Päivinen Katriina
johtaja
Pohjois-Karjalan TE-toimisto
10.1.2023

Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimiston lausunto Eduskunnan tarkastusvaliokunnan lausuntopyyntöön aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden kustannusvaikuttavuudesta

Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimisto kiittää mahdollisuudesta asiantuntijalausunnon antamiseen ja vastaa lausuntonaan seuraavaa lausuntopyynnössä esitettyihin kysymyksiin:

Millä perusteella teette päätökset eri asiakasryhmille ja asiakkaille hankittavista ja tarjottavista palveluista?

TE-palvelujen palveluvalikoima on hyvin monimuotoinen sisältäen myös muita kuin hankittavia palveluita. Palvelua on jo itsessään TE-toimiston/kuntakokeilun toiminta.

Palveluiden hankinta pohjautuu asiakkaiden palvelutarpeisiin, joita kartoitetaan muun muassa henkilö- ja työnantaja-asiakkailta, sidosryhmiltä ja palveluista saatujen tietojen ja palautteiden kautta. Lisäksi hyödynnetään olemassa olevaa ennakointimateriaalia, ammattibarometreja, toimialatapaamisia ja tilastotietoja.

Hankittavat palvelut ovat pitkälti määriteltyjä lainsäädännössä eikä kaikkiin tarpeisiin voida täysin räätälöidysti vastata nykyisellä palveluvalikoimalla. Niitä voidaan kuitenkin täydentää tekemällä yhteistyötä esimerkiksi eri hankkeiden ja yhteistyöverkoston kanssa.

Vastaavatko tarjottavat palvelut mielestänne asiakkaiden tarpeisiin?

Palveluiden vaikuttavuuden ja palautteiden perusteella palvelumme vastaavat varsin hyvin asiakkaiden tarpeisiin. Osaavan työvoiman kysyntä on kuitenkin koko ajan suurta, joten palveluja pyritään kehittämään koko ajan edelleen siten, jotta tähän kysyntää pystyttäisiin vastaamaan vielä nykyistä paremmin.

Miten alueellanne seurataan kustannusten ja kustannusvaikuttavuuden kehitystä eri palveluissa?

Kustannusten ja kustannusvaikuttavuuden kehitystä eri palveluissa ei varsinaisesti seurata kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta, sillä nykyiset käytössä olevat järjestelmät eivät mahdollista tällaista seurantaa eli riittävää seurantatietoa ei ole tähän saatavilla. Seuranta vaatisi nykyisellään paljon yksityiskohtaista käsityötä, jollaiseen ei ole resursseja. Seurannan tulisi myös ehdottomasti olla valtakunnallista, jotta se olisi yhteismitallista ja vertailukelpoista eri alueiden kesken.

Kokonaiskustannusten osalta voidaan helposti seurata määrärahatilannetta ja sitä seurataan säännöllisesti, mutta se ei kerro tilannetta yksittäisten palvelujen kustannuksista tai kustannusvaikuttavuudesta saati sen kehityksestä.

Mitä ongelmia seurannassa olette havainneet liittyen saatavilla olevaan kustannustietoon?

Toimivia seurantavälineitä ei ole, jotta kustannustietoa olisi riittävän yksityiskohtaisesti saatavilla.

Miten tietojen sisältöä tulisi näkemyksenne mukaan kehittää seurannan parantamiseksi?

Tarvitaan seurantavälineitä yksityiskohtaisen ja ajantasaisen tiedon saamiseksi. Vaikuttavuuden ja kustannusten seuranta tulisi pystyä yhdistämään ja myös vaikuttavuuden seurantaa itsessään pitäisi pystyä kehittämään palvelukohtaisesti. Tilastoseuranta palvelukokonaisuuksista usean kuukauden viiveellä ei ole tähän riittävä. Työmarkkinatorin ja Oma asiointi -palvelun mahdollisuuksia seurannassa olisi hyvä kartoittaa eli seurannan välineet, palautteet ja asiakkaan omat kirjaukset siellä, jotta sattumanvaraisuudet ja puutteellisuudet saataisiin minimoitua.

Mitä hallinnollisten kustannusten sisällyttäminen osallistumiskustannuksiin edellyttäisi teidän näkökulmastanne?

Tarkalla, yksittäisiin palveluihin ulottuvalla työajanseurannalla tämä olisi ehkä mahdollista – tämä veisi kuitenkin jo itsessään paljon aikaa ja siten

resurssia itse työltä eli tätä ei liene järkevää toteuttaa käytännössä näin. Tämä vaatisi myös suuria muutoksia työajanseurantajärjestelmään ja itse kirjaamiseen, joka käytännössä vie paljon aikaa jo nykyisellään.

Tämä lausunto on laadittu yhteistyössä palveluhankinnoistamme vastaavan Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen kanssa.

TE-toimiston johtaja Katriina Päivinen

Tämä asiakirja KEHA/18665/2022 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument KEHA/18665/2022 har godkänts elektroniskt

Hyväksyjä Päivinen Katriina 10.01.2023 13:17