DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Yhteystiedot
Nimi: ylijohtaja Aino Jalonen

Ihmislähtöinen edunvalvonta

Edunvalvojat ja edunvalvontavaltuutetut eivät juurikaan voi hyödyntää digitaalisia palveluita. Väestön vanhetessa kasvava joukko suomalaisia joutuu taistelemaan ylimääräisen byrokratian, pitkien etäisyyksien ja virastoaikojen kanssa, vaikka digitaaliset palvelut olisi helppoa ja turvallista ottaa käyttöön. Paineet järjestelmän korjaamiseen ovat kasvavia.

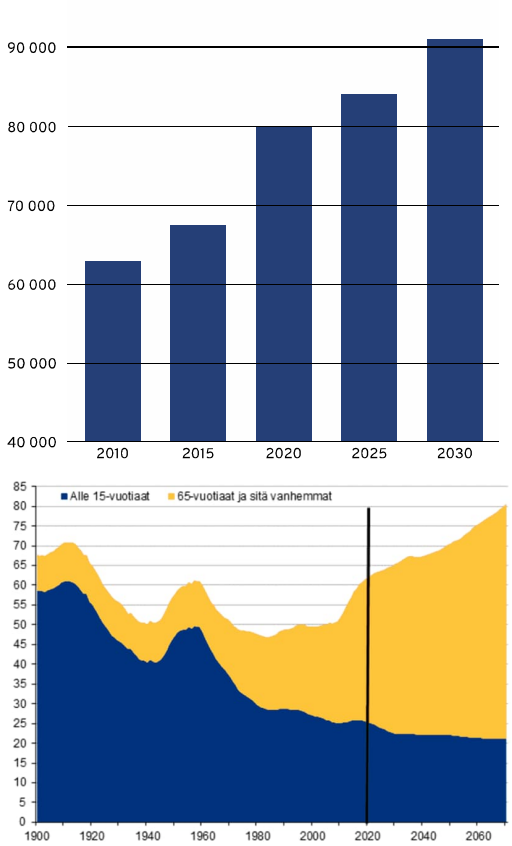
Kaupungistumisen myötä yhä useampi apua tarvitseva asuu eri paikkakunnalla kuin läheisimmät sukulaisensa. Jotta vanhuksilla voi olla oma luotettu sukulainen edunvalvojana (esim. oma lapsi), tulee näihin tehtäviin liittyvät palvelut digitalisoida.

Digi- ja väestötietovirastolla olisi täydet tekniset valmiudet toteuttaa edunvalvojan sähköinen asiointi päämiehensä puolesta, mutta esteenä on tarvittavan lainsäädännön puuttuminen. Kun väestö ikääntyy vauhdilla, joudutaan yhä enenevässä määrin turvautumaan edunvalvontaan. Edunvalvojien työtä on helpotettava mahdollistamalla asiointi sähköisissä palveluissa.

Seuraavaan hallitusohjelmaan tulisi kirjata:

Sähköinen asiointi edunvalvonta-asioissa mahdollistetaan kehittämällä sähköiset edunvalvojarekisteri ja edunvalvontavaltuutus, mahdollistamalla edunvalvojan sähköinen asiointi päämiehen puolesta sekä mahdollistamalla automaation lisääminen edunvalvojien valvonnassa.

1. **Sähköinen asiointi mahdolliseksi edunvalvojille.**
2. **Edunvalvontavaltakirjat laajasti käyttöön sähköisesti.**
3. **Automaation lisääminen edunvalvojien valvonnassa.**



Voimassaolevien edunvalvonta-asiakkuuksien kehittyminen vuodesta 2010 sekä ennuste vuosille 2021–2030 (lähteet: DVV ja Tilastokeskus).