Talousvaliokunnan kuuleminen U 13/2023 vp

Juha Beurling-Pomoell, Kuluttajaliitto ry
@KuluttajaJuha

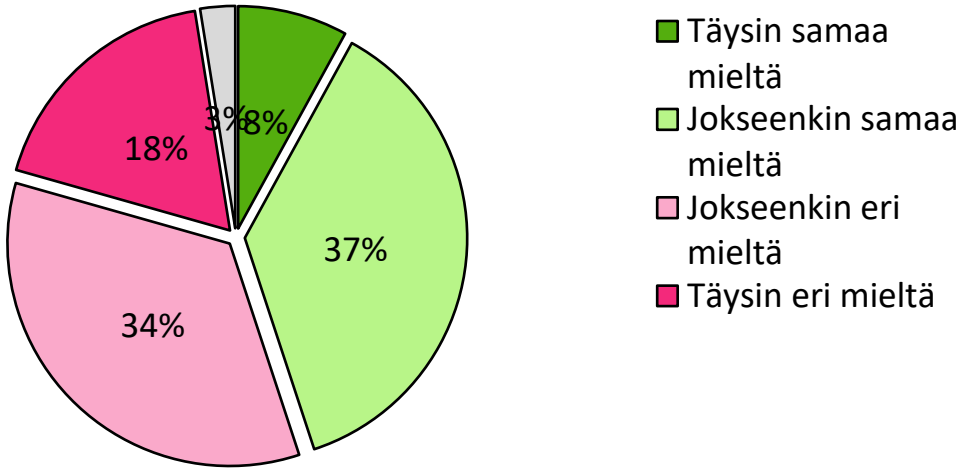
KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Käyttötavaroiden kestävyys

Iän ja sukupuolen mukaan painotetut tulokset

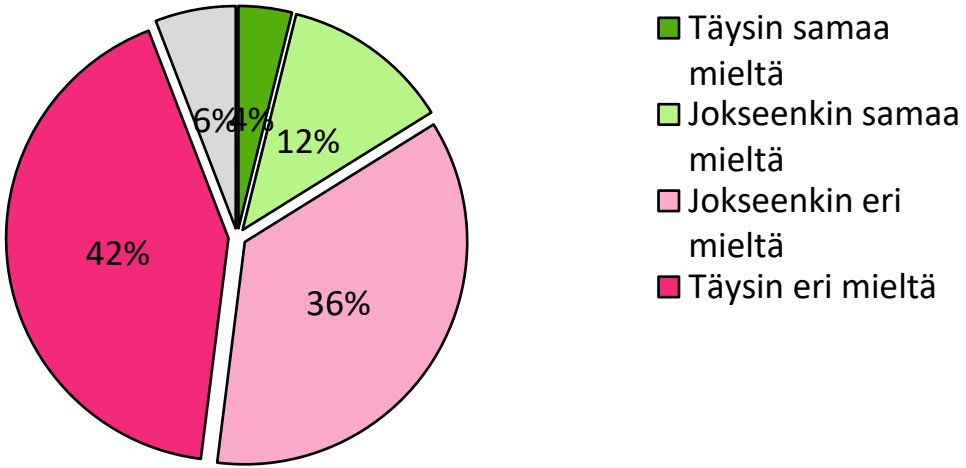
Mitä mieltä olet seuraavasta väitteestä?
Uudet kodin käyttötavarat, kuten pienelektroniikka ja kodinkoneet, ovat yleensä kestäviä
Kaikki vastaajat (N = 1090)



Käyttötavaroiden korjattavuus

Iän ja sukupuolen mukaan painotetut tulokset

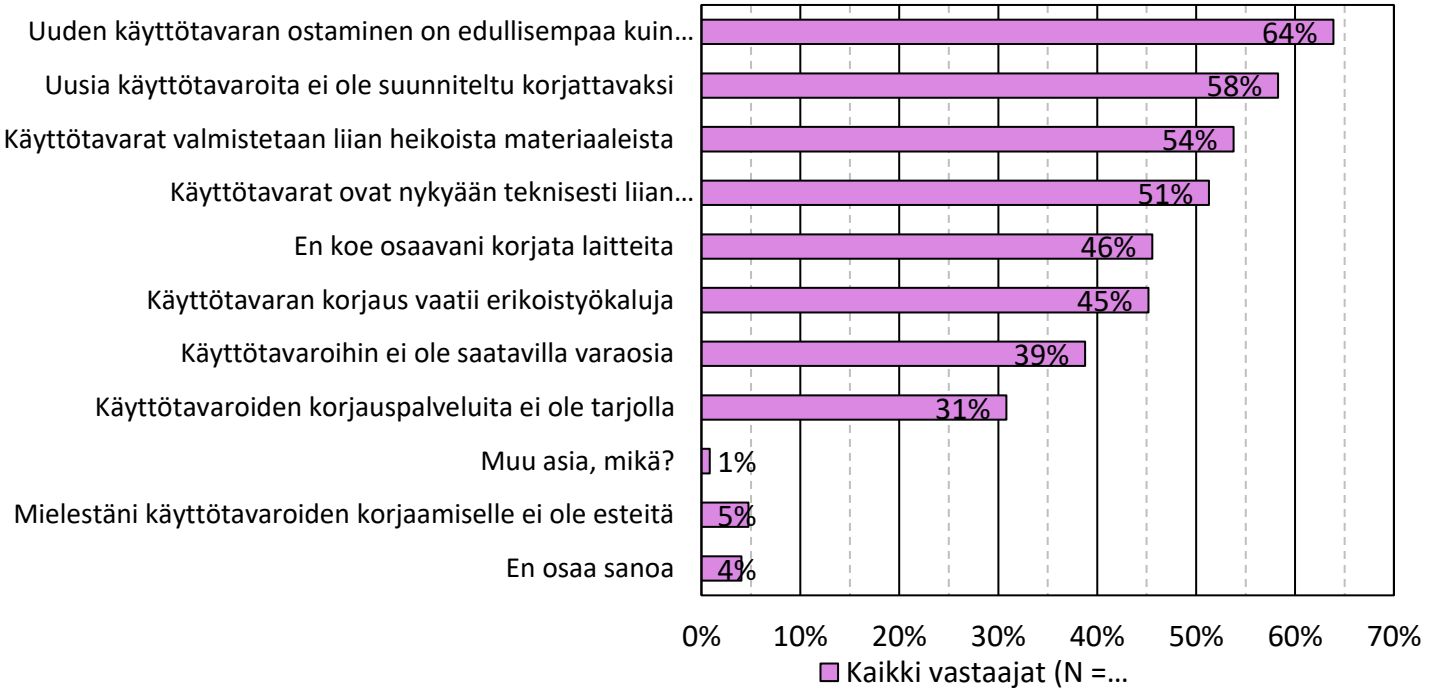
Mitä mieltä olet seuraavasta väitteestä?
Kodin käyttötavarat, kuten pienelektroniikka ja kodinkoneet, ovat yleensä helposti korjattavissa
Kaikki vastaajat (N = 1090)



Käyttötavaroiden korjaamisen ongelmat

Iän ja sukupuolen mukaan painotetut tulokset

Minkä seuraavista olet havainnut vaikeuttavan kodin käyttötavaroiden korjaamista? Voit valita kaikki sopivat vaihtoehdot.



Hyvää ehdotuksessa

1. Kannatamme eurooppalaisesta korjaustietolomakkeesta säätämistä, tietyin varauksin
2. Kannatamme sen varmistamista, että kaikissa jäsenvaltioissa on verkkoalusta, jonka kautta kuluttajat voivat löytää ja vertailla korjauspalveluita
3. Kannatamme velvoitetta korjauspalveluiden tarjoamiseen

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Huolenaiheita

1. Korjaustietolomakkeen ja korjaamisen kustannukset
2. Korjausvelvoitteen rajautuminen vain tiettyihin tuoteryhmiin
3. **Mahdolliset heikennykset kuluttajien oikeussuojaan jos oikaisukeinon valintaoikeutta rajoitetaan**

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Valtioneuvoston kanta

- Kannatamme pääsääntöisesti U-kirjeessä ehdotettuja muotoiluita ja tavoitteita neuvotteluihin
- Emme kannata ehdotusta poistaa jäsenvaltioita koskeva velvollisuus varmistaa alustan olemassaolo
- **Erityistä huomiota kiinnitettävä siihen, ettei kuluttajien oikeussuoja heikkene oikaisukeinojen osalta**

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET