Sivistysvaliokunnalle

Valtioneuvoston 8.9.2023 antama jatkokirjelmä UJ 22/2023 vp komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi tekoälyn harmonisoiduksi sääntelyksi (Artificial Intelligence Act)

Telia Finland Oyj (”Telia”) kiittää mahdollisuudesta toimittaa sivistysvaliokunnalle asiantuntijalausunto otsikossa mainitusta valtioneuvoston jatkokirjelmästä.

Kaikessa sääntelyssä, myös tekoälysääntelyssä, keskeistä on sääntelyn selkeys, oikeasuhtaisuus ja oikeusvarmuus. Tekoälysääntelyssä tämä on entistäkin tärkeämpää, ettei epäonnistunut sääntely estäisi EU-alueella tekoälyn vahvuuksien hyödyntämistä. Valtioneuvoston kannanotot valmistelun aikana - myös jatkokirjeessä - ovat olleet hyviä ja pyrkineet viemään sääntelyä kohti edellä mainittuja tavoitteita.

Kuten jatkokirjeestäkin ilmenee, tekoälyn määritelmästä ei ole vielä asetuksen valmistelijoiden kesken sovittu. Telian mielestä tekoälysääntelyssä on tärkeää, että tekoälyn määritelmä ei ole perusteettoman laaja. Sääntelyn ulkopuolelle tulee rajata sääntöihin perustuvat järjestelmät. Tämän tavoitteen saavuttaminen edellyttää, että sääntöpohjaisen automaation käsite kattaa kaikki sääntöihin perustuvat järjestelmät riippumatta siitä, ovatko säännöt ihmisen määrittelemiä vai onko ne optimoitu datan perusteella edellyttäen, että näiden järjestelmien tuotokset ovat läpinäkyviä ja ihmisen ennakoitavissa. Tällaisissa järjestelmissä ei esiinny riskejä (esim. arvaamattomuus), joihin asetusehdotuksella on tarkoitus puuttua.

Tekoälysovellukset ovat keskeisiä telealan innovaatioille, erityisesti kun siirrytään kohti virtualisoituja verkkoympäristöjä. Nopeat yhteydet kiihdyttävät palveluiden ja teollisten prosessien digitalisoitumista ja mahdollistavat esineiden internetin (IoT) nopean laajentumisen. IoT-yhteyksien ja -laitteiden tuottama data avaa uusia kasvumahdollisuuksia data-analytiikkaan ja tekoälypalveluihin.

Digitaalisten verkkojen tarjoajat ovat lisäämässä tekoälyratkaisujen käyttöä, esimerkiksi parantaakseen toiminnan tehokkuutta ja pienentääkseen tuottamaansa hiilijalanjälkeä, esimerkiksi ennakoiva verkon ylläpito ja energiatehokkuus. Tekoälyratkaisuilla parannetaan myös kyberturvallisuutta ja asiakaskokemusta sekä mahdollistetaan parempi tuote- ja palvelukehitys.

Telealalla tekoälysovelluksia käytetään verkon toimintavarmuuden laaja-alaiseen parantamiseen esimerkiksi automatisoidussa poikkeamatunnistuksessa, AI-avusteisessa juurisyyanalyysissa, ennakoivassa huollossa ja korjauksessa sekä dynaamisessa kapasiteettiallokaatiossa.

Yritystiedot
Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1, 00520 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

Tekoälysovellusten käyttö parantaa laatua loppukäyttäjälle ja lisää verkkoinvestoinneista kokonaisuudessaan saatavaa tehokkuutta. Tekoälyä voidaan lisäksi käyttää asiakaspalvelun laadun parantamiseen sekä yrityksen oman asiakaspalveluhenkilöstön tukena että asiakkaiden itsepalvelukanavissa. Asiakaskokemuksen parantaminen palveluissa kattaa myös esimerkiksi tekoälyn avulla optimoidut suosittelualgoritmit. Kaikki edellä mainitut käyttötapaukset on sallittava jatkossakin.



Tapio Haapanen
Telia Finland Oyj / Lakiasiat