O 15/2021 vp Aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden kustannusvaikuttavuus

Etelä-Savon TE-toimiston vastaus aktiivisen työvoimapolitiikan palveluiden kustannusvaikuttavuuteen.

Millä perusteella teette päätökset eri asiakasryhmille ja asiakkaille hankittavista ja tarjottavista palveluista?

Asiakkaiden palvelutarpeiden ja alueen työmarkkinoiden tarpeiden mukaisesti. Signaalit suunnitteluun tulevat mm. henkilöasiakaspalvelun ja työnantaja- ja yrityspalvelun asiantuntijoilta, kuntakokeiluilta, eri yhteistyöfoorumeilta kouluttajien, palveluntuottajien ja muiden verkostokumppaneiden kanssa. Lisäksi huomioimme verkoston kanssa yhteisesti tehtävän ennakoinnin tuloksia.

Etelä-Savossa toimii ELY-keskuksen vetämänä Osaavan Etelä-Savon tiimit, joiden toiminnassa ovat mukana ELYn, TE-toimiston ja kuntakokeilujen asiantuntijoita. Lisäksi toimistossa on säännöllisesti kokoontuvat ammattialakohtaiset tiimit, jotka kokoavat ja jakavat tietoa työmarkkinoiden ja henkilöasiakkaiden tarpeista ja tilanteesta.

Vastaavatko tarjottavat palvelut mielestänne asiakkaiden tarpeisiin?

Tarjonta on monipuolista, useille eri asiakasryhmille kohdennettuja palveluita. Palveluita pyritään kehittämään jatkuvasti yhdessä asiantuntijoiden ja palveluntuottajien kanssa. Hankinnan toteutuksen aikana palveluiden onnistumista seurataan ja kehitetään. Asiakaspalaute on ollut hyvää. Valtakunnallinen seuranta tulee vaikuttavuuden seurannan kannalta aivan liian myöhään.

Miten alueellanne seurataan kustannusten ja kustannusvaikuttavuuden kehitystä eri palveluissa?

TE-toimisto seuraa yhdessä ELY-keskuksen kanssa määrärahan käyttöä, mutta ei kustannusvaikuttavuutta. Siihen ei ole välineitä.

Mitä ongelmia olette havainneet liittyen saatavilla olevaan kustannustietoon?

Kustannustietoja ei ole saatavana.

Miten tietojen sisältöä tulisi näkemyksenne mukaan kehittää seurannan parantamiseksi

-

Mitä hallinnollisten kustannusten sisällyttäminen osallistumiskustannuksiin edellyttäisi teidän näkökulmastanne?

Ei TE-toimiston vastuulla oleva asia. Mikäli liittyy työajankohdentamiseen, ei pitäisi lisätä hallinnollisen työn taakkaa TE-toimistoissa eli ei enempää kohdennettavia tehtäväluokkia.