4.6.2024

JulkICT-osasto
Markus Rahkola

Valtiovarainministeriön vastaus: K 2/2024 vp Hallituksen vuosikertomus 2023; eduskunnan hyväksymät lausumat työelämä- ja tasa-arvovaliokuntaa ja ministeriöitänne koskevin osin

Valtiovarainministeriö lausuu asiaan seuraavaa:

Digi- ja väestötietovirasto sekä Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuusvalvonnan yksikkö ovat toteuttaneet toimenpiteitä, joilla on edistetty viranomaisten ja muiden palvelutuottajien kyvykkyyttä tuottaa saavutettavia digitaalisia palveluja. Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuusvalvontayksikkö on tuottanut esimerkiksi opetusvideoita ja verkkokursseja saavutettavien digitaalisten palvelujen tuottamiseksi sekä julkaissut saavutettavuusvalvonnassa käytettävän työkalun lähdekoodin yleiseen käyttöön. Virasto vastaa saavutettavuusasioissa organisaatioiden yleisestä neuvonnasta ja myös saavutettavuusvalvonnasta. Valtiovarainministeriö käynnisti vuonna 2023 valmistelun saavutettavuuden ja esteettömyyden valvontatehtävien keskittämiseksi Liikenne- ja viestintävirasto Traficomiin vuoden 2025 alusta alkaen. Keskittämisellä pyritään selkeyttämään digitaalisten palvelujen saavutettavuutta koskevaa valvontaa esteettömyysdirektiivin tullessa sovellettavaksi.

Vuoden 2023 aikana käynnistettiin hallitusohjelman mukaisesti ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän ja julkisten palvelujen elämäntapahtumalähtöistä digitalisointia edistävien ohjelmien esivalmistelut. Ohjelmissa on tarkoitus toteuttaa digitaalisen asioinnin ensisijaisuuteen ohjaavia lainsäädäntömuutoksia sekä ihmisten erilaiset tarpeet ja tilanteet huomioon ottavia ihmiskeskeisempiä ja sujuvampia digipalveluja tukevia toimenpiteitä. Lisäksi tavoitteena on varmistaa digituen saatavuus. Digitaalisten palvelujen rinnalla on oltava myös muu vaihtoehto, kuten puhelin- tai käyntiasiointi. Vaihtoehtoa digitaaliselle palvelukanavalle kehitetään Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla -hankkeessa. Valtion virastojen käyntiasiointia kootaan vaiheittain julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin, joista saa laajasti myös kuntien, Kelan sekä asiakaspalvelupisteissä annettavaksi soveltuvia hyvinvointialueiden palveluita.

Jakelu / Sändlista Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta