OK Perintä Oy:n lausunto eduskunnan lakivaliokunnalle hallituksen esityksestä laeiksi saatavien perinnästä annetun lain muuttamisesta ja siihen liittyviksi laeiksi (HE 241/2021 vp) ja toimenpidealoitteesta TPA 44/2021

OK Perintä Oy kiittää asiantuntijalausunnon pyytämisestä. Haluamme kiinnittää lakivalokunnan huomioita erityisesti muutamiin kohtiin:

1. Enimmäismäärät perintäkuluille

OK Perintä kannattaa perintäkulujen enimmäismäärien kirjaamista lakiin. Kun kulujen enimmäismäärät on kirjattu lakiin, säännöt ovat selvät kaikille osapuolille: niin velkojille, velallisille kuin perintäyhtiöillekin.

Ehdotuksen tavoite selkeyttää lainsäädäntöä ja estää ylisuurien perintäkulujen perimistä on hyvä ja kannatettava. Jos velalliselta perittävien kulujen määrä kuitenkin säädetään liian alhaiselle tasolle, toimeksiantaja ei välttämättä voi enää periä perinnästä aiheutuvia kuluja kokonaisuudessaan velalliselta. Osa kuluista tulee siten jäämään aiheuttamisperiaatteen vastaisesti toimeksiantajan tappioksi. Kulujen suhteen tulisikin löytää tasapaino, joka on kohtuullinen velallisille, mutta samalla kannustaa velkojaa vapaaehtoisiin ratkaisuihin. Tästä syystä ehdotamme, että maksuvaatimusten enimmäismäärä nostetaan 30 eurolla kaikissa kategorioissa ja että tratasta vaadittava kulu on enintään 150 euroa riippumatta pääoman suuruudesta. Tratan lähettämiseen liittyy erityinen huolellisuusvelvoite ja manuaalista työtä riippumatta pääoman suuruudesta.

2. Maksullisten perintätoimenpiteiden määrien rajoittaminen

Perinnän kuluja pyritään hillitsemään myös rajoittamalla maksullisten perintätoimien määrää. Määrän rajoituksen kääntöpuoli on se, että se vähentää vapaaehtoisen perinnän keinoja. Mikäli perintäyhtiöt voivat esimerkiksi sopia vain kahdesta maksusuunnitelmasta, niiden keinot toteuttaa joustavaa ja velallisen tilanteen huomioon ottavaa perintää vähenevät tuntuvasti.

Kuluttajasaatavien perintätoimenpiteiden määrää rajoitettiin jo vuonna 2013. Sen seurauksena entistä useampi velka siirtyi oikeudelliseen perintään. Velalliselle se tarkoittaa maksuhäiriömerkintää ja lisäkuluja viranomaismaksujen muodossa.

On hyvin mahdollista, että sama on edessä myös yrityssaatavien kohdalla, ja sitä emme halua. Ehdotamme, ettei yksittäisten perintätoimenpiteiden määrää erikseen rajoitettaisi, joten perintäyhtiöt pystyisivät edelleen ratkaisemaan velallisten tilanteita vapaaehtoisen perinnän keinoin. Mielestämme kokonaiskuluvastuun olemassaolo (10 h §) estää riittävän tehokkaasti ylisuurien perintäkulujen syntymistä.

3. Perintäkirjeiden sähköinen toimittaminen

Lakiehdotuksen tavoite on, että perintäkirjeet voitaisiin toimittaa sähköisesti perinteisen kirjepostin sijaan. Sähköinen toimitus olisi tarkoitus saada käyttöön sekä yritys- että kuluttajasaatavien kohdalla. Kehityssuunta on ehdottomasti oikea: sähköinen toimitus varmistaa, että asiakkaat saavat perintään liittyvät viestit nopeammin ja varmemmin. Lisäksi sähköinen toimitus vaikuttaisi ympäristöön

positiivisesti. Haluamme vastuullisena toimijana kiinnittää paljon huomioita ympäristöasioihin, mutta paperikirjeiden määrä vaikuttaa isosti hiilijalanjälkeemme. Perintäala on yksi harvoista aloista, joka edelleen lähettää suuria massoja kirjeitä tulostettuna perinteisen postin kautta.

Maksuvaatimusten lähettäminen kuluttajille on kuitenkin tehty ehdotuksessa liian hankalaksi. Ehdotuksen mukaan kuluttajan tulisi antaa erillinen suostumus perintäyhtiölle, jotta tämä voi toimittaa maksuvaatimukset kuluttajan haluamaan palveluun, kuten esimerkiksi omaan verkkopankkiin tai OmaPostiin. Lisäksi perintäyhtiöiden tulisi hallinnoida tätä suostumusta 12 kuukauden välein. Kuluttajan näkökulmasta voi olla hankalaa pysyä perillä siitä, mihin palveluun mitkäkin ilmoitukset tulevat ja mihin pitää olla yhteydessä saadakseen postinsa haluttuun kanavaan. Tästä syystä ehdotamme sekä 12 kuukauden aikarajan poistamista, että ehdotuksen muuttamista niin, että maksuvaatimus voisi lähettää kuluttajille valitun kanavan kautta, kun kuluttaja ottanut kanavan käyttöön ja pyytänyt kaikki postinsa kyseiseen kanavaan. Täten kuluttaja, joka on ottanut esimerkiksi OmaPostin, Kivran tai vastaavan palvelun käyttöön, voi luottaa siihen, että saa postinsa valittuun kanavaan ilman erillisen pyynnön esittämistä perintätoimistoille.

Lisäksi toivomme, että Suomessa kehitettäisiin ns. virallinen sähköinen postilaatikko (esimerkiksi suomi.fi palvelusta), johon kaikki viranomaiset ja muut toimijat voisivat lähettää postia, kun kuluttaja on ottanut palvelun käyttöön. Silloin kuluttajien ei tarvitsisi seurata useampaa palvelua, vaan he voisivat luottaa siihen, että kaikki tärkeä posti tulee yhteen ja samaan paikkaan.

4. Yhteenveto ja kommentit toimenpidealoitteeseen TPA 44/2021

Meille OK Perinnällä perintälain ja hyvän perintätavan mukaan toimiminen on itsestäänselvyys. Pyrimme menemään vielä pidemmälle asiakkaidemme hyväksi: autamme aina maksujen järjestelemisessä ja tarvittavan jouston luomisessa. Kuten olemme aikaisemminkin tuoneet esiin, mielestämme valvovan viranomaisen valvonta ja keinoja puuttua epäkohtiin voisi kehittää. Näkisimme, että esimerkiksi säännöllinen auditointi valvovan viranomaisen toimesta, olisi tervetullutta. Tällä tavalla voisimme varmistaa hyvän perintätavan noudattamista entistä tehokkaammin.

Haluamme lisäksi nostaa esiin, että perintätoimistoilla on tärkeä rooli sekä tarvittavan jouston antamisessa velallisasiakkaille että myös talousrattaiden pyörimisen varmistamisessa. Jotta talousyhteiskunta toimii hyvin ja yritykset uskaltavat myydä palveluja ja tuotteita laskulla, tarvitaan toimiva perintä, joka ei rasita velkojan taloutta kohtuuttomasti. Maksamattomat myyntisaamiset voivat aiheuttaa PK-yritykselle kassakriisin ja vaikeuttaa omien laskujen maksamisessa. Aiheuttamisperiaate on perinnässä ollut tärkeä periaate, mistä nyt ollaan siirtymässä pois.

Vaasassa 17.2.2022

Jennie Ollila
Toimitusjohtaja

Vaasa - Vasa
Tiilitehtaankatu 7 A, 65100 Vaasa
Tegelbruksgatan 7 A, 65100 Vasa

Helsinki - Helsingfors
Maistraatinportti 4, 5.krs, 00240 Helsinki
Magistratsporten 4, 5.vån, 00240 Helsingfors

Tampere - Tammerfors
Aleksanterinkatu 23 A 15,
33100 Tampere

Kotipaikka - Hemort
Vaasa - Vasa

Y-tunnus - FO-nummer
0873725-0