22.11.2022

LiV@eduskunta.fi

HE 58/2022 vp

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi postilain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta

Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri kiittää eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokuntaa mahdollisuudesta lausua hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi postilain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta.

Yrityksissä sähköisen viestinnän palvelut ovat nykyään laajasti käytössä ja riippuvuus kirjepostista on vähentynyt. HUSissakin on kehitetty laajasti digitaalisia palveluja ja pyritty myös esim. asiakasmaksujen laskutuksessa siirtymään mahdollisimman laajasti verkkolaskutukseen.

Sähköisen viestinnän yleistyessä kaikki kansalaiset eivät ole enää olleet riippuvaisia viitenä päivänä viikossa toteutuvasta postinjakelusta, minkä seurauksena lähetysmäärät ovat pudonneet merkittävästi. Tästä näkökulmasta siirtyminen kolmipäiväiseen jakeluun voi olla perusteltua.

HUS-kuntayhtymä lähettää vuosittain kuitenkin edelleen suuren määrän paperikirjeitä (mm. asiakasmaksulaskuja ja ajanvarauskirjeitä).

Vuonna 2022 paperisia kirjeitä lähetetään arviolta seuraavasti:

laskuja	1 400 000
ajanvarauskirjeitä	1 250 000
muita kirjeitä	700 000
	3 350 000

HUSin asiakkaissa ja potilaissa on edelleen paljon sellaisia, jotka eivät osaa käyttää digitaalisia palveluita. Jakelu hidastuu HUSista lähetettyä postia jaettaessa. On tärkeää, että jatkossakin turvataan postin kulku myös sellaisille asiakkaille, jotka eivät kykene digitaalisia palveluita käyttämään. Erityisryhminä on vaikutusarvioissa huomioitava erityisesti lapsipotilaat, maahanmuuttajat ja vielä varsin usein vanhusväestö.

HUS Helsingin yliopistollinen sairaala
Yhtymähallinto

PL 200
Stenbäckinkatu 9, Helsinki
00029 HUS

(09) 4711

etunimi.sukunimi@hus.fi
www.hus.fi
Y-tunnus 1567535-0

22.11.2022

HUS on jo nykyisin pidentänyt asiakasmaksulaskujen maksuaikaa kahdesta viikosta kolmeen viikkoon, jotta potilaille jäisi kohtuullinen maksuaika laskun saapumisesta lukien ja potilaat varmasti ehtisivät saada paperiset laskut ennen maksuajan umpeen kulumista. Myös ajanvarauskirjeiden jakelun potilaille tulisi jatkossakin tapahtua kohtuullisessa ajassa. Jo nykyisin HUSissa on käytäntönä, että kutsu potilaalle ei tapahdu vain kirjeitse, jos vastaanottoaika on alle 14 vuorokauden kuluttua paperikirjeen lähettämisestä.

Nykytilaan verrattuna palvelut heikentyvät niiltä kansalaisilta, jotka käyttävät postipalveluja lähes päivittäin ja jotka asuvat varhaisjakeluverkkojen ulkopuolella ja ovat siten täysin yleispalvelun varassa.

Markku Mäkijärvi
johtajaylilääkäri
HUS

Veli-Matti Ulander
vs. hallintoylilääkäri
HUS