Sosiaali- ja terveysvaliokunta

Stv@eduskunta.fi

Kela 14/010/2023

Asia: K 8/2022 vp Kansaneläkelaitoksen valtuutettujen toimintakertomus vuodelta 2021

Kelan hallituksen toiminta

Vuosi 2021 oli Kelan hallituksen kolmivuotiskauden toinen toimintavuosi. Toimintavuoden aikana hallitus keskittyi mahdollistamaan Kelan strategian toimeenpanon onnistumisen koronaepidemian poikkeusolojen aikana sekä luomaan pitkän aikavälin tavoitteet tulevaisuuteen.

Vuoden alussa hallitus laati vuoden 2020 toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen valtuutettujen vahvistettavaksi. Hallitus linjasi Kelan strategiset turvallisuuslinjaukset, tietotekniikka-osastrategian ja sen sisältämän pilvilinjaukset.

Hallitus päätti Kelan uudesta visiosta: Lähellä ihmistä. Hyvinvointia tiedolla, tuella ja yhteistyöllä. Visio tuo esiin Kelan roolin paitsi ihmisten myös yhteiskunnallisen hyvinvoinnin mahdollistajana ja edistäjänä. Tavoitteena on tiedon hyödyntämisen kasvattaminen, tarpeeseen vastaava tuki sekä tiivis yhteistyö yhteiskunnan muiden toimijoiden kanssa.

Hallitus seurasi strategiaa toteuttavan Asiakasarvo ja kestävä tuottavuus (ASKO) - kehittämisohjelman etenemistä. ASKO-ohjelmassa analysoitiin laajasti keskeisiä asiakasarvoon ja tuottavuuteen vaikuttavia tekijöitä asiakkuus- ja etuustoiminnoissa. ASKO-ohjelman analyysien ja kokeilujen pohjalta havaittiin tarpeita toteuttaa strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi kehittämistoimenpiteitä. Merkittävimpinä niistä hallitus päätti perustaa asiakkaan lähipalvelujen tulosyksikön ja valtakunnallisten asiakkuuspalvelujen tulosyksikön. Valtakunnallisten asiakkuuspalvelujen tulosyksikkö vastaa valtakunnallisesti hoidettavista asiakkuuksista, valtakunnallisesta etuuksien käsittelystä, verkkopalveluista sekä etuuslainsäädännön kehittämisehdotusten tekemisestä. Asiakkaan lähipalvelujen tulosyksikkö vastaa henkilökohtaisen asiakaspalvelun järjes-

tämisestä sekä toteuttamisesta, ja siihen liittyvästä palveluverkosta sekä erikseen sovittavien asiakkuuksien ja etuuskäsittelyn hoitamisesta. Molemmat tulosyksiköt vastaavat palvelujen, asiakkuuksien ja palvelukanavien kehittämisestä yhdessä. Hallitus nimitti asiakkaan lähipalvelujen ja valtakunnallisten asiakkuuspalvelujen palvelujohtajat.

Hallitus asetti vuosien 2022-2025 toiminta- ja taloussuunnitelman kehystavoitteet. Hallitus vahvisti strategian ja budjettikehyksen toiminnan suunnittelun perustaksi sekä riskienhallinnan suunnitelman. Loppuvuodesta hallitus hyväksyi vuosien 2022-2025 toiminta- ja taloussuunnitelman sekä strategian, merkitsi tiedoksi strategiset avaintulokset (OKR) ja teki pääjohtajan kanssa tulossopimuksen vuodelle 2022. Päätettiin lisäksi Kelan riskienhallintasuunnitelmasta vuodelle 2022.

Hallitus päätti hyväksyä Kelan vuoden 2022 sijoitussuunnitelman sekä sijoitussuunnitelmassa kerrotut toimivaltuudet ja vastuullisen sijoittamisen periaatteet. Hallitus käsitteli kokouksissaan kiinteään omaisuuteen liittyviä asioita.

Hallitus määritti osana strategiakokonaisuutta turvallisuuden yhdeksi kriittiseksi voimavaraksi. Tämän vuoksi turvallisuuden merkittävyyttä on korostettu Kelassa muun muassa organisoimalla turvallisuutta uudelleen. Hallitus päätti työjärjestysmuutoksesta, jossa yhteisten palvelujen tulosyksikköön perustettiin turvallisuusyksikkö 1.1.2022 lukien. Hallitus nimitti yhteisten palvelujen tulosyksikön johtajan.

Hallitus käsitteli kokouksissaan myös tietoturvaan ja –suojaan liittyviä asioita ja seurasi säännöllisesti tulevina vuosina merkittävästi voimavaroja vaativan etuustietojärjestelmähankkeen (Eepos) aloitusta.

Vuonna 2021 hallitus piti 11 kokousta, joista yhdeksän kokousta kokonaan etäyhteyksin. Lisäksi hallitus piti kolme iltakoulua ja seminaarin, jossa keskittyi käsittelemään Kelan valvonnan kokonaisuutta ja Kelan tietotekniikkaa strategian mahdollistajana. Pääjohtaja esitti hallituksen kokouksissa Kelan toiminnasta ajankohtaiskatsaukset. Katsauksiin sisältyi strategian toimeenpanon seuranta. Hallitus seurasi säännöllisesti Kelan etuuksien käsittelyaikoja ja palvelutilannetta.

Hallituksen asettama tarkastustoimikunta piti neljä kokousta etäyhteyksin. Toimikunnassa käytiin läpi sisäisen tarkastuksen raportteja ja keskeisiä havaintoja Kelan toiminnasta. Tarkastustoimikunnan puheenjohtajana toimi hallituksen puheenjohtaja sekä jäseninä hallituksen varapuheenjohtaja, kaksi hallituksen jäsentä, pääjohtaja ja valvontatilintarkastusta hoitava tilintarkastaja. Asioiden esittelystä vastasi sisäisen tarkastuksen päällikkö.

Sosiaali- ja terveysministeriö asetti 1.3.2021 lukien Kansaneläkelaitosta koskevan lainsäädännön muutostarpeita selvittävän parlamentaarisen työryhmän. Kelan hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas osallistui työryhmän työhön asiantuntijajäsenenä, varajäsenenä toimi hallituksen varapuheenjohtaja Mira Nieminen. Hallitus sai säännöllisesti katsauksen parlamentaarisen työryhmän työhön.

Hallitus seurasi myös monikanarahoituksen purkamisen tilannetta säännöllisesti samoin kuin sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen tilannetta ja hyvinvointialueiden toimeenpanon edistymistä.

Vertti Kiukas
Kelan hallituksen puheenjohtaja