

TAMPERE. FINLAND

TAMPEREEN KAUPUNKI

Asiantuntijakuuleminen

Asia: HE 11/2023 vp Hallituksen esitys eduskunnalle työttömyysturvaa, julkisia työvoima- ja yrityspalveluja sekä palkkaturvaa koskevien lakien muuttamista koskevaksi lainsäädännöksi

Sari Pirttiluoto, erityisasiantuntija

19.9.2023

TAMPERE

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Yleiset huomiot

- Hallituksen esitys kattaa pääsääntöisesti pienehköjä lakimuutoksia kuuteen eri lakiin
- Kuten HE:ssä todettu, osa lakimuutoksista selkeyttää tietyissä tilanteissa lain tulkintoja ja aiemmassa valmistelussa huomattuja lakien aukkokohtia
- Osittain kyseessä on jo valmistautumista työvoimapalvelujen siirtoon kunnille 1.1.2025
- Työllisyydenhoitoa koskevaan lainsäädäntöön on tulossa paljon muutoksia ja uuden hallitusohjelman linjaukset vaikuttavat muun muassa työttömyysturvaan. On noussut huoli, että onko eri lakimuutokset yhteensovitettu tarkoituksenmukaiseksi, asiakasta työllistymiseen kannustavaksi kokonaisuudeksi. Pahimmillaan lakimuutokset voivat heikentää asiakkaiden halukkuutta ja mahdollisuutta vastaanottaa työtä.
- Kuntien näkökulmasta on riski, että jos kokonaisuus ei toimi eikä asiakkaiden työnhakuaktiivisuus lisäänny, kuntien kustannukset nousevat merkittävästi

Työn hakemisen ensisijaisuus

- On erittäin hyvä, että työnhakua ja nopeaa työllistymistä painotetaan sekä keskitytään kohtaannon edistämiseen ja työnantajien työvoiman saatavuuteen ja että se näkyy systemaattisesti myös lainsäädännössä
- Kunnat rakentavat jo nyt omia palveluprosessejaan tästä näkökulmasta ja myös tuleva kannustava rahoitusmalli ohjaa siihen
- On kuitenkin kestämätöntä, että asiakaspalveluhenkilöstön aika menee tällä hetkellä järjestelmäkirjauksiin ja asiakkaan työnhakukäyttäytymisen seurantaan ja selvittelyyn. Tämä suuntaa henkilöstön osaamisen ja ajankäytön väärään suuntaan.
- Työnhakuvelvoitteisiin liittyviin tarkasteluihin pitäisi kehittää nykyaikaisia tekoälypohjaisia ratkaisuja

Tiedonsaantioikeus palveluntuottajilta

- Asiakkaan tilannetiedon siirtämisen hankaluus asiakkaan työllistymisessä auttavien tahojen välillä on yksi suurimmista ongelmista ja jäykkyyksistä nykyisessä toiminnassa
- On hyvä, että myös muut kuin JTYPL-palveluntuottajat voisivat toimittaa asiakasta koskevia välttämättömiä tietoja työvoimaviranomaisille
- Välttämättömät tiedot tulee määritellä riittävän laajasti, jotta työnvälitysyhteistyö onnistuu asiakkaan palvelutarpeen edellyttämällä tavalla toimijoiden välillä
- Tiedonsaantioikeutta ja tiedon kuljettamista eri toimijoiden välillä tulee laajentaa huomattavasti nykyisestä. Sillä saataisiin tehostettua palveluekosysteemin yhteistoimintaa (ml. yksityinen työnvälitys) ja sitä kautta voitaisiin saada yhteisissä prosesseissa aitoja kustannussäästöjä sekä lisätä toiminnan vaikuttavuutta ja asiakaskokemusta.

TAMPERE.
FINLAND

KIITOS

TAMPERE



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo