SOSIAALI- JA TERVEYSVALIOKUNNAN ETÄKUULEMINEN

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi lastensuojelulain sekä varhaiskasvatuslain 6 ja 60 §:n muuttamisesta. Esityksessä ehdotetaan muutettaviksi lastensuojelulakia ja varhaiskasvatuslakia.

Nina Tommola
Aikuisten päihde-, mielenterveys- ja sosiaalipalvelujen päällikkö
Aikuisten mielenterveys- päihde- ja sosiaalipalvelut
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
9.11.2023

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Yleisesti nuorten aikuisten palveluista Keski-Uudenmaan(Keusote) hyvinvointialueella

- Keski-Uudellamaalla on kiinnitetty erityistä huomioita nuorten aikuisten(18–24 v) palveluihin ja niitä on alettu kehittää Tulevaisuuden sotekeskus hankkeessa 2022 alkaen ja työ jatkuu RRP2 (kestävän kasvun ohjelma) hankkeissa.
- Kehitteillä kokoavat **aikuistuvien nuorten palvelut** (ns. saman katon alle), jossa kehitetään nuorten palvelupolkuja, uusia palveluja ja kerätään yhteen olemassa olevat palvelut.
- **Nuorten aikuisten toimintamalli** ohjaa 18-24-vuotiaiden, asiakkuudessa olevien, aikuistumisen tukea tarvitsevien nuorten palvelujen kehittämistä /toteuttamista - Kiteyttää asiakasryhmän (=aikuistuvien nuorten) tarpeita.
- Mielenterveys- ja päihdepalveluissa on eriytetty nuorten aikuisten työntekijät palvelujen sisällä omaksi ryhmäksi ja he tekevät töitä kohdennetusti kyseisen asiakasryhmän kanssa. He työskentelevät kunta-/aluekohtaisissa yksiköissä, muodostaen keskenään verkostomaisen tiimin muiden nuorten työntekijöiden kanssa. Aikuissosiaalityössä tehdään vastavanlaisesti 2023 – 2024 vaihteessa (osassa kuntia on nuorten työntekijöitä)
- Nuorten aikuisten työntekijöistä on muodostettu **ammattilaisverkosto,** jossa kohtaavat eri palvelujen työntekijät ja työstävät nuorten palvelukokonaisuutta yhdessä eteenpäin aina senhetkisen tarpeen mukaisesti. Toimintaa luotsaavat palvelualueilta nimetyt esihenkilöt yhdessä ja verkostoon kuuluvat Keusoten palvelut laajasti. Ammattilaisverkosto tiivistää monialaista yhteistyötä ja edistää palveluverkoston tuntemusta, tunnistaa nuorten palvelupolkujen kehittämiskohteita ja ideoi ratkaisuja.

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Nuorten aikuisten jälkihuolto

- Nuorten aikuisten jälkihuollon palvelut henkilöstöineen siirtyivät lastensuojelusta työikäisten palveluihin toukokuussa 2023 ja siellä aikuissosiaalityön vierelle omaksi jälkihuollon palveluksi.
- Ajatus siirtämisestä saatiin: Lastensuojelun jälkihuollon uudistamistyöryhmän loppuraportti (STM:n raportteja ja muistioita 2019:43. http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-4084-0 **Aikuistumisen tuki.**
- Uuden lainsäädännön toimeenpanoa tuettaisiin poikkihallinnollisella aikuistumisen tuen ohjelmalla. Eri hallinnonalojen irrallisten palvelujen sijaan tarvitaan kokonaisvaltaista ja koordinoitua yhteistyötä.
- Lisäksi työryhmä ehdottaa, että nykyinen jälkihuollon taloudellinen tuki arvioidaan ja uudistetaan se nuorten aikuistumisen taloudelliseksi tueksi. Tällä tarkoitetaan, että tarkennettaisiin lainsäädäntöä, joka koskee taloudellisen tuen myöntämistä, itsenäistymisvarojen kerryttämistä sekä taloudellisen neuvonnan antamista.
- Mikäli ikärajan lasku toteutuu, 23–24-vuotiaat nuoret kuuluvat jatkossa 18–24-vuotiaiden aikuistuvien nuorten palveluihin.
  - Tällöin osa työntekijöistä siirtyy jälkihuollosta aikuistuvien nuorten palveluihin.
  - Toisena vaihtoehtoa on, että sama työntekijä jatkaisi työskentelyä nuoren kanssa vaihtaen lakia lastensuojelulaista sosiaalihuoltolaiksi. Työntekijä kuluisi osana nuorten aikuisten sosiaalityön tiimiä.
- Haasteellisimmissa asiakkaissa olisi hyvä voida käyttää harkintaa ja pidentää jälkihuollon asiakkuutta sosiaalityön harkintaan perustuen. Sosiaalihuoltolain nojalla on myös mahdollista antaa nuorille riittävää sosiaalityötä ja tarpeen mukaisia tukipalveluja.

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

14.

AIKUISTEN MIELENTERVEYS-, PÄIHDE- JA SOSIAALIPALVELUT

AIKUISTEN MIELENTERVEYS-, PÄIHDE- JA SOSIAALIPALVELUT
LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT



NINA TOMMOLA
Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalveluiden päällikkö



KIMMO MÄKELÄ
Johtava asiantuntija



HANNE NIEMI
Koordinoiva esimies
Aikuisten sosiaalipalvelut ja työhön kuntoutus



SIRPA LITMANEN
Koordinoiva esimies
Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuissosiaalityö

KAISA JUHKOV
Esimies
Aikuissosiaalityö
Hyvinkää, Nurmijärvi

SANNA TENKANEN
Esimies
Aikuissosiaalityö
Järvenpää, Tuusula

LARISSA FRANZ-KOIVISTO
Esimies
Maahanmuuttajien sosiaalityö

HEINI KUOSMANEN
Esimies
Keusoten TYP-työ
Aikuissosiaalityö
Mäntsälä, Pornainen

Sosiaalinen kuntoutus

SATU MUURINEN
Esimies
Sosiaalinen kuntoutus
Järvenpää

CARITA TURUNEN
Esimies
Sosiaalinen kuntoutus
Hyvinkää, Nurmijärvi

JUHANI VIRMAN
Esimies
Sosiaalinen kuntoutus
Tuusula, Mäntsälä, Pornainen

Nuorten aikuisten jälkihuolto

MINNA LINDQVIST
Esihenkilö
Keusoten jälkihuolto

Asumispalvelut

MEA HANNILA-NIEMELÄ
Esimies
Kotikuntoutus
Asumispalveluyksiköt
Tähkä ja Wärttinä

TEIJA NORDSTRÖM
Esimies
Ostopalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

SUSANNA CELIK
Esimies
Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Järvenpää, Nurmijärvi, Mäntsälä, Pornainen

MARKO POIKOLANEN
Esimies
Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Hyvinkää, Tuusula

Päihdehoitokeskus Ridasjärvi

KATARIINA HEINONEN
Esimies
Päihdepalvelut

TIMO RAUTAVUORI
Esimies
Päihdepalvelut

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Nuorten aikuisten sosiaalipalvelut tiimi (valmisteilla)

1) Nuorten aikuisten sosiaalipalvelua tarkastellaan yhtenä palveluprosessina ja tiimiin osallistuvat työntekijät ovat hallinnollisesti omissa tiimeissään (Mäntsälä-Pornainen, Järvenpää, Tuusula, Hyvinkää-Nurmijärvi) **aikuissosiaalityö, TYP-työ, Sosiaalinen kuntoutus, Nuorten aikuisten jälkihuolto)**
2) Nuorten aikuisten tiimissä (18-24-vuotiaat) on työntekijöitä yllä olevista toiminnoista → **yhtenäistämme ja kehitämme käytäntöjä**
3) Systeemistä työskentelymallia otetaan käyttöön ja kehitetään nuorten aikuisten sosiaalipalveluissa.
4) Nuorten aikuisten sosiaalipalvelut prosessia koordinoivat aikuissosiaalityön esimies Kaisa Juhkov ja Nuorten aikuisten jälkihuollon esihenkilö Minna Lindqvist yhteistyössä aikuistumisen tukea tarvitsevien nuorten aikuisten palveluiden kehittäminen TulSote-hankkeen kanssa (Anna Kostylev projektikoordinaattori).
5) Yhteistyö Nuorten aikuisten asiakasohjauksen sekä Keusoten mielenterveys- ja päihdepalvelujen ja asumispalveluiden kanssa on keskeistä ja tiivistä. Verkostot myös mm. Ohjaamoihin ja etsivään nuorisotyöhön

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Nuorten aikuisten sosiaalipalvelut tiimi

1) Asiakas on jälkihuollossa ja mikäli ikäraja laskee 23-vuoteen (siirtymäaika 7/2024 saakka?) → tehdään palvelutarpeenarviointi jälkihuollossa-→ mikäli palvelutarvetta on asiakas jää sosiaalihuoltolain perusteella asiakkuuteen ja työntekijä ei vaihdu tässä vaiheessa. Perusteluina: systeeminen työote on suhdeperustaista ja asiakassuhteen luominen vaatii aikaa sekä resurssia. Suhde on omaan jälkihuollon työntekijään olemassa. Jälkihuoltonuorten on vaikea luoda luottamussuhdetta työntekijöihin ja asiakassuhdetta sekä nuorten kiinnittymistä palveluun turvataan sillä, että työntekijä ei nyt vaihdu. Laki jonka pohjalta työskennellään vaihtuu. Tämä on ylimenovaiheen suunnitelma.
2) Nuorten aikuisten sosiaalipalvelut tiimi (nimeäminen osassa kuntia kesken), johon keskitetään nuorten aikuisten sosiaalipalvelut – tavoitteena, että työntekijämuutoksia tulee nuorelle mahdollisimman vähän palvelujen aikana. Toiminnon kehittäminen vaatii vielä aikaa ja resurssien järkevän käytön tutkimista. Toimintamallin kehittyessä siirtymiä nuorten tiimiin jälkihuollosta.
3) Keusoten hyvinvointialueella nuorten aikuisten palvelut on yksi kokonaisuus riippumatta kuntakohtaisista rajoista ja yhteistyötä tehdään laajasti yli hallinto- sekä yksikkörajojen asiakasnäkökulmasta. Keskiössä on nuoren tarvitsemat palvelut ja nuoren palvelupolku. Nuorelle merkityksellistä on turvallinen työskentelysuhde tutun työntekijän kanssa ja saatavilla oleva palvelu.

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Haasteita, mahdollisuuksia ja kehittämiskohteita

- Mikäli jälkihuollon ikäraja laskee 23-vuoteen ja siirtymäaika on puoli vuotta, on ensi heinäkuuhun mennessä tehtävä PTA 132:lle nuorelle. Arviomme mukaan yli 70% nuorista tulee tarvitsemaan sosiaalipalveluja
- Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntäminen aikuissosiaalityön kriteereillä – erilainen kuin jälkihuollon taloudellinen tuki
- Tulee tiedostaa, että on joukko jälkihuoltonuoria, jotka eivät tule itse aktiivisesti hakeutumaan palveluihin – jälkihuollon työntekijät ovat soitelleet perään ja kypsymisen/ajan myötä saatu kontakti ja suhde– kuka soittelee jatkossa ja tekee etsivää työtä – resurssien ja työtapojen tarkastelua tarvitaan
- Mahdollisuus tavoittaa nuoria aktiivisesti toimenpiteiden piiriin – edellyttää aktiivista ja etsivää työotetta sekä resursseja työn tekemiseen
- Jälkihuoltonuorelle tulee velvoite ottaa opintolaina opintojen aikaiseksi tuloksi, kun jälkihuolto päättyy – opiskelujen aikainen toimeentulo hankaloituu ja riski opintojen keskeytykselle kasvaa
- Jälkihuollon taloudellisen tuen myöntäminen päättyy
- Itsenäistymisvarat tulevat kerralla maksuun – voi olla vaikeasti hallittava asia monelle nuorelle
- Jälkihuoltonuorella voi traumaattisen taustan ja kokemusten vuoksi olla ikätasoinen kehitys jäljessä – tämä tulee palveluissa huomioida

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Nuorten aikuisten omat palvelut mielenterveys- päihde ja sosiaalipalveluissa sekä asiakasohjauksessa

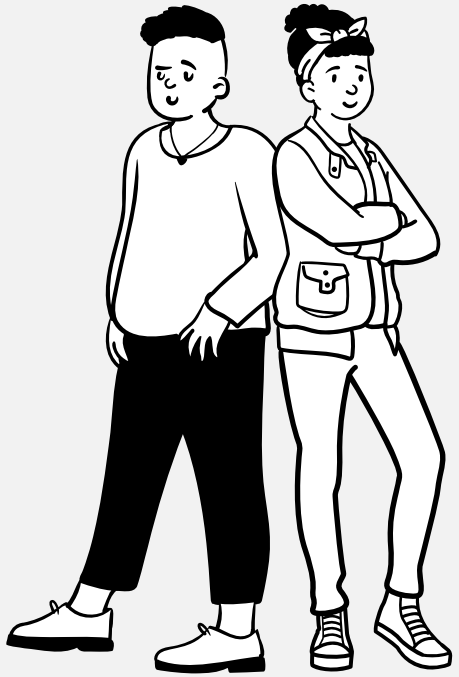
- Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalvelujen (hoidon tarpeen arviointi ja asiakasohjaus- nuorille oma numero)
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut- Nuorten tiimi (palvelualueen avohoito)
- Nuorten avokuntoutus Kipinä (asiakas paikkaa 8)
- Nuorten päihdekuntoutus Vaahtera-Ridasjärven päihdekuntoutuskeskus (5 asiakaspaikkaa)
- Asumispalvelu Tähkä – Nuorten osasto (7 asiakaspaikkaa)

- Työikäisten neuvonta ja ohjaus (palvelutarpeen arviointi- nuorille oma numero)
- Nuorten aikuisten sosiaalityö (työryhmää nimetään)
- Nuorten jälkihuolto (työikäisten palveluissa, yhdyspinnat kaikkiin tarvittaviin)
- Nuorten maahanmuuttajien jälkihuolto (palvelut liitetään soveltuvin osin nuorten palveluihin työikäisissä. Odottaa lakimuutosta)
- Sosiaalinen kuntoutus ja kuntouttava työtoiminta (nuorille tarjolla omaa työtoimintaa osassa hyvinvointialueen kuntia)

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

NUORTEN AIKUISTEN (18-24v) SUJUVAT PALVELUPOLUT

Toimintamalli palveluiden toteuttamisen tueksi



Helposti lähestyttävät palvelut

Matala kynnys ja monikanavaiset asiointi

Aikuistumisen tuki

Nuorten erilaiset lähtökohdat aikuistumiseen ja tuen tarpeet itsenäistymiseen

Omatyöntekijä

Nuorella on hänen palvelu- ja/tai hoidontarpeen mukainen omatyöntekijä, joka tuntee hänen kokonaistilanteensa

Yhteensovitetut palvelut

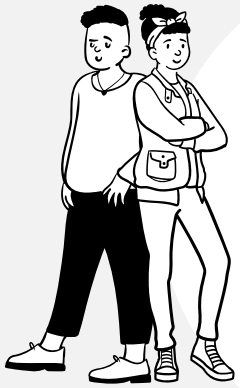
Aikuistuville nuorille, jotka tarvitsevat eniten ammattilaisten tukea ja palveluita

Helposti lähestyttävät palvelut

Palveluihin hakeutuessa
Toimivat nettisivut, tietoa palveluista ja niissä asioimisesta – mistä saan apua?
Monikanavaiset yhteydenottomahdollisuudet; puhelin, chat, sähköinen asiointi ja fyysiset asiointipisteet
Tärkeä kehittämiskohta ajanvarauksettomat walk-in palvelut, jotka tavoittavat muuten palveluiden ulkopuolelle jääviä nuoria aikuisia

Asiakkuuden aikana
Omatyöntekijän yhteystiedot ja tavoittaminen; soittamalla, viestillä ja sähköpostilla
Sähköinen asiointi ja ajanvaraukset
Ammattilaisen jalkautuminen ulos toimistosta, tarvittaessa kotikäynnille, palveluverkostoihin tai nuoren toimintaympäristöön

Hyvä kohtaaminen, jossa ammattilainen…
Kuuntelee ja ottaa todesta nuoren kertomat asiat
On kiinnostunut siitä, mikä juuri tämän nuoren arkea auttaa
Tekee yhteistyötä nuoren kanssa, nuoren osallisuutta vahvistaen



Helppo yhteydenotto ja hyvä kohtaaminen

Ovatko palvelut helposti lähestyttäviä ja aidosti saavutettavia kaikille asiakkaille?

Yhteydenottotavat
Tapaamispaikat
Aukioloajat
Ajanvaraukseton palvelu

Omatyöntekijä

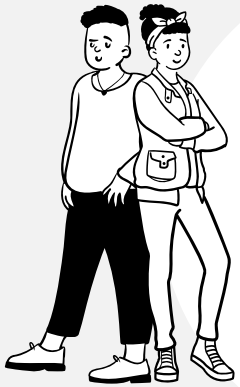
Omatyöntekijä nimetään palvelusta, jota asiakas ensisijaisesti tarvitsee

Omatyöntekijä tuntee asiakkaan kokonaistilanteen ja asiakas voi olla suoraan yhteydessä häneen

Omatyöntekijä vastaa oman palvelun lisäksi asiakkaan palveluohjauksesta ja tarvittaessa myös monialaisen työn koordinoinnista (palveluohjauksellinen työote)

Jos asiakkaalla on useita asiakkuuksia, sovitaan tarvittavasta yhteistyötä ja esimerkiksi yhteisen asiakassuunnitelman teosta

Asiakkaan omatyöntekijänä voi toimia myös työpari, jos se on perusteltua asiakkaan monialaisen tuen tai yhteensovitettujen palveluiden tarpeen näkökulmasta



Tuttu työntekijä ja hyvä asiakassuhde

Nuorelle aikuiselle on nimetty omatyöntekijä, joka tuntee nuoren kokonaistilanteen ja huolehtii tarvittavien palveluiden järjestymisestä ja johon nuori voi olla yhteydessä

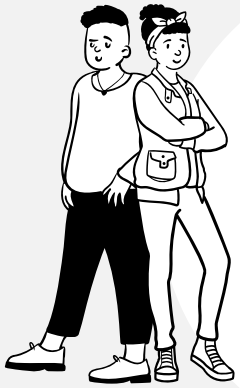
Aikuistumisen tuki osana palveluita

Aikuistuminen elämänvaiheena
Uusien asioiden opettelu ja vastuiden kantaminen;
Itsenäinen asuminen, asioiden hoitaminen, asiointi, taloudenhallinta
Opinnot, työelämään siirtyminen
Ihmissuhteet, vanhemmaksi tuleminen

Erilaiset aikuistumisen lähtökohdat
Lapsuuden ja nuoruuden kokemukset ja tukiverkostot vaikuttavat siihen, minkälaista tukea itsenäistyvä nuori ammattilaisilta tarvitsee.
Heikommilla lähtökohdilla aikuistuvat nuoret ja heidän tuen tarpeensa on huomioitava palveluiden järjestämisessä.

Joustavuus ja rinnalla kulkeminen
Ammattilaisten näkökulmasta aikuistuvien nuorten kanssa tarvitaan aikuisia enemmän perään kyselyä, joustavuutta, aikaa tutustumiselle ja luottamuksen rakentamiselle.

Nuoret kokevat tärkeänä kuulluksi tulemisen, hyvän kohtaamisen ja tutun työntekijän kanssa asioimisen. Jos nuorella on paljon tuen tarpeita, korostuu rinnalla kulkevan ja tiiviin tuen merkitys ja omatyöntekijän rooli palveluiden koordinoinnissa.



Itsenäisyyttä opettelemassa ja aikuiseksi kasvamassa

Minkälaiset itsenäiset elämän tiedot ja taidot nuorella on?

Onko nuorella elämässään aikuista, joka tukee ja ohjaa tarvittaessa?

Yhteensovitetut palvelut

Tunnistetaan ja huomioidaan palveluiden suunnittelussa ne nuoret aikuiset, jotka tarvitsevat monialaisia ja yhteensovitettuja palveluita

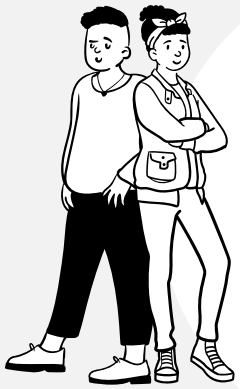
Tehdään palvelu- ja hoidontarpeen arvio, asiakassuunnitelma, palveluiden toteuttaminen, seuranta ja arviointi yhteistyössä asiakkaan ja tarvittavien toimijoiden kanssa

Huolehditaan riittävästä tuesta, mutta vältetään päällekkäistä työtä ja liikoja päällekkäisiä palveluita – asia kerrallaan

Asiakkaan tunteva omatyöntekijä on tärkeässä roolissa yhteydenpidossa asiakkaaseen ja yhteistyön koordinoinnissa

Jos arjen voimavarat ovat vähissä ja tuen tarpeita on paljon, voi asiakas tarvita rinnalla kulkevaa tukea ja intensiivistä palveluohjausta (esim. tukihenkilö, sosiaaliohjaaja)

Yhteistyökäytänteistä on sovittu ja palveluita toteutetaan yhteistyössä palvelurajat ylittäen



Kun arjen voimavarat ovat vähissä ja tulevaisuuden näkymät hukassa

Asiakkaalle riittävä tuki palveluissa ja asioimiseen ja arkeen

Ammattilaisen työn tueksi sovitut yhteistyökäytänteet palveluiden toteuttamiseen sujuvassa yhteistyössä

Otamme nuoren asian hoitaaksemme ja etsimme tarvittavat yhteistyökumppanit

Mikä edistää yhteistyötä?

- Yhteinen tavoitetila – minkälaiseen yhteistyöhön sitoudumme
- Organisaatio ja johto tukevat tulosaluerajat ylittävää yhteistyötä
- Palveluverkoston toimijat tuntevat toisensa ja palveluiden sisällöt
- Yhteistyökäytänteistä on sovittu ja prosessit ovat selkeitä
- Sovittujen raamien sisällä on mahdollisuus tehdä asiakaslähtöistä ja joustavaa yhteistyötä
- Mahdollisuus kysyä neuvoa matalalla kynnyksellä, valmius jakaa omaa osaamista ja etsiä joustavia ratkaisuja, saa soittaa vähän epävarmallakin asialla
- Yhteistyökumppaneiden yhteystiedot ovat saatavilla
- Herätteet yhteistyön tueksi; tunnistamme asiakkaat, jotka tarvitsevat monialaista yhteistyötä ja tukea palveluissa asioimiseen
- Asiakkaalle on nimetty omatyöntekijä, joka huolehtii yhteistyön koordinoinnista ja ottaa vastuun kokonaistilanteesta
- Järjestelmät tukevat tiedonvaihtoa ja saan tarvitsemani asiakasta koskevat tiedot (huomioiden asiakkaan suostumuksen ja lainsäädännön)
- Asiakassuhteen luomiseen on riittävästi aikaa ja asiakkaalle voidaan tarjota tarvittaessa rinnalla kulkevaa tukea palveluissa asioimiseen

Mitä osaamista tarvitaan?

Palveluohjauksellinen työote
Monialainen yhteistyö
Verkostotyö ja verkostojohtaminen

Systeemisen työote aikuisten palveluihin?

Sovittavat yhteistyökäytänteet

KONSULTAATIO
- Mahdollisuus konsultoida muiden palveluiden ammattilaisia ja asiantuntijoita, yhteystiedot saatavilla
- Tarvittaessa anonyymisti jo silloin kun nuori ei vielä ole valmis hakemaan palveluita
- Jaetaan osaamista ja mietitään yhdessä ratkaisuja – saa kysyä vähän epävarmallakin asialla neuvoa toiselta ammattilaiselta

TIEDON JAKAMINEN
- Kun asiakkuus on useammassa palvelussa
- Asiakkaan suostumuksella, lainsäädäntö huomioiden

TYÖPARI
- Silloin kun oma osaaminen ei riitä nuoren palvelutarpeeseen vastaamiseen tai nuoren tilanne on erityisen vaikea/työskentely kuormittavaa ammattilaiselle
- Työparit, jotka täydentävät toisiaan osaamisellaan
- Yhteistyö ja yhteinen suunnitelma, jos nuori tarvitsee usean ammattilaisten tukea tilanteessaan

VERKOSTOTYÖ
- Yhteistyötapaamiset kahden tai useamman toimijan välillä
- Asiakkaan omatyöntekijä, lähityöntekijä, tukihenkilö tms. mukana työskentelyssä
- Muiden läheis- ja ammattilaisverkostojen kartoittaminen työskentelyn alussa, kutsuminen yhteistyöhön tarpeen ja asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti
- Yhteiset asiakassuunnitelma-, seuranta- tai arviointipalaverit
- Systeemisen työ aikuisten palveluihin?
- Keusoten monialaisen sote-tiimin tuki

Tukena selkeät palvelukuvaukset, prosessit ja raamit, mutta tuki joustavalle ja asiakaslähtöiselle työskentelylle niiden sisällä

Nuorten aikuisten ammattilaisverkosto

Kohderyhmä: Keusoten ammattilaiset, jotka työskentelevät nuorten aikuisten (18-24/29v) kanssa

Verkoston tarkoitus: Ammattilaiset tuntevat nuorten aikuisten palveluverkoston ja toimijat, palveluita toteutetaan tarpeen mukaan yhteensovittaen ja monialaisessa yhteistyössä

Toiminta: Verkostotapaamiset, joissa edustus eri palveluista; tavoite on nostaa monialaiseen keskusteluun nuorten aikuisten palvelupolun onnistumisia, kompastuskiviä ja kehittämistarpeita – luoda yhteistyötä ja yhteisiä toimintatapoja

Viestintä: Yhteinen teams –alusta tiedon kokoamiseen ja ajankohtaisten asioiden välittämiseen

Sote ihmisen kokoiseksi.

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kun verkosto toimii yhdessä…

Verkoston monialaista ammattitaitoa hyödynnetään nuorten aikuisten palveluita koskevassa kehittämisessä ja päätöksen teossa

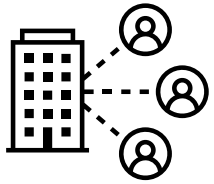




Nuori aikuinen ja hänen läheisensä saavat oikea-aikaista ja yksilöllistä tukea
Nuorta ei lähetetä palvelusta toiseen, vaan palvelut kootaan nuoren ympärille.
Palvelut näyttäytyvät nuorelle yhteen toimivana kokonaisuutena.

Ammattilaiset tuntevat toisensa ja palveluverkoston
Yhteistyön käytännöistä on sovittu ja eri toimijoiden roolit ovat selkeät
Asiakastyötä tehdään tarvittaessa palvelurajat ylittävässä yhteistyössä, päällekkäistä työtä ei tehdä

Roolit verkostossa



Vastuu verkoston toiminnan jatkuvuudesta ja kehittämisestä

Palvelualueilta nimetyt esihenkilöt monialaisessa yhteistyössä; Marko Poikolainen, Minna Lindqvist, Merja Degerlund, Hanna Hietala, Kaisa Juhkov, Hanna Eronen

Luovat verkoston toiminnalle edellytykset ja huolehtivat verkoston jatkuvuudesta

Toimivat puheenjohtajana verkostossa ja kokoavat yhdessä verkoston kanssa asialistan

Viestivät verkoston toiminnasta omilla tulosalueillaan



Käytännön järjestelyt

Syksyllä 2023: projektikoordinaattori Anna Kostylev tukee verkoston käynnistymistä, mm:

Kutsuu toimijat ensimmäisiin tapaamisiin

Päivittää verkoston Teams-alustaa



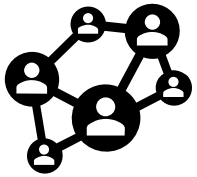
Ammattilaisten edustajat verkostotapaamisissa

Osallistuvat verkostotapaamisiin

Tuovat tapaamisiin oman ammattitaitonsa ja osaamisensa

Nostavat asiakastyön ajankohtaisia asioita yhteiseen keskusteluun

Viestivät edustamassaan palvelussa verkoston toiminnasta tarpeen mukaan



Kaikki nuorten aikuisten kanssa työskentelevät ammattilaiset

Tuottavat tietoa nuorten aikuisten ja asiakastyön ajankohtaisista haasteista, onnistumisista ja ilmiöistä verkostotapaamisiin

Hyödyntävät verkoston tuottamaa tietoa omassa asiakastyössä

Nuoret aikuiset – saisimmeko nuorten edustajan verkostossa - Kokemusasiantuntija

Nuorten aikuisten ammattilaisverkosto - Keusote

Kumppanit

Nuoret aikuiset Keusoten palveluissa

Keusoten johto ja päätöksentekijät

Keusoten ulkopuoliset yhteistyökumppanit, kuten Ohjaamot, etsivä nuorisotyö ja HUS

Toiminnot

Ammattilaisten säännölliset verkostotapaamiset kerran kuukaudessa

Yhteistyöhön perustuva toimintatapojen kehittäminen

Tiedon tuottaminen nuorten aikuisten tarpeista ja palveluista asiakastyön, kehittämisen ja päätöksenteon tueksi

Arvolupaus

Tunnemme nuorten aikuisten palveluverkoston toimijat, toimimme ja ratkomme haasteita yhteistyössä

Nuoret aikuiset saavat tarkoituksenmukaiset ja oikea-aikaiset, tarpeen mukaan yhteensovitetut palvelut. Emme lähetä nuorta palveluihin, vaan kokoamme palvelut nuoret ympärille.

Kohderyhmä

Verkoston toiminta on kohdennettu Keusoten palveluissa nuorten aikuisten kanssa työskenteleville ammattilaisille

Asiakkaat

Huomioimme nuoret aikuisten omana asiakasryhmänä Keusoten palveluissa ja erityisryhmät, kuten neet-, jälkihuolto- ja erityisen tuen tarpeessa olevat nuoret aikuiset

Kanavat

Kuukausittaiset verkostotapaamiset, joihin osallistuvat edustajat eri palveluista

Nuorten aikuisten kanssa kohdennetusti työskenteleville avoin Teams-alusta palveluita koskevan ajankohtaisen tiedon jakamiseen

Resurssit

Järjestämisvastuu: Monialaisessa yhteistyössä, eri palvelualueilta nimetyt esihenkilöt vetovastuussa tapaamisista

Nuorten aikuisten ammattilaisten edustus eri Keusoten palveluista

Kulurakenne

Kulut koostuvat verkoston toimintaan käytettävästä henkilöstöresurssista

Kustannushyötyä tavoitellaan nuorten aikuisten palveluiden oikea-aikaisuuden parantamisella ja asiakkaiden tarpeen mukaisilla yhteensovitetuilla palveluilla → tuetaan nuorten itsenäistymistä ja hyvinvointia aikuisuudessa

Ammattilaisverkoston tapaamisten kokoonpano

Verkoston toimintaa luotsaavat palvelualueilta nimetyt esihenkilöt yhdessä

- Marko Poikolainen - Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Minna Lindqvist - Lastensuojelun jälkihuolto
- Merja Degerlund - Asiakasohjaus
- Hanna Hietala - Oppilaitosten kuraattori- ja psykologipalvelut
- Kaisa Juhkov - Aikuissosiaalityö
- Hanna Eronen – Tepasa /Peken lääketieteellinen tuki
- *Opiskeluterveydenhuollon edustus*

Eri palveluiden edustajat (1 + 1 varahenkilö)

- Nuorten aikuisten asiakasohjaus
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- Asumispalvelut
- Aikuissosiaalityö
- Sosiaalinen kuntoutus
- TYP
- Lastensuojelun jälkihuolto
- Maahanmuuttajapalveluiden jälkihuolto
- Oppilaitosten kuraattori- ja psykologipalvelut
- Opiskeluterveydenhuolto
- *Vammaispalvelut?*
- *Terveys- ja sairaalapalvelut?*

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Keunetissä tiedote nuorten aikuisten palveluiden kehittämiskokonaisuudesta:
https://keusote.sharepoint.com/sites/keunet/SitePages/uutiset-Kehit%C3%A4mme-nuorten-aikuisten-palvelupolkuja.aspx

Keski-Uudenmaan lausunto varhaiskasvatuslain 6 ja 60 §:n muuttamisesta

- Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue hyväksyy sellaisenaan Varhaiskasvatuslakiin ehdotetut muutosesitykset.
- 1.1.2023 hyvinvointialueiden toiminnan alkaessa on syntynyt epäselvyyttä siitä, onko kyseessä varhaiskasvatuksen kustannukset vai sijaishuollon kustannukset.
- Varhaiskasvatuslain mukaan kunta vastaa varhaiskasvatuksen järjestämisestä ja saa siihen peruspalveluiden valtionosuutta.
- Hyvinvointialueiden alkaessa kunnilta ei ole siirretty rahoitusta sijoitettujen lasten varhaiskasvatuksen kustannuksiin. Sijoitetulla lapsella on yhtä lailla, kuin omien vanhempiensa kanssa asuvilla lapsilla subjektiivinen oikeus varhaiskasvatukseen, eikä sitä tule siirtää sijaishuollon palveluksi, joka edellyttäisi palvelun myöntämistä lastensuojelun palveluna osana lapsen asiakassuunnitelmaa.

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue


KIITOS!
keusote.fi
HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA