Lausuntopyyntö, HE 58/2022 vp 24.11.2022

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi postilain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta

Kansaneläkelaitoksen lausunto

Happonen Matti, hallintopalvelupäällikkö

Kansaneläkelaitos
yhteiset palvelut,
hallinto- ja toimitilayksikkö

Kela|Fpa

Kelan lausunto postilain väliaikaisesta muuttamisesta Liikenne- ja viestintävaliokunnalle 24.11.2022

- Kelalla ei ole uutta lausuttavaa ja lausuntona annetaan 25.11.2021 Liikenne- ja viestintäministeriölle toimitettu lausunto. Täydennettynä lausuntotilaisuudessa esitetyillä kysymyksillä.
- Toteutuvan kirjepalvelun laatu:
  - Kelan tietoon tulee asiakkailta virheellisesti jaettuja kirjeitä viikottain. Vuoden 2022 aikana tapauksia on tullut tietoon 57 joista tietosuojapoikkeamia on 49 ja tietosuojaloukkausia 38. Kaikista tietoon tulleista reklamoidaan Postia ja tilanteen mukaan tehdään ilmoitus Tietosuojavaltuutetun toimistolle tietosuojapoikkeamasta. Poikkeamailmoituksia on tehty 3 kappaletta vuonna 2022.
- Kela lähettää satunnaisesti kirjeitä ”mystery shopping” –tyyppisesti seuratakseen jakelunopeutta.
  - Näissä testeissä ei ole havaittu poikkeamia luvatusta palvelutasosta.
- Postipalveluja kilpailutettaessa on käytännössä vaikea vaatia yleiskirjeen kulkunopeutta parempaa palvelutasoa, koska viranomaisten kirjeet jaetaan muun postin mukana.

Kelan lausunto Liikenne- ja viestintävaliokunnalle 23.5.2022

- Kelalla ei ole uutta lausuttavaa ja lausuntona annetaan 25.11.2021 Liikenne- ja viestintäministeriölle toimitettu lausunto.

- Kelan näkökulmasta huolena ovat postitse asioivat asiakkaat. Heidän asioidensa käsittely voi luonnollisesti viivästyä postinkulun hidastumisen myötä, koska Kelan asiakkailleen lähettämät ja asiakkailta Kelaan tulevat kirjeet käytännössä jaetaan muun postinjakelun yhteydessä. Käsittelyajat voivat näin pidentyä. Myös asioiden vireilletulo voi viivästyä, jos asiakas lähettää hakemuksensa tai muun vireillepanoasiakirjan postitse. Kelan käsittelemissä asioissa on kyse asiakkaiden toimeentulosta ja heidän oikeuksiensa toteutumisesta.
- Lisäksi tulevaisuudessa voidaan ehkä joutua miettimään, ovatko esimerkiksi hallintolaissa ja etuuslaeissa säädetyt tiedoksisaantiolettamat riittäviä ottaen huomioon muuttuvat jakelu- ja keräilypäivät sekä kirjeiden kulkunopeus.
- Myös toimijoiden velvollisuus ilmoittaa jakelupäivät ja niissä tapahtuvat muutokset alueellisesti kuusi kuukautta etukäteen on postin lähettäjille tärkeä tieto, joka auttaa toiminnan suunnittelussa ja ennakoinnissa.

25.11.2021 Liikenne- ja viestintäministeriölle toimitettu Kelan lausunto

- Kelan näkökulmasta huolena ovat postitse asioivat asiakkaat. Heidän asioidensa käsittely voi luonnollisesti viivästyä postinkulun hidastumisen myötä, koska kelan asiakkailleen lähettämät ja asiakkailta Kelaan tulevat kirjeet käytännössä jaetaan muun postinjakelun yhteydessä. Käsittelyajat voivat näin pidentyä. Myös asioiden vireilletulo voi viivästyä, jos asiakas lähettää hakemuksensa tai muun vireillepanoasiakirjan postitse. Kelan käsittelemissä asioissa on kyse asiakkaiden toimeentulosta ja heidän oikeuksiensa toteutumisesta. Lisäksi tulevaisuudessa voidaan ehkä joutua miettimään, ovatko esimerkiksi hallintolaissa ja etuuslaeissa säädetyt tiedoksisaantiolettamat riittäviä ottaen huomioon muuttuvat jakelu- ja keräilypäivät sekä kirjeiden kulkunopeus.
- Myös toimijoiden velvollisuus ilmoittaa jakelupäivät ja niissä tapahtuvat muutokset alueellisesti kuusi kuukautta etukäteen on postin lähettäjille tärkeä tieto, joka auttaa toiminnan suunnittelussa ja ennakoinnissa.

- Kela dnro 136/010/2021