Hei, kokouksessa oli puhetta väliinputoajaryhmästä joka on tehnyt kalliin pitkän määräaikaisen sopimuksen syksyllä. Ja ryhmässä toivottiin kirjallista viestiä, mikäli tähän on keksitty ratkaisuja.

Helen on auttanut omien asiakkaidensa osalta tätä ryhmää joulukuun alusta Fiksusähkö takuu tuotteella, joka on saatavilla Helenin nykyisille sähkön kuluttaja-asiakkaille (myös määräaikaiset sopimukset), jotka ovat solmineet sopimuksen ennen 19.12.2022. Lisäksi tuotteen voi ostaa Helenin toimitusvelvollisuuden* piirissä olevat kuluttaja- ja yritysasiakkaat.

https://www.helen.fi/sahko/sahkosopimus/fiksusahko-takuu

Ystävällisin terveisin,

Kimmo Malin