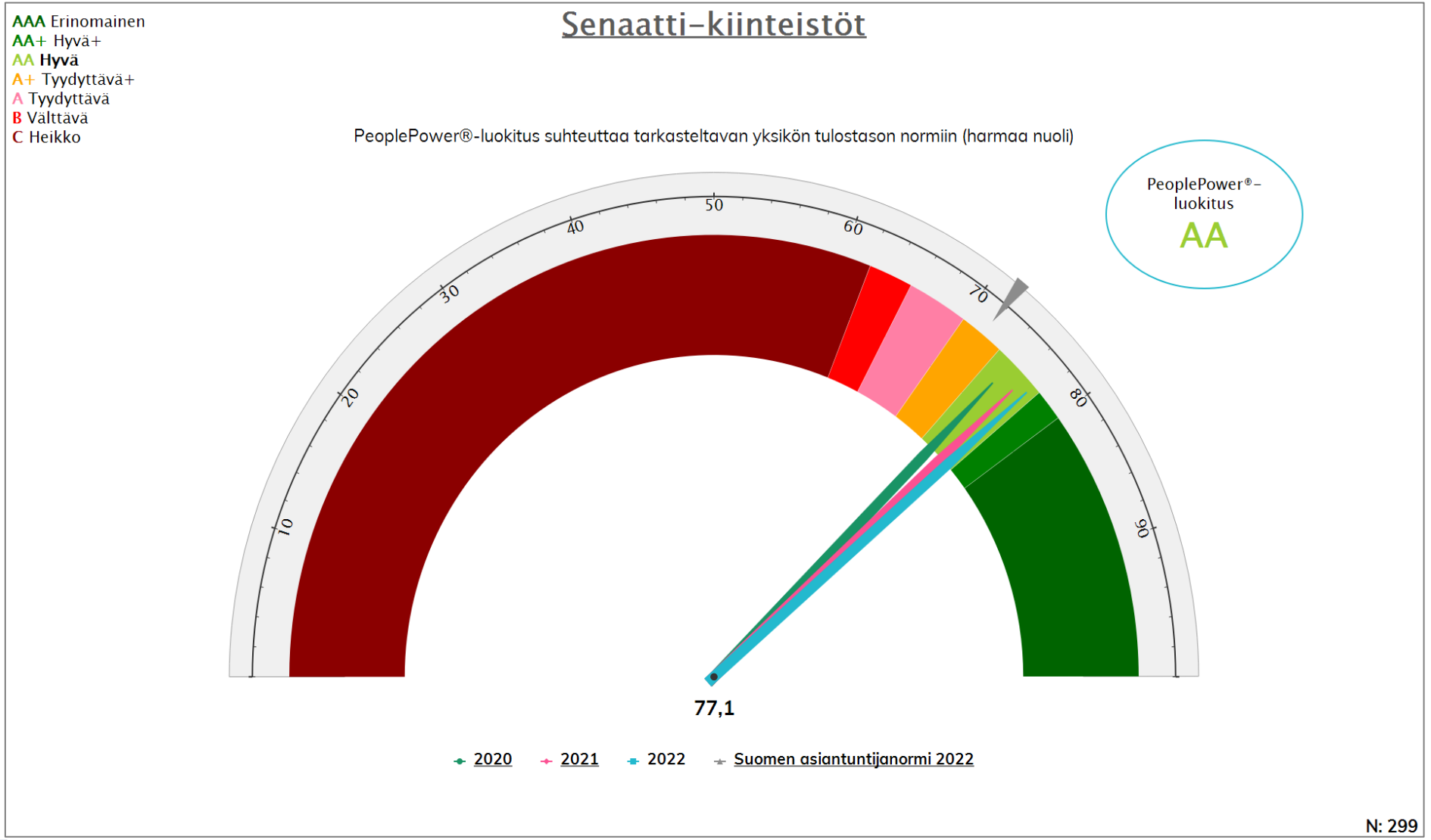
- **60%** päättäjäasiakkaista on sitä mieltä, että Puolustuskiinteistöjen palvelutaso parani organisaatiomuutoksen seurauksena vuonna 2021
  (Puhelimessa haastateltujen vastaajien n=88, vastausprosentti 66%)
- Päättäjäasiakkaiden kokonaistyytyväisyys oli hyvällä tasolla **3,69*** v. 2021
  (1-5 vastausasteikko)

Kaikkien tilankäyttäjäasiakkaiden tyytyväisyystulokset

- Kaikkien tilankäyttäjäasiakkaiden kokonaistulos oli lähes samalla tasolla **3,72** v. 2021 kuin päättäjäasiakkaiden
  (1-5 vastausasteikko ja verkkokyselyssä vastaajien n=1005)
- **72%** vastaajista on melko tai erittäin tyytyväinen tiloihin

** Kyselysisältöjä muutettiin v. 2021, joten kokonaistyytyväisyydentulos ei ole vertailukelpoinen aiemmin raportoituihin Rakennuslaitoksen tyytyväisyystuloksiin nähden.*

PeoplePower®-luokitus



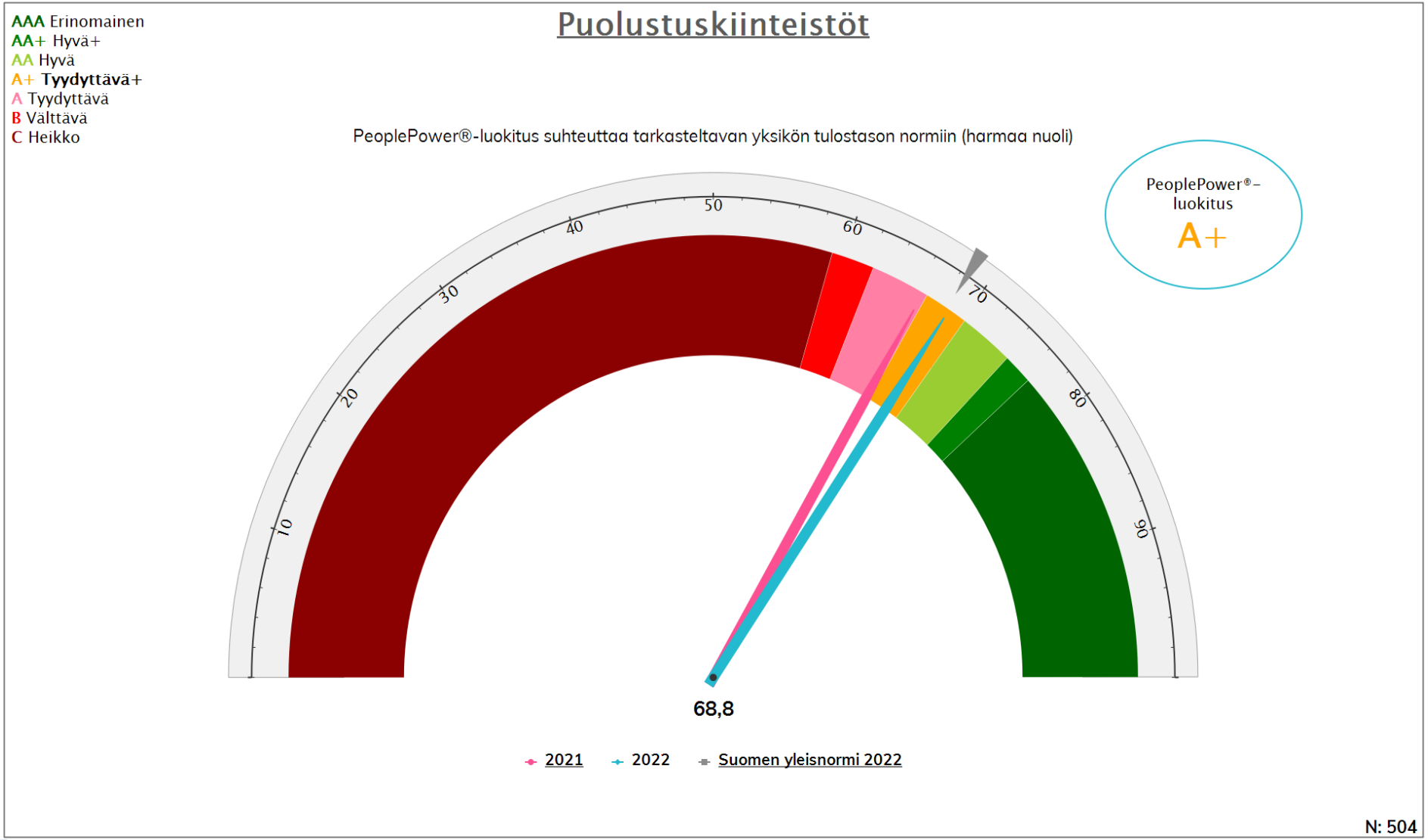
89,8 %
VASTAUSAKTIIVISUUS

SENAATTI

eezy Flow

6

PeoplePower®-luokitus



73,8 %
VASTAUSAKTIIVISUUS

7


SENAATTI