

Postinjakelun prosessi

Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta 23.11.2022

Päivi Rokkanen, Timo Anttila ja Marko Enberg, Posti Group Oyj

Yhteenveto

- **Tiedoksiantokirjeiden uudet vaatimukset**
  - Kaikki tavalliset osoitteelliset lähetykset kulkevat pääosin samassa tuotantoprosessissa
    - Vain keräilyn osalta yleispalvelukirjeiden ja yrityskirjeiden prosessi poikkeaa toisistaan
    - Viranomaisten lähettämiä tavallisia tiedoksiantokirjeitä ei voida erottaa muusta kirjevolyymistä, ellei luoda uutta tiedoksiantokirjeille tarkoitettua tuotetta
    - Seurattavilla arvokirjeillä on oma erillinen tuotantoprosessinsa postiinjätöstä luovutukseen asti
  - Jos tiedoksiantokirjeille säädetään kulkunopeusvaatimus tai niiden on oltava seurattavia, se edellyttää uuden tuotteen luomista ja nykyisen Economy-palvelun rajoittamista julkishallinnon lähettäjiltä
- **Kustannusvaikutukset**
  - Siirtyminen Priority-kirjeen prosessiin kaksinkertaistaisi kustannuksen Economy-kirjeeseen verrattuna
  - Siirtyminen luovutukseen asti seurattavaan prosessiin jopa kymmenkertaistaisi kustannuksen
  - Viranomaislähettäjät eivät halua uutta kirjepalvelua, painopiste siirtymässä sähköisiin palveluihin
- **Yleispalvelun keräilyvelvollisuus**
  - Siirtyminen yleispalvelukirjeiden kolmepäiväiseen keräilyyn ja jakeluun ei vaikuta yleispalvelukirjeiden kulkunopeuteen. Kolmepäiväinen keräily mahdollistaa jatkossakin yleispalvelukirjeiden jakelun postilain 19 §:ssä säädetyn laatustandardin mukaisesti.

Tausta-aineistoa

Kirjevaihtoehdot ja kulkunopeudet

Yritysasiakkaat

Economy-kirje – edullinen

Perillä vastaanottajalla pääsääntöisesti neljänteen työpäivään mennessä.

Priority-kirje – nopeampi

Perillä vastaanottajalla toisena tai kolmantena työpäivänä.

Pikakirje – nopein ja seurattava

Pikakirje toimitetaan vastaanottajalle 1-2 työpäivässä ja voit seurata sen perillemenoa.

Kirjattu, vakuutettu ja saantitodistuskirje

Seurattava kirje, joka noudettava postista, kulkunopeus sama kuin Priority-kirjeellä.

Yleispalvelu

Tavallinen kirje

Perillä 4-5 työpäivään mennessä.

Kirjattu kirje

Noudettavissa postista 2-3 työ-päivässä, seurattava.

Saantitodistuskirje

Noudettavissa postista 2-3 työ-päivässä, seurattava.

Postivakuutettu kirje

Noudettavissa postista 2-3 työpäivässä, seurattava.

Postinjakelun prosessi keräilystä jakeluun



Keräily/ postiinjättö | Vastaanotto | Selvitys | Koneellinen lajittelu | Manulajittelu | Jakelun sisätyö | Jakelun ulkotyö



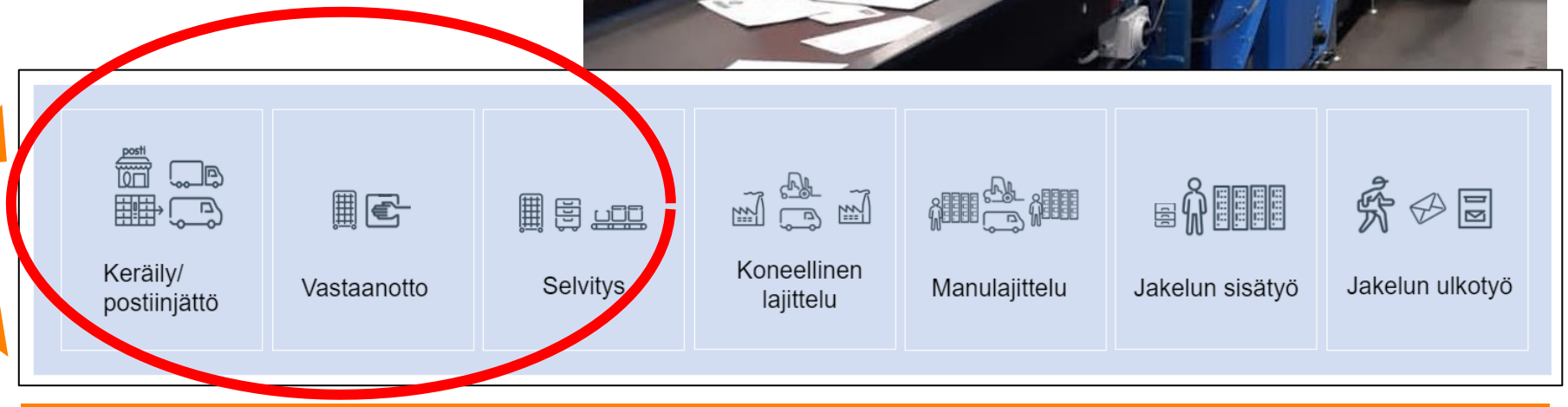
1. Keräilyn ja postiinjätön jälkeen lähetykset ohjataan Postikeskuksessa lajiteltavaksi











HUOM! Seurattavilla arvokirjeillä on oma erillinen tuotantoprosessinsa.

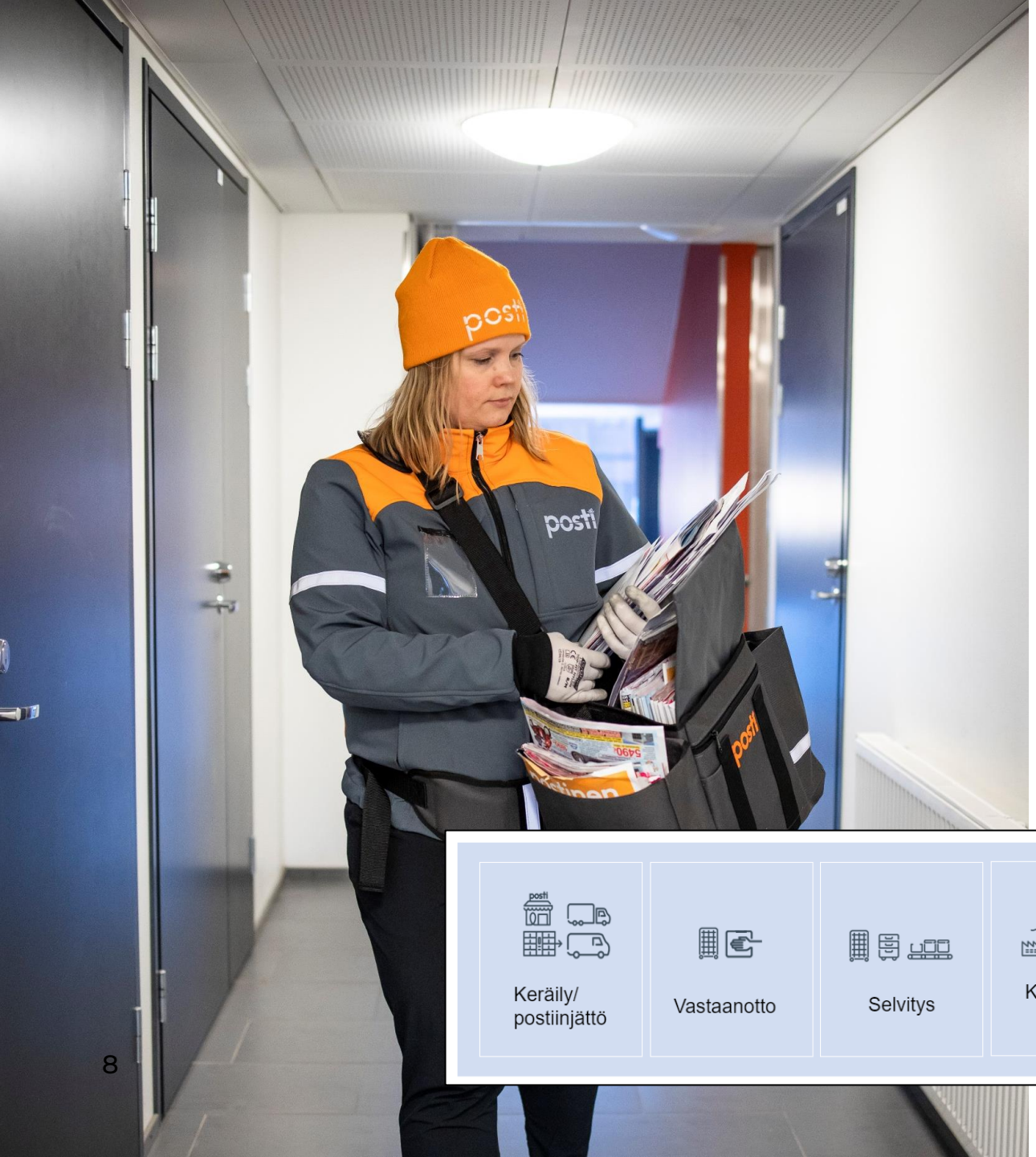
2. Lähetykset lajitellaan manuaalisesti tai konelajittelussa

- Koneellisessa kirje- ja printtilajittelussa kone-käsittelykelpoiset lähetykset lajitellaan osin jakelujärjestykseen asti (noin 70-80% volyymistä).
- Manuaalisessa lajittelussa lajitellaan käsin tai koneavusteisesti ne lähetykset, jotka eivät sovellu konelajitteluun.
- Tavalliset kirjeet käsitellään standardoidussa prosessissa. Posti ei tiedä kirjeiden sisältöä eikä voi toteuttaa lähettäjäkohtaisia räätälöityjä prosesseja.
- Tavallisia tiedoksiantokirjeitä on tuotantoprosessissa nykyisin mahdotonta erotella muista kirjeistä.









3. Jakelussa tavallinen kirje kulkee ilman seurantaa

- Tavallisena kirjeenä lähetetty tiedoksianto kulkee Postin prosessissa muiden tavallisten kirjeiden kanssa ilman seurantaa. Postinjakaja ei voi tietää, onko jakajan laukussa viranomaisen tavallisina kirjeinä lähettämiä tiedoksiantokirjeitä.
- Tavallisen kirjeen kohdalla Posti ei voi valvoa, päätyykö lähetys yrityksessä tai kotitaloudessa oikealle henkilölle.



Saantitodistuskirjeellä erillinen prosessi

Lähetä Saantitodistus-kirjeessä esimerkiksi:

- todisteellinen tiedonanto
- tärkeät asiakirjat
- maksuvälineet
- henkilöllisyystodistukset
- perimisasiakirjat
- viralliset kutsut.

Ei sovellu rahan ja arvotavaran lähettämiseen.

Palveluun kuuluu

- kuittaus postittamisesta (lähetyksiä ei saa jättää kirjelaatikkoon)
- kuittaus ja yksilöity tosite luovutuksesta vastaanottajalle
- lähetyksen seuranta
- luovutus Postin palvelupisteestä.

Lähetys luovutetaan vastaan-ottajalle tai hänen valtuuttamalleen vain tunnistusta ja kuittausta vastaan.

Palveluun voidaan lisätä maksullisena lisäpalveluna henkilökohtainen luovuttaminen vain vastaanottajalle. Tällöin lähetystä ei luovuteta valtakirjalla.

Hinnoittelu

Hinnoittelu perustuu lähetyksen painoon ja lisäpalveluiden käyttöön.

Maksutapa

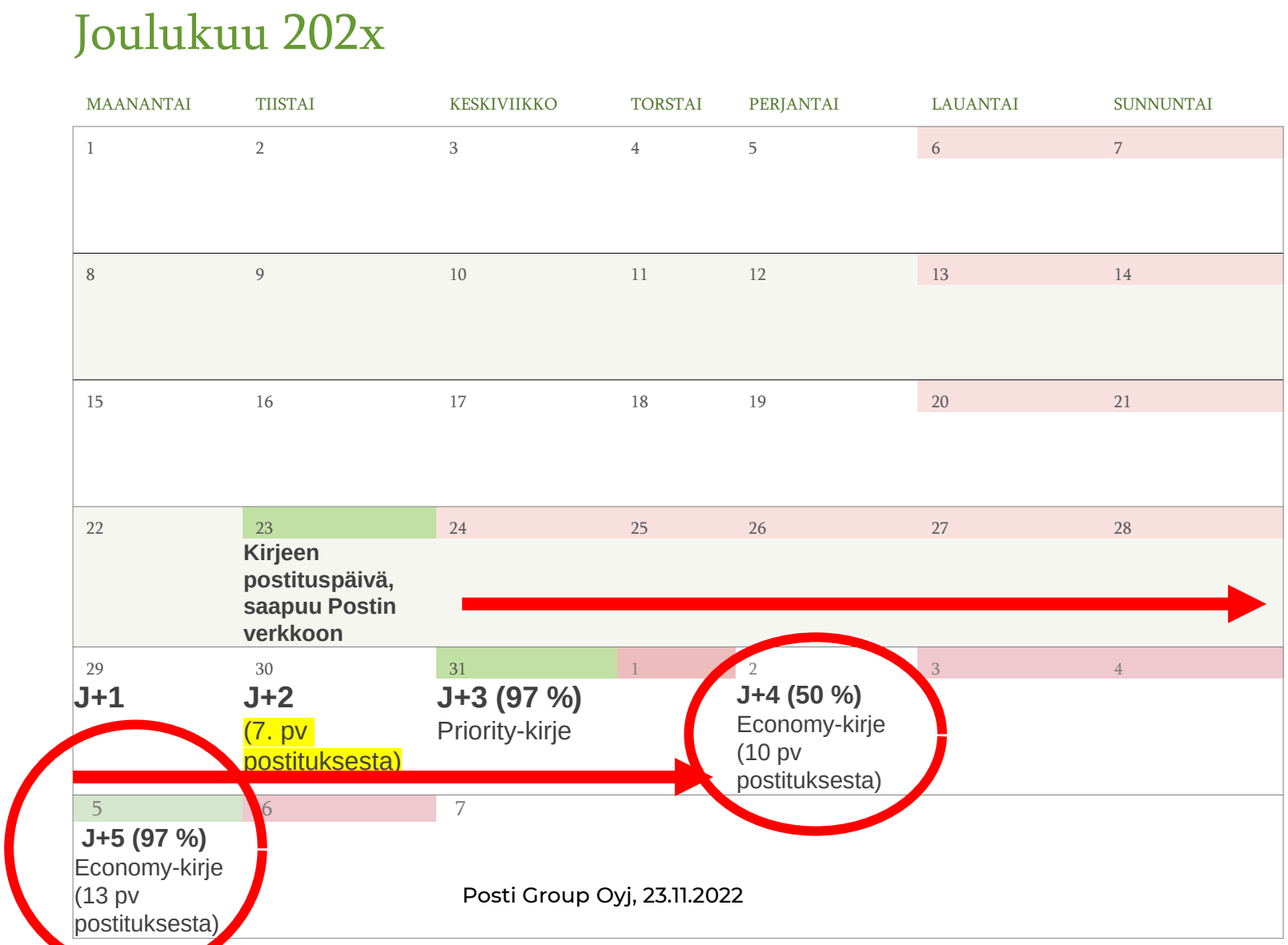
Posti SmartShip -tilauskanava tai asiakkaan oma EDI-rajapinta.

Lähetys on noudettavissa kahdessa, viimeistään kolmessa päivässä postittamisesta.

Saantitodistuskirjeiden saapumisesta osoitetoimipaikkaan ilmoitetaan saapumisilmoituksella.

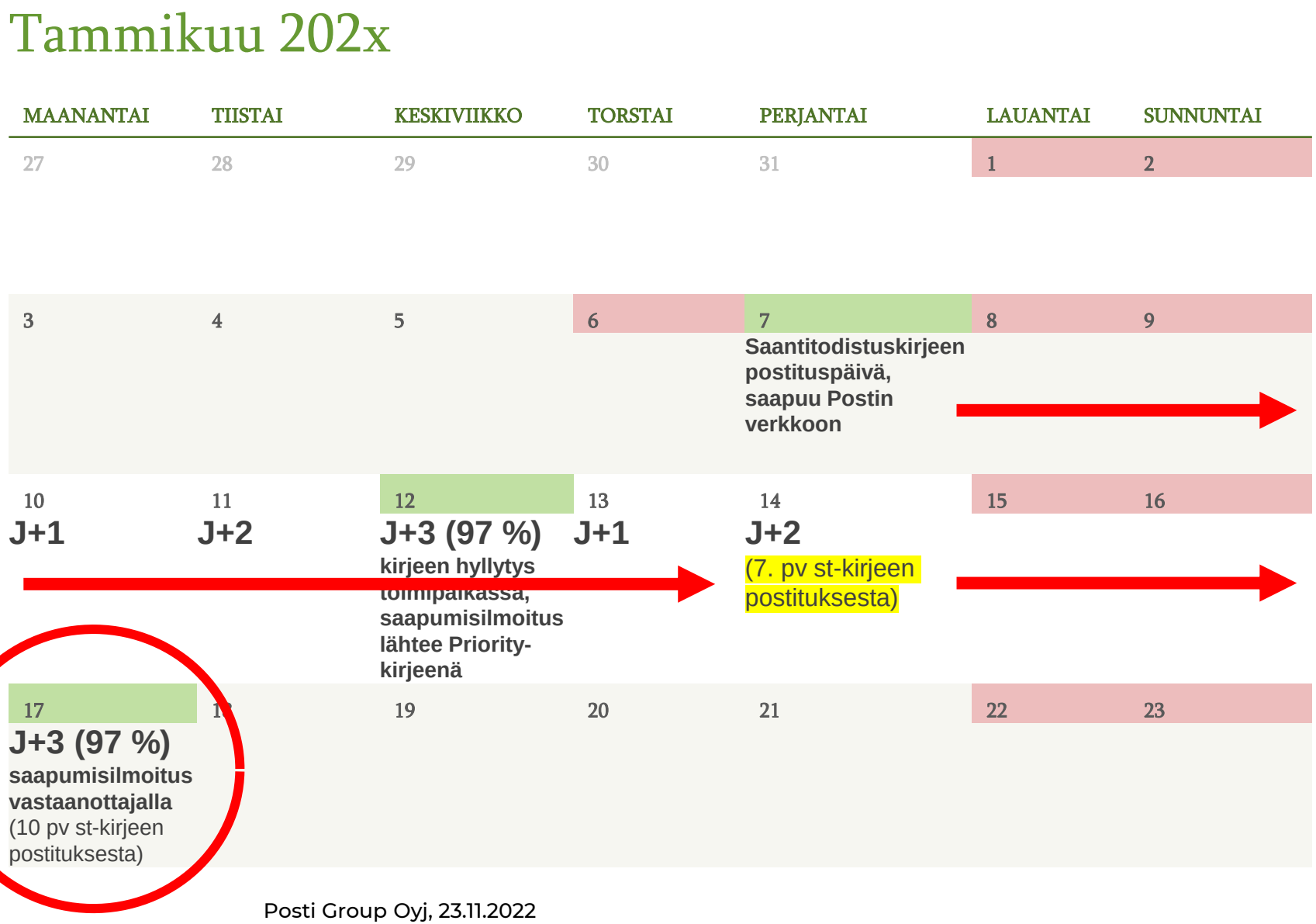
Käsittely kaikissa prosessin vaiheissa manuaalista, seurantarekisteröinnit lähetyksen kulusta.

Esimerkki tavallisen kirjeen kulusta pitkien juhlapyhien aikana, Priority 7-10 päivää / Economy 10-13 päivää



Posti Group Oyj, 23.11.2022

Esimerkki saantitodistuskirjeen kulusta, 7 päivää ei toteudu?



Kulkunopeusvaatimus nostaisi lähettäjien jakelukustannuksia

- Tiedoksiantokirjeitä koskeva kulkunopeusvaatimus edellyttäisi erillisen viranomaiskirjetuotteen käyttöön ottoa. Julkishallinnon asiakkaiden käytettävissä olevaa palveluvalikoimaa olisi pakko rajoittaa, sillä nykyisen Economy-kirjeen käyttäminen tiedoksiantokirjeille ei olisi jatkossa mahdollista kulkunopeusvaatimuksen vuoksi.
- Priority-kirjeen kulkunopeus on nopeampi mutta hinta noin kaksinkertainen Economy-kirjeeseen verrattuna. Pikakirje on seurattava ja nopea tuote, mutta hinta yli 10-kertainen. Tämä nostaisi merkittävästi lähettäjäasiakkaiden kustannuksia.
- Jos tiedoksiantokirjeille tulisi kulkunopeusvaatimus, laatustandardin ei pitäisi olla 100 %. Tavallisen kirjeen nopeutta ei voida mitata yksittäiselle kirjeelle, vaan valtakunnan tasolla kalenterivuosittain, kuten yleispalvelukirjeille nykyisin.




posti
posti
posti
posti