Turun seudun kuntakokeilu

Tässä vastauksia lyhyesti:

1. Millä perusteella teette päätökset eri asiakasryhmille ja asiakkaille hankittavista ja tarjottavista palveluista?

   Päätöksiä tehdään työttömien asiakkaiden määrän ja asiakkaan palvelutarvearvioinnin perusteella, esim. työttömyyden kesto ja monialaisten palveluiden tarve. Lisäksi arvioidaan olemassa olevaa palvelutarjontaa ja sen riittävyyttä. Palveluita hankitaan olemassa olevien palveluiden lisäksi, täydentämään palvelutarjontaa. Myös lisäresurssiksi hankitaan ostopalveluita, esimerkiksi työnlöytäjä, kuntouttava työtoiminta. Joskus jopa hyviä ideoita kokeillaan.

2. Vastaavatko tarjottavat palvelut mielestänne asiakkaiden tarpeisiin?

   Palvelut vastaavat osin tarpeisiin. Tosin niiden järjestämisessä on paljon toimijoita, sektoriajattelua enemmän kuin asiakkaan tarpeeseen perustuvaa. Palveluissa väliinputoajia ovat esim. maahanmuuttajat, jotka tarvitsevat kielikoulutusta ja syrjäytymisvaarassa olevat nuoret. Tällä hetkellä aktiivisia toimijoita ovat yhdistykset tai säätiöt, yksityiset tahot, joiden palvelu ei tavoita kaikkia tarvitsijoita. Viranomaisten palveluiden järjestämisessä on paljon hallinnollista työtä, byrokratiaa ja lakiin perustuvia rajoituksia. Asiakkaalta evätään työttömyysturva, jos hän osallistuu muihin kuin määrättyihin työllistymistä edistäviin palveluihin. Sote-uudistuksen mukanaan tuomat muutokset vaikuttavat sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen. Aiemmin kunnissa ja kaupungeissa olleet palvelut siirtyivät hyvinvointialueille. Nähtäväksi jää, miten alueet työllisyyspalveluiden rajapinnassa olevista palveluista suoriutuvat. Vaikeimmin työllistyvien asiakkaiden työllistymispolut ovat pitkiä, esimerkiksi kuntouttavasta työtoiminnasta palkkatukityö kautta avoimille työmarkkinoille. Viranomaisten ja organisaatioiden välistä yhteistyötä tarvitaan.

3. Miten alueellanne seurataan kustannusten ja kustannusvaikuttavuuden kehitystä eri palveluissa?

   Kaupungilla on oma työllisyyspalveluorganisaatio ja käytössä työllisyysmääräraha, jonka puitteissa hankittujen palveluiden määrää ja taloutta seurataan. Kaupunki tuottaa palveluita itse ja hankkii niitä ostopalveluilla. Palveluiden vaikuttavuutta seurataan esimerkiksi Ely:n tilastoja seuraamalla säännöllisesti ja vertaamalla aiempien kausien vastaaviin tuloksiin. Esimerkiksi työttömyys ja sen kehitys eri ryhmissä, kaupungin työmarkkinatukimaksujen määrä ja kehitys, pitkäaikaistyöttömyyden kehitys jne. Talousarvion ja osavuosikatsauksien kautta seurataan kaupungin kustannuksia.

4. Mitä ongelmia seurannassa olette havainneet liittyen saatavilla olevaan kustannustietoon?

   Vaikuttavuuden arviointi on vaikeaa. Laskennallisesti voidaan arvioida palveluiden tuottoa ja vaikuttavuutta, mutta yksittäisten asiakkaiden ja henkilöiden tilanteen pitkittäisseuranta puuttuu. Palvelun päätyttyä on lähes mahdotonta saada tietoa asiakkaan seuraavista vaiheista. Töllaiseen case-tutkimukseen tai seurantaan ei ole resursseja.

5. Miten tietojen sisältöä tulisi näkemyksenne mukaan kehittää seurannan parantamiseksi?

   Viranomaisyhteistyö tulisi saada sujuvaksi. Nyt tietosuojalainsäädäntö ja sen tiukka tulkinta estävät tietojen saamisen. Lieventävänä poikkeuksena on typ-asiakkaitten tiedot, jotka typpi-netin kautta ovat rajatulla henkilöstöllä nähtävissä. Yhteistyötä tekevien viranomaisten ja virkailijoiden pääsyä

erityisten nuorten ja pitkäaikaistyöttömien tietoihin tulisi laajentaa vastaavasti kuin monialaisten palveluissa typ-lain mukaisesti. Lakimuutosta tarvitaan.

6. Mitä hallinnollisten kustannusten sisällyttäminen osallistumiskustannuksiin edellyttäisi teidän näkökulmastanne?

   Kustannusarvioihin ja –laskentaan tulisi huomioida jollain prosenttiosuudella hallinnon ja arvioinnin, ml. raportointi, kustannukset. Lisää rahaa tarvitaan.

Ystävällisin terveisin

Riitta Uitto
työllisyysjohtaja

040 1834 530

Turun kaupunki
Työllisyyden palvelukokonaisuus
Käsityöläiskatu 10

Muut toimipaikat
Pansiontie 56
Rieskalähteentie 76
Kanslerintie 19
Postiosoite: PL 1000
20701 Turku

riitta.uitto@turku.fi
www.turku.fi