LIIKENNE- JA VIESTINTÄMINISTERIÖ

Palveluosasto / kuluttajapalveluyksikkö

Asiantuntijalausunto
30.11.2022

Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta

E-kirje: Ennakkovaikuttaminen: Matkustaminen – matkustajien ja heidän oikeuksiensa parempi suojelu

Liikenne- ja viestintäministeriö kiittää liikenne- ja viestintävaliokuntaa mahdollisuudesta lausua otsikkoasiassa ja esittää asiasta seuraavaa:

Komissio on 14.9.2022 avannut julkisen kuulemisen matkustajanoikeuksien kehittämisestä. Kuulemisen määräaika päättyy 7.12.2022.

Komissio harkitsee politiikkatoimia erityisesti koskien lentomatkustajien oikeuksia maksuvalmiuteen ja maksukyvyttömyyteen liittyvissä tilanteissa, tilanteissa, joissa varaus tehdään välittäjän kautta, matkustajien oikeuksia yhdistetyillä matkoilla sekä matkustajien oikeuksien parempaa valvontaa kaikissa liikennemuodoissa. Oikeusministeriö on valmistellut Suomen ennakkovaikuttamiskantaa asiassa. Liikenne- ja viestintäministeriö on osallistunut valmisteluun, ja valmistelussa on kiitettävällä tavalla otettu huomioon liikenne- ja viestintäministeriön näkemykset. Liikenne- ja viestintäministeriö tukee asiasta annetussa perustelumuistiossa esitettyjä näkemyksiä Suomen kannaksi.

Liikenne- ja viestintäministeriö tunnistaa lentomatkustajien oikeuksia koskevan asetuksen laajemman muutostarpeen. Asetus on kuluttajariitalautakunnan ohella kuormittanut myös liikenne- ja viestintävirastoa. Erilaisten lentoliikenteen matkustajanoikeuksiin liittyvien ongelmatilanteiden selkeyttäminen kannatettavaa. On kuitenkin perustelumuistiossa esitetyllä tavalla pohdittava tarkkaan, tarvitaanko asiassa uutta lainsäädäntöä.

Liikenne- ja viestintäministeriölle on ollut keskeistä edistää multimodaalisia digitaalisia liikkumispalveluita muun muassa niiden päästövähennyspotentiaalin vuoksi. Matkustajanoikeuksien varmistaminen sekä vammaisiin ja liikuntarajoitteisiin matkustajiin liittyvien erityiskysymysten ratkaisu myös multimodaalisilla matkoilla on tärkeää. Mahdollisten lainsäädäntötoimien tarpeellisuutta on kuitenkin arvioitava tarkkaan. Liikenne- ja viestintäministeriö korostaa, että mikäli uutta sääntelyä kuitenkin syntyisi, eri toimijoiden vastuut ja velvollisuudet tulisi olla siinä selkeästi määritelty. Lisäksi tulee huomioida eri kuljetusmuotojen ja alueiden sekä esimerkiksi satamien, terminaalien ja asemien erityispiirteet, ja olemassa oleva sääntely.

Liikenne- ja viestintäministeriö
Käyntiosoite
Eteläesplanadi 4
Helsinki
Postiosoite
PL 31
00023 Valtioneuvosto
Puhelin
029516001
www.lvm.fi
etunimi.sukunimi@gov.fi
kirjaamo.lvm@gov.fi