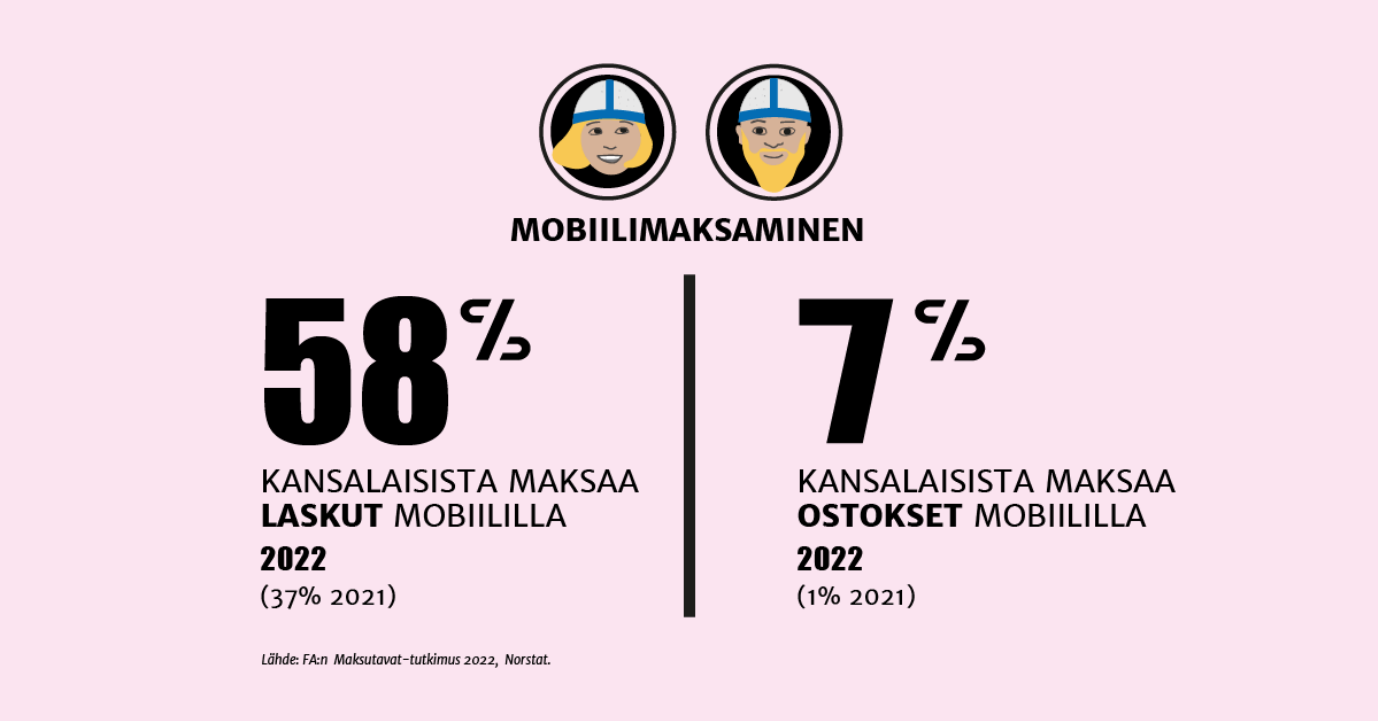
Jaa juttu!

SÄÄSTÄMINEN, LUOTONKÄYTTÖ JA MAKSUTAVAT -TUTKIMUS | MAKSUJENVÄLITYS SUOMESSA | MAKSAMINEN JA MAKSUJÄRJESTELMÄT | JULKAISUT | DIGI- JA MAKSUPALVELUT

Maksutavat-tutkimus: Mobiilimaksaminen kasvattaa suosiotaan vähitellen – nuorimmat maksavat edelleen kortilla ja käteisellä

Julkaistu 3.2.2023 JOHANNES PALMGREN



- **Mobiilimaksaminen ohitti suosiossa ensimmäistä kertaa käteisen, käteisellä maksaa 6 prosenttia vastaajista.**
- **Mobiilisovellus on tavallisin maksutapa 7 prosentilla vastaajista. Vuonna 2021 näin sanoi vain prosentti vastaajista.**
- **Debit-kortti on säilyttänyt asemansa pääasiallisena maksutapana (73 prosenttia vastaajista).**

- **Vastaajista 17 prosenttia ei juuri koskaan nosta käteistä.**
- **Verkkopankissa laskut maksetaan tavallisimmin älypuhelimella (58 prosenttia)**
- **Vastaajista 17 prosenttia toivoo vain digitaalisia pankkipalveluita.**
- **Luvut selviävät Finanssiala ry:n tuoreesta Maksutavat-tutkimuksesta.**

Kotitalouksien rahankäyttöä on Finanssiala ry:ssä tutkittu jo vuodesta 1979 lähtien 1–2 vuoden välein. Aiemmin tutkimus on ollut osa Säästäminen, luotonkäyttö ja maksutavat -tutkimusta, mutta nyt tutkimuksen maksutapaosuus julkaistaan erillään. Pääasiallisen kohderyhmän muodostavat 15–79-vuotiaat mannersuomalaiset, joita haastateltiin 2513. Tänä vuonna tutkimukseen on haastateltu myös 162 kappaletta 12–14-vuotiasta nuorta. Tutkimuksen on toteuttanut Norstat Oy.

Mobiilimaksun suosio kasvaa hitaasti mutta varmasti. Vuonna 2021 vain prosentti vastaajista ilmoitti tavallisimmaksi päivittäistavaraostosten maksutavakseen mobiilimaksun. Maksutavat 2022 -tutkimuksessa näin ilmoitti 7 prosenttia.

”Mobiilimaksamisen suosio kasvaa entisestään ja digitaalisuus on tullut jäädäkseen. Korona-aika vauhditti maksamisen digitalisaatiota, sillä moni rohkaistui kokeilemaan mobiilimaksamista”, sanoo Finanssiala ry:n johtava asiantuntija **Kirsi Klepp**.

Kortit ja kuitit pöytään

Pankkitiliin liitetty debit-kortti on säilyttänyt paikkansa suosituimpana päivittäistavaraostosten maksutapana. Se on päivittäistavaraostosten tavallisin maksutapa 73 prosentilla vastaajista. Kakkosena on luotto- eli credit-kortti, jota yleisimmin käyttää 11 prosenttia vastaajista.

Käteisen käyttö väheni 15–79-vuotiailla entisestään. Vielä edellisessä kyselyssä käteinen oli päivittäisostosten tavallisin maksutapa 9 prosentilla. Nyt määrä on enää 6 prosenttia.

Vastaajista 17 prosenttia ei juuri koskaan nosta käteistä.

”Se, että miltei joka viides kertoo, ettei juuri milloinkaan nosta käteistä kertoo vahvasta luottamuksesta maksujärjestelmien toimivuuteen”, Klepp huomauttaa.

Vastaajista 35 prosenttia ei usko käteisen käytön loppuvan Suomesta koskaan. 4 prosenttia uskoo käteisen käytön loppuvan seuraavan 5 vuoden aikana, 21 prosenttia seuraavan 10 vuoden aikana ja 40 prosenttia seuraavan 20 vuoden aikana.

Yli puolet kyselyyn vastanneista haluaa ostoksistaan sähköisen kuitin. Vuoden 2021 kyselyssä näin vastasi 37 prosenttia ja sitä edellisessä 27 prosenttia.

”Sähköinen kuitti on kätevä, ja sen kiinnostavuus lisääntyy maksamisen sähköistyessä. Sähköiset kuitit eivät täytä lompakkoa eivätkä katoa”, Klepp sanoo.

Verkkokauppa kasvoi selvästi pandemiavuosina. Miltei kaikki vastaajat (94 prosenttia) olivat tehneet verkkokauppaostoksia. Verkkokaupassa korttien suosio ohitti kyselyssä ensi kertaa tilisiirrot maksutapana.

Nuorimmilla vinkuu kortti ja kilisee käteinen

Tutkimuksessa kysyttiin ensimmäistä kertaa myös 12–14-vuotiaiden nuorten maksutottumuksia. Nuorista puolet kertoo maksavansa useimmiten debit-kortilla ja 46 prosenttia käteisellä.

”Kortin lisäämiseksi mobiilimaksusovellukseen tarvitaan pankkitunnuksia. Lisäksi älypuhelimissa käyttäjille on asetettu alaikäraja. Mobiilimaksaminen on mahdollista harvalle 12–14-vuotiaalle”, Klepp avaa.

Lähimaksuraja on sopiva

Vastaajista 97 prosentilla on kortissaan lähimaksuominaisuus ja 95 prosenttia myös käyttää sitä. Luku on samankaltainen myös nuorten keskuudessa: maksukortin omaavista 12–14-vuotiaista 89 prosenttia on käyttänyt lähimaksuominaisuutta.

15–17-vuotiaiden ikäryhmässä lähimaksuista yli puolet (54 prosenttia) tehdään älypuhelimilla. Vanhimmassa ikäryhmässä (65–79-vuotiaat) lähimaksuissa suositaan korttia (88 prosenttia)

Lähimaksulla ei voi maksaa yli 50 euron ostoksia ilman tunnuslukua, ja valtaosa vastaajista, 64 prosenttia, pitää rajaa sopivana.

”Älypuhelimella tehtävissä lähimaksuissa jo pienetkin summat todennetaan esimerkiksi sormenjäljellä tai tunnusluvulla. Lähimaksurajan nostolla ei olisi vaikutusta älypuhelimella tehtäviin lähimaksuihin. Lähimaksurajan nostolla olisi vaikutusta vain muovikortilla tehtäviin lähimaksuihin”, Klepp muistuttaa.

Pankissa asioidaan mobiililaitteella

Verkkopankkia käytetään mieluiten mobiililaitteella tietokoneen sijaan. Näin sanoo 83 prosenttia vastaajista.

Verkkopankin käyttäjistä 58 prosenttia hoitaa laskun maksun tavallisimmin älypuhelimella. Vuonna 2021 näin sanoi 37 prosenttia vastaajista.

Kyselyssä 73 prosenttia vastaajista maksaa laskuja sähköisinä e-laskuina. E-laskun hyödyntäminen on nousussa, sillä edellisessä kyselyssä alle puolet vastasi käyttävänsä niitä. Suoramaksuja laskunmaksussa hyödyntää vastaavasti 18 prosenttia vastaajista, edellisvuonna määrä oli 14 prosenttia.

”Valmiit maksupohjat, kuten e-laskut ja suoramaksut, helpottavat ja nopeuttavat laskujen maksamista”, Klepp sanoo. Tutkimuksessa haastatelluilta kysyttiin myös toiveista saada pankkipalveluita. Miltei joka viides (17 %) toivoo pelkkiä digitaalisia pankkipalveluita. Kaikki eivät konttoriin halua tulla tai kaipaa henkilökohtaista palvelua.

Näyteikkuna





Jäikö kysyttävää? | Ota yhteyttä aiheen asiantuntijaan

Alkuun

Janoatko lisää?

MAKSAMINEN JA MAKSUJÄRJESTELMÄT



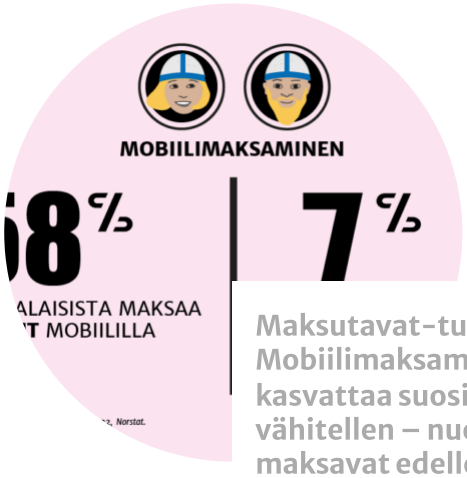
Lisätty pankkikohtaiset ohjeistukset perintä- ja huomautuslaskuista



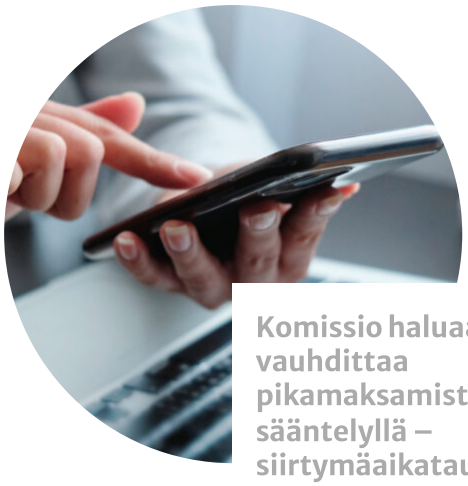
Digittäkin voi pankkiasiat hoitaa



Maksamisen sääntely uudistuu taas – Finanssiala peräänkuuluttaa kohtuullisia siirtymäaikoja, maltillisia kustannuksia ja laadukasta sääntelyä



Maksutavat-tutkimus: Mobiilimaksaminen kasvattaa suosiotaan vähitellen – nuorimmat maksavat edelleen kortilla ja käteisellä



Komissio haluaa vauhdittaa pikamaksamista sääntelyllä – siirtymäaikataulu on turhan tiukka

tilaa uutis-kirje!

HAE!

Etsitkö aihetta, ihmistä vai tietoa? Koeta tästä!

FINANSSIALA YHTEISKUNNASSA

- Rahoittaja ja vakuuttaja
- Sosiaaliturvan toteuttaja
- Kestävä ja vihreä rahoittaja
- Digi- ja maksupalvelut
- Kansankapitalismin mahdollistaja
- Houkutteleva työnantaja

AJANKOHTAISTA

- Uutiset
- Kolumnit
- Lausunnot
- Julkaisut
- Tilastot
- Podcastit ja videot
- Tilaisuudet ja tallenteet
- Tilaa uutiskirjeemme

LOBBAUKSESTAMME

- Lobbauksen periaatteet
- Avoimuustilinpäätös 2022
- EU-edunvalvonta ja pohjoismainen yhteistyö
- Finanssialan analyysi hallitusohjelmasta
- Finanssialan hallitusohjelmatavoitteet 2023–2027

MEISTÄ

- Yhteystiedot
- Medialle
- Mikä on Finanssiala ry
- Jäsenet ja hallitus
- FA:n strategia ja arvot
- Mistä kuluttajaneuvontaa?
- FA:n jäsensivut
- Meille töihin

Tutustu

DIGI- JA MAKSUPALVELUT **ELÄKKEET** **EU** **IKÄÄNTYVÄ SUOMI**

PANKIT JA RAHOITUS **SÄÄSTÄMINEN JA SIJOITTAMINEN**

FINANSSIALA RY Itämerenkatu 11–13, 00180 Helsinki, Vaihde: +358 20 793 4200
Sähköposti: fa@finanssiala.fi, Mediapuhelin 8.00–17.00 +358 20 793 4240

Meistä muualla

Etusivulle

Sivun alkuun

Uutiskirje

Tietosuojaseloste

Ota yhteyttä!