Eduskunnan talousvaliokunnan kuulemistilaisuus: Valtioneuvoston U-kirjelmä U 77/2023 vp

Johtava asiantuntija Oskari Stenius
Euroopan kuluttajakeskus Suomessa
15.2.2024

KKV Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Euroopan kuluttajakeskus Suomessa ECC-Net
Euroopan unionin osarahoittama

Kilpailu- ja kuluttajaviraston lausunto

Euroopan kuluttajakeskus Suomessa ECC-Net

- **ADR-direktiivin aineellisen soveltamisalan laajentaminen**
  - Ehdotus ADR-direktiivin aineellisen soveltamisalan laajentamisesta on epäselvä
    - ADR-elinten ratkaisutoiminnan ja kuluttaja-asiamiehen valvontatoiminnan mahdollinen päällekkäisyys
  - Lisäresurssien tarve sekä ADR-elimille että Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnalle ja Euroopan kuluttajakeskukselle

- **ADR-direktiivin maantieteellisen soveltamisalan laajentaminen**
  - Varovaisen myönteinen suhtautuminen
  - Jää epäselväksi, onko kyse kuluttajien oikeuksien toteutumisen kannalta tehokkaasta riidanratkaisuväylästä
  - On selvitettävä, vaatisiko muutos kaikkien Suomen ADR-elinten työkielivalikoiman laajentamista, jotta ne pystyisivät tosiasiallisesti käsittelemään tällaisia valituksia
  - Resurssien riittävyydestä on huolehdittava

Kilpailu- ja kuluttajaviraston lausunto

Euroopan kuluttajakeskus Suomessa ECC-Net

- **Elinkeinonharjoittajien vastausvelvollisuus**
  - Varauksellinen suhtautuminen
    - Ehdotus voisi toteutuessaan kannustaa elinkeinonharjoittajia olemaan osallistumatta ADR-menettelyyn
  - ADR-elinten prosessit saattaisivat tehostua muutoksen myötä

- **ADR-yhteyspisteiden perustaminen**
  - On perusteltua, että ADR-yhteyspisteet perustettaisiin Euroopan kuluttajakeskusten yhteyteen, koska jo nyt Euroopan kuluttajakeskukset hoitavat osaa ADR-yhteyspisteille kaavailluista tehtävistä
  - Euroopan kuluttajakeskuksen ja Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnan nykyinen tehtävänjako ADR-neuvonnassa tulisi pysyä ennallaan
  - On selvitettävä, millaista ja miten laajaa avunantoa ADR-yhteyspisteiden on tarkoitus antaa yrityksille

- **ODR-foorumin lakkauttaminen**
  - ODR-foorumin lakkauttaminen on perusteltua sen vähäisen käytön takia

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Kysymyksiä, kommentteja, ajatuksia

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Euroopan kuluttajakeskus Suomessa ECC-Net

Euroopan unionin osarahoittama

Tämän esityksen sisältö ei edusta Euroopan komission ja/tai innovaationeuvoston ja pk-yritysasioiden toimeenpanoviraston (EISMEA) tai muun Euroopan unionin elimen näkemyksiä. Euroopan komissio ja toimeenpanovirasto eivät ole vastuussa esityksen sisältämien tietojen käyttämisestä.