Pohjois-Savon Työ- ja elinkeinotoimiston lausunto koskien aktiivisen työvoimapolitiikan kustannusvaikuttavuutta

Viite: Lausuntopyyntö O 15/2021

Millä perusteella teette päätökset eri asiakasryhmille ja asiakkaille hankittavista ja tarjottavista palveluista?

- Lähtökohtana on eri asiakasryhmien palvelutarpeet. TE-toimiston henkilöasiakaspalvelun puolelta saadaan erilaista tietoa työnhakijoiden osaamisesta ja ammattitaidosta suhteessa työmarkkinoiden tarpeisiin. Yritys- ja työnantajakentältä saadaan tietoja sekä työmarkkinoiden tarpeista että osaavan työvoiman saatavuuteen liittyvistä asioista. Käytettävissä on eri ennakointijärjestelmien kautta saatava tieto sekä verkostoyhteistyön kautta tulevat kommentit.
- Tavoitteena on työnhakijan nopea työllistyminen avoimille työmarkkinoille. Hankittavien palveluiden tulee tukea tätä tavoitetta. Palveluita hankittaessa
- Palveluita voidaan kohdentaa eri asiakassegmenteille esim. lähihoitajien osaamisen tunnistaminen ja urasuunnittelu, valmennuspalvelut nuorille, maahanmuuttajille jne. Rekrykoulutus vastaa työnantajapuolen nopeaan osaavan työvoiman saatavuustarpeeseen. JTYPlain mukaiset palveluhankinnat suunnitellaan yhdessä kuntakokeilukuntien ja ELYn kanssa. ELY tekee varsinaisesti hankinnat.

Vastaavatko tarjottavat palvelut mielestänne asiakkaiden tarpeisiin?

- Tarjottavat palvelut vastaavat pääsääntöisesti hyvin asiakkaiden tarpeisiin. Esim. ryhmäkokoa pienentämällä palveluista saadaan kohderyhmän palvelutarvetta paremmin tukevia. Kohderyhmä voidaan huomioida myös sisältöä muokkaamalla (esim. työttömyyden pitkittyminen). Olemme nyt kokeilleet mm. Voimaa työvuosiin ja työnhakuun -valmennusta iäkkäämmille työnhakijoille. Rekrykoulutus ja palkkatuki vastaavat hyvin asiakkaiden tarpeisiin.
- Yksittäisten palvelujen käytön lisäksi palveluja pitäisi pystyä helpommin käyttämään samanaikaisesti. Esim. valmennuspalveluiden yhdistäminen palkkatukeen tai työvoimakoulutukseen.
- Asiakkaille, jotka ovat kaukana työmarkkinoista esim. terveydellisten, sosiaalisten tai elämänhallintaan liittyvien syiden johdosta, on haasteellisempaa löytää sopivaa palvelua. Erilaisille ”matalan kynnyksen” palveluille on tarvetta, mutta kuuluvatko jatkossakin enemmän sosiaalipuolen hankittaviksi?

Miten alueellanne seurataan kustannusten ja kustannusvaikuttavuuden kehitystä eri palveluissa?

- TE-toimiston puolella ei ole seurantaa kustannusten ja kustannusvaikutusten kehitykseen. Palveluhankinnat tekee ELY-keskus.
- TE-toimisto seuraa osaltaan työllistämiseen ja työvoimapalveluihin käytettävän määrärahan käyttöä sekä palveluiden vaikuttavuutta.

Mitä ongelmia seurannassa olette havainneet liittyen saatavilla olevaan kustannustietoon?

- TE-toimisto ei voi seurata asiaa, koska kattavia kustannustietoja ei ole TE-toimiston saatavana.
- Mielestämme tällainen seuranta kuuluu tehdä joko valtakunnan tai ELY-keskus/maakuntatasolla.

Mitä hallinnollisten kustannusten sisällyttäminen osallistumiskustannuksiin edellyttäisi teidän näkökulmastanne?

- TE-toimistossa työajan tarkempaa kohdentamista
- KEHAn vastuulle kuuluu selvittää hallinnolliset kustannukset

Päivi Halonen
Päivi Halonen
Palvelujohtaja
Henkilöasiakas- ja viranomaispalvelut
paivi.halonen@te-toimisto.fi
0295 043 545
Pohjois-Savon työ- ja elinkeinotoimisto
PL 2000, 70101 Kuopio
www.te-palvelut.fi/pohjois-savo