Sähköhyvitys

Talousvaliokunnan kuuleminen 7.2.2023

Juha Beurling-Pomoell, pääsihteeri

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET



Hyvitys on tarpeellinen ja välttämätön

1. Esitetyllä mallilla väkisinkin väliinputoajia
2. Hyvityksen oltava mahdollisimman automaattinen
3. Mahdollisimman nopea toteutus

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

Hyvityksen selkeys ja helppous tärkeää

- Toisen erän laskennassa olisi voitu hyödyntää tammikuun kulutus- ja hintatietoja
- Yhtiöiden mahdollisuus lykätä hyvityksen maksatusta heikentää kuluttajien asemaa (→ edellytykset tiukoiksi + tieto kuluttajille + yhteys maksuajan pidentämiseen)
- Laskun erittelyyn tarkka laskelma hyvityksen perusteena olevasta laskennasta, muuten kuluttaja ei pysty arvioimaan, onko laskettu oikein

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET

- Muutostilanteissa vanhan yhtiön velvollisuudeksi olla aktiivinen ja tiedottaa vanhoja asiakkaita oikeudesta hyvityksen saamiseen + helppo tapa hakea hyvitystä (myös digittömille asiakkaille)

- Maksuajan pidentäminen koko talvikauden erääntymättömien laskujen osalta hyvä asia: pohdittavaksi yhtiön tiedotusvelvollisuus maksuajan pidentämisen mahdollisuudesta niissä tapauksissa, joissa yhtiö on hakenut lykkäystä hyvitysten toimeenpanoon

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET