Etelä-Savon TE-toimisto HE 154/2022 vp

Valtiovarainvaliokunnan työ- ja elinkeinojaostolle

Tausta

1. Väliinputoajat työnhakijamarkkinoilla Etelä-Savossa- hanke vuonna 2022
1. Etelä-Savossa on Suomen vanhin työvoima sekä työnhakijakunta
2. TE-palveluissa on paljon asiakkaita, joita ei voida nykyisillä palveluilla ei voida auttaa: Liian terve eläkkeelle liian sairas töihin
3. Tällä palvelulla halutaan entistä parempi ja tarkempi kuva jäljellä olevasta toimintakyvystä, jotta asiakkaita voidaan entistä paremmin ohjata heidän palvelutarvetta vastaavaan työhön tai palveluun
4. Haemme tätä, koska nykyisin ei ole tätä rahoitusmahdollisuutta TE-toimiston käytössä
5. Palvelu yhdistää tehokkaasti lääketieteellisen osaamisen TE-palveluihin asiakkaiden eduksi

Tätä palvelua Etelä-Savon TE-toimisto on toteuttanut asiakaslähtöisesti noin vuoden verran

Jatkohakemus vuodelle 2023

Hankkeen jatkossa syvennetään uudella tavalla työnantaja- yrityspalvelujen tuntemus ja henkilöasiakaspalvelun tehtävät. Tehtävä painottuu henkilöasiakaspalvelun osalta haastavassa/väliinputoaja asemassa olevien työnhakija-asiakkaiden työnvälitykseen ja ohjaukseen. Tehtävässä tehdään vahvaa yhteistyötä työnhakijoiden sekä työnantajien kanssa tavoitteena työllistyminen toteuttaen uutta työnhaun palvelumallia.

Hanketyössä korostuu yrityselämän ja henkilöasiakaspalvelun asiantuntijana tehtävänä löytää henkilöhakijalähtöisesti työmahdollisuuksia työnhakijoille, joilla voi olla esimerkiksi erilaisia vaikeuksia työn saamisessa, vastaanottamisessa tai tarvitset yksilöllistä tukea työn hakemiseen.

Hankkeessa väliinputoaja-asiakkaille tuodaan normaalia palveluprosessia yksilöllisempää palvelua ja yhteyttä työnantajiin.

Hankkeen jatkosuunnitelma:

- kehittää työnhakijalähtöistä työnvälitysmallia erityisesti haasteellisessa tilanteessa olevien työnhakijoiden osalta yhdessä Uudet Kasvot hankkeen ja työkykykoordinaattorin kanssa
- etsiä yrityksistä uusia työmahdollisuuksia ja markkinoida henkilöasiakaslähtöisesti työnhakijoita yrityksiin
- edistää työnhakijoiden mahdollisuuksia täyttää työnhakuvelvoitteet
- välittää tietoa työnantajille ja työnhakijoille työllistämisen erilaisista mahdollisuuksista esim. työn muokkaamisen keinoista sovittaa työn vaatimuksia työkykyä vastaavaksi, työtehtävien räätälöinnistä tai toisen työntekijän tuesta
- **toimia työmarkkinoiden asiantuntijana ja tuntea ja viestiä työnantaja-asiakkaiden palvelu- ja työvoimatarpeista**

- **osallistua työnhakijapalvelun asiakastyöhön toteuttaen uutta työnhaun palvelumallia entistä yksilöllisemmällä otteella nimenomaan niiden asiakkaiden kanssa, joita ei ole autettavissa perinteisillä TE-palveluilla**
- tehdä työnantajien kanssa palvelutarpeen arvioita sekä toteuttamissuunnitelmia palvelujen saamiseksi asiakaskohderyhmälle
- osallistua erilaisten tapahtuminen ja infojen järjestäminen
- Rakennetaan yritysten kanssa keinoja, joita monimuotoisuuden edistämiseksi on niin rekrytoinnissa kuin työpaikallakin ja miten voimme auttaa työnantajia hyödyntämään saatavilla olevaa tukea.

Yhteistyö

Tehtävässä korostuu työnhakija lähtöinen yhteistyö työnantajien ja eri yhteystyökumppaneiden kanssa mm. kunnat

Resurssit ja kustannusarvio:

Hankkeen jatkon kokonaiskustannusarvio on **200 000 €**

Kustannukset koostuvat suoraan väliinputoaja-asiakkaiden kanssa tehtävään työhän, räätälöityyn yritysyhteistyöhön ja erilaisten infojen ja tapahtumine järjestämiseen. Fokuksena nähdä osatyökykyiset osana työvoimareserviä tilanteessa, jossa työvoimasta on pulaa lähes kaikilla aloilla.

Etelä-Savon TE-toimisto