Oikeusrekisterikeskus - viranomaistoiminnan tunnuslukuja vuodelta 2021

19.12.2022/Teemu Mikkola

Täytäntööpanopalvelut

- Vuonna 2021 yhteensä 565.486 kpl täytäntöönpantavaksi saapunutta asiaa
- Suurimpia asiaryhmiä mm.
  - liikennevirhemaksut n. 220.000 kpl
  - rikosuhrimaksut n. 130.000 kpl
  - päiväsakot n. 36.000 kpl

- Perintätulos vuonna 2021 n. 97,2 Milj. €
- Keskeisiä asiaryhmiä tuloksen kannalta mm.
  - Sakkomääräykset n. 18 Milj. €
  - Liikennevirhemaksut n. 17 Milj. €
  - Tuomiolauselmasakot n. 13 Milj. €



Asiakaspalvelu

- Vuoden 2021 aikana vastattiin yhteensä n. 42.000 asiakaspuheluun, pääosin täytäntöönpanotehtäviin liittyen
- Huomionarviosta, että puheluita saapui yli 62.000 kpl ja ainoastaan osaan puheluita kyetään vastaamaan palveluajan puitteissa
- Sähköistä asiointipalvelua käytettiin keskimäärin n. 14.000 kertaa kuukaudessa
- Sähköisen asiointipalvelun kautta asiakas voi mm. tilata ja maksaa rekisteriotteita ja tarkastaa omat keskeneräiset täytäntöönpanoasiansa
- ORK vastaanotti vuonna 2021 n. 16.000 kirjettä ja 73.000 kpl sähköposteja asiakkailtaan



Oikeusrekisteripalvelut



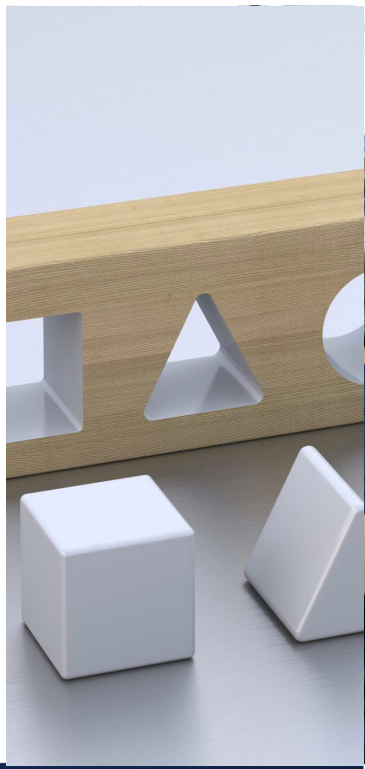
- Rikosrekisteritietojen EU-tiedonvaihto jatkoi kasvuaan ja vuonna 2021 ORK vaihtoi n. 16.000 viestiä muiden jäsenvaltioiden kesken
- ORK:n rekisteritietoja (rikosrekisteri ja sakkorekisteri) luovutettiin kotimaisille viranomaisille (mm. Migri, Traficom, SUPO) n. 400.000 kertaa
- Verottajan Harmaan talouden selvitysyksikön velvoitteidenhoito-selvityspalveluun* luovutettiin eri viranomaistarkoituksia varten tietoja n. 350.000 kertaa
- Maksukyvyttömyysrekisteriin** tehtiin vuonna 2021 yhteensä n. 1.8 Milj hakua
- Luottotietoyhtiöille luovutettiin luottotietorekistereitä varten tietoja yhteensä n. 740.000 kertaa mm. yksipuolisista velkomustuomioista

*konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteri, liiketoimintakieltorekisteri, velkajärjestelyrekisteri

**Maksukyvyttömyysrekisteri on Ork:n avoimessa tietoverkossa julkaisema maksuton tiedonhakupalvelu, joka julkaistiin kesäkuussa 2018: https://maksukyvyttomyysrekisteri.om.fi/

Oikeusrekisteripalvelut

- Kansalaisille suoraan luovutettavien rekisteritietojen osalta suurin otetyyppi vuonna 2021 oli lasten kanssa työskentelevien rikostaustaote, joita luovutettiin n. 125.000 kpl
- Rikosrekisteriotteita luovutettiin yhteensä n. 155.000 kpl (luku sisältää luovutetut otteet julkista hankintamenettelyä* varten sekä otteet ulkomaan viranomaisia varten)
- Suurin osa, n. 80 % otteista tilataan ja maksetaan itseasiointina sähköisen asiointipalvelun kautta
- Vuoden 2024 alusta on tarkoitus saattaa voimaan ns. SOTE-valvontalaki (HE 299/2022 vp), joka tulee kasvattamaan luovutettavien rikosrekisteriotteiden määrää merkittävästi



*Hankintamenettelyotteen luovutusprosessi on osin manuaalinen ja kaikkia osapuolia työllistävä, joka olisi tarkoituksenmukaista sähköistää prosessi päästä päähän

ork_
OIKEUSREKISTERIKESKUS
RÄTTSREGISTERCENTRALEN

Kiitos.