Työelämä- ja tasa-arvovaliokunnan kuulemisessa perjantaina 17.5.2024 esitettiin kysymys siitä, jääkö asiakastietojärjestelmään tieto siitä, että joku on käynyt asiakkaan tiedoissa. Uusi asiakastietojärjestelmä otetaan käyttöön vaiheittain ja tällä hetkellä käytössä on rinnakkain kaksi järjestelmää. Molempiin asiakastietojärjestelmiin jää tieto siitä, kuka on hakenut ja tarkastellut asiakkaan tietoja.

Tämän lisäksi kuulemisessa mukana olleita asiantuntijoita pyydettiin nimeämään yksi tekijä, jota kukin pitää kriittisenä uudistuksen onnistumisen kannalta. Keha-keskuksen arvion mukaan tietojärjestelmäkehittämiseen kohdennetun riittävän resurssin olevan kriittinen tekijä uudistuksen onnistumisessa. Tietojärjestelmät ovat keskeinen osa Keha-keskuksen työvoimaviranomaisille tarjoamaa tukea työvoimapalvelujen järjestämisessä ja edesauttavat omalta osaltaan työllisyydenhoidon tuloksekasta ja tehokasta hoitamista sekä työvoimaviranomaisten resurssien tarkoituksenmukaista kohdentamista.

Kiitos vielä mahdollisuudesta toimittaa vastaukset jälkikäteen!

Ystävällisin terveisin

Katariina Hepoaho
Ryhmäpäällikkö
KEHA-keskus, TE-palvelut ja kotoutuminen -yksikkö, TE-palvelut ja -prosessit
www.keha-keskus.fi