Maahanmuuttoviraston lausunto eduskunnan kannanoton toteutumisesta EK 35/2018 vp – O 10/2017 vp – TrVM 6/2018 vp

Viraston vastuulla olevat tehtävät liittyen työntekijöiden oleskelulupahakemusten käsittelyyn

Maahanmuuttovirasto vastaa oleskelulupahakemusten ratkaisemisesta. Työntekijän oleskelulupahakemus on pääsääntöisesti kaksivaiheinen prosessi: TE-toimisto voi selvittää ensin, ovatko hakemukseen liitetyt työehdot voimassa olevien säännösten ja soveltuvan työehtosopimuksen mukaiset, onko toimeentulo riittävä, onko työnteko tilapäistä vai jatkuvaa ja onko kyseiseen tehtävään saatavilla kohtuullisessa ajassa työvoimaa Suomesta tai EU/ETA-alueelta. Yleensä vasta TE-toimiston osapäätöksen jälkeen Maahanmuuttovirasto tekee päätöksen.

Oleskelulupaa ei myönnetä, jos osapäätös on kielteinen. Omassa käsittelyssään Maahanmuuttovirasto selvittää myönteisen osapäätöksen jälkeen, täyttyvätkö oleskeluluvan myöntämisen yleiset edellytykset. Yleisiin maahantuloa ja maassa oleskelua koskeviin edellytyksiin kuuluvat mm. voimassa oleva kansallinen matkustusasiakirja sekä se, ettei luvan hakijaa ole määrätty maahantulokieltoon eivätkä hän tai hänen työnantajansa kierrä maahantulosäännöksiä. Maahanmuuttovirasto selvittää, vastaako haetun oleskeluluvan peruste maahantulon todellista tarkoitusta sekä onko luvan hakija vaarassa joutua hyväksikäytön kohteeksi, jos lupa myönnetään. Virasto onkin viime vuosina kiinnittänyt painokkaasti huomiota työperäisen ihmiskaupan ja hyväksikäytön torjuntaan olennaisena osana työntekijöiden oleskelulupaharkintaa ja sen sujuvoittamista.

Kuluvan kuun ensimmäisenä päivänä oleskeluluvan myöntämisen ehdot tiukentuivat hallituksen esitykseen HE 26/2024 vp pohjautuvan lainsäädännön voimaantulon jälkeen. Muutos muun muassa ohjasi Maahanmuuttovirastoa estämään maahantulosäännösten kiertämistä entistä tehokkaammin ja varmistamaan, että oleskelulupaharkinnassa kiinnitetään entistä määrätietoisemmin huomiota erilaiseen moitittavaan menettelyyn.

Muutos heijastuu myös ensimmäisen oleskeluluvan hakemiseen vasta Suomeen saapumisen jälkeen. Vuonna 2023 myönnetyistä ensimmäisistä työntekijän oleskeluluvista 2365 kpl oli haettu Suomesta käsin. Myönnetyistä 10165 ensimmäisestä työntekijän oleskeluluvasta Suomesta haettujen osuus oli siten noin 23 %. Terävöittäminen ensimmäistä oleskelulupaa koskevassa harkinnassa on siten yhteiskunnalle, asiakkaille ja työnantajille merkittävä muutos. Oleskeluluvan hakijan on tunnistauduttava ennen päätöksentekoa asiassa, ja asioimispaineen painottuminen entistä voimakkaammin Suomen

PL 10
00086 Maahanmuuttovirasto
puh. 0295 430 431
faksi 0295 411 720

PB 10
00086 Migrationsverket
tfn 0295 430 431
fax 0295 411 720

PO Box 10
FI-00086 Maahanmuuttovirasto
tel. +358 295 430 431
fax +358 295 411 720

edustustoissa ulkomailla tulee näkymään hakijoille ja työnantajille pidempinä odotusaikoina, vaikka varsinainen käsittelyajan laskenta alkaakin vasta tunnistautumisesta. Virasto pyrkii toteuttamaan lakimuutoksen tavoitteita ja siksi kiinnittää entistä määrätietoisemmin huomiotaan myös ensimmäisen oleskeluluvan hakemiseen Suomessa. Virasto arvioi jokaisen hakemuksen yksilöllisesti ja huomioi aina kaikki tilanteeseen vaikuttavat seikat sekä olosuhteet kokonaisuudessaan. Kokonaisharkinnassa tehdään myös arvio luvan epäämisen kohtuuttomuudesta niin työntekijän eli luvan hakijan kuin työnantajan kannalta.

Toimenpiteet työntekijöiden oleskelulupahakemusten käsittelyn nopeuttamiseksi ja prosessin sujuvuuden parantamiseksi

Työ- ja koulutusperusteisten lupaprosessien kehittämistyötä edistettiin edellisellä hallituskaudella Ulkomaalaislainsäädännön ja lupamenettelyjen kehittämishankkeessa, jossa tuotettujen uudistuksien teknistä ja viestinnällistä toimeenpanoa varten haettiin 20 milj. euroa EU:n elpymis- ja palautumistukivälineen (RRF) rahoitusta. Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelmaan (RRP) sisältyvän uudistuksen P3C1R3 ja sen tueksi käynnistetyn OLEDIGI-hankkeen päätavoitteena on 30 vuorokauden keskimääräinen käsittelyaika työ- ja koulutusperusteisissa lupakategorioissa. Tavoite koskee myönteisiä päätöksiä, ja käsittelyajan on toteuduttava vuonna 2024 vähintään kuuden kuukauden ajan RRF-rahoituksen täysimääräiseksi tuloutumiseksi. TEM on RRP-uudistuksen vastuuministeriö, ja toimeenpanosta vastaavat Migri, UM, OPH ja Business Finland.

Ulkomaalaislainsäädännön ja lupamenettelyjen kehittämishanke päätti toimintansa syyskuussa 2023. Käsittelyaikaan liittyvien hallitusohjelmakirjauksien toteuttamiseksi jatkettiin jo aloitettua toimintatapojen ja tietojärjestelmien kehittämistyötä poikkihallinnollisena yhteistyönä ja operatiivisena viranomaistyönä. Työ- ja elinkeinoministeriö, sisäministeriö, ulkoministeriö sekä opetus- ja kulttuuriministeriö asettivat 15.11.2023 uuden ohjaus- ja kehittämisrakenteen, jossa toimii työ- ja koulutusperusteisten oleskelulupamenettelyjen ohjausryhmä ja sen alaisuudessa digitalisaation edistämisen työryhmä ja oleskelulupamenettelyjen kehittämisen yhteistyöryhmä. RRF-rahoitettavalle OLEDIGI-hankkeelle asetettujen ja hallitusohjelman mukaisten käsittelyaikatavoitteiden etenemisen seuranta siirtyi asettamisen myötä uudelle ohjausryhmälle.

Usealle eri hallinnonalalle ulottuvan oleskelulupaprosessin kehittämistyöhön kytkeytyy uuden rakenteen lisäksi myös muita ohjaus- ja työryhmiä. Yksi näistä on nimenomaisesti työntekijöiden oleskelulupien (TTOL) käsittelyaikojen nopeuttamiseksi ja prosessin sujuvoittamiseksi toimiva TTOL-yhteistyöryhmä. Työvoiman maahanmuuttoon linkittyviä hallitusohjelmakirjauksia on toteutettu myös itsenäisinä säädöshankkeina ja selvityksinä.

Digikehitys ja riskiperusteinen käsittelymalli

Maahanmuuttovirasto on saanut edellä mainittua EU:n elpymis- ja palautumistukiväline (RRF) –rahoitusta vuosina 2021-2024 osana

poikkihallinnollista OLEDIGI; Maailmanluokan automaatiota hyödyntävä digitaalinen infrastruktuuri –hankekokonaisuutta. Kehittämistyön tavoitteena on ollut tehostaa työ- ja koulutusperusteisia oleskelulupa-asioita keventämällä prosesseja ja lyhentämällä käsittelyaikoja uudistuvan lainsäädännön, tietojärjestelmäkehityksen, automaation ja uusien tiedonsiirtoliittymien avulla. Maahanmuuttoviraston vastuulla hankkeessa on ollut pikakaistan 14 vuorokauden palvelulupauksen ja nopean maahanpääsyn mahdollistaminen sekä työ- ja koulutusperusteisten lupien 30 vuorokauden käsittelyaikatavoitteen saavuttaminen teknisillä ja viestinnällisillä toimenpiteillä. Pikakaista ei koske työntekijöiden oleskelulupia, vaan se on lainsäädännössä rajattu erityisasiantuntijoihin, joiden maahantuloa varten on oma erillinen hakemusperusteensa. Pikakaistaa koskeva käsittelyaikatavoite saavutettiin kesäkuussa 2022 heti konseptin käyttöönoton yhteydessä. **Kaikkien työ- ja koulutusperusteisten lupien 30 vuorokauden käsittelyaikatavoitteeseen puolestaan on päästy vuoden 2024 alkupuolella.**

Työntekijöiden oleskelulupahakemusten tekninen kehitys on ollut viime vuosina laajaa ja läpileikkaavaa. Käsittelyn avustava automaatio otettiin käyttöön vuonna 2020. Seuraavana vuonna otettiin käyttöön työnantajan velvoitteidenhoitoselvitys (VHS) ja työnantajarekisteri sekä hakija-asiakkaiden sähköinen Enter Finland -asiointipalvelu oleskelulupahakemuksen vireillepanoon ja seurantaan. Vuonna 2023 saatiin käyttöön myös tulorekisteri sekä työnantajien Enter Finland -palvelu. Kaikki työnantajan asiointi pyritään ohjaamaan sähköisen palvelun piiriin.

Vuonna 2022 Maahanmuuttovirastossa siirryttiin niin sanottuun riskiperusteiseen käsittelymalliin työntekijöiden oleskelulupahakemusten käsittelyssä. Näin virasto pyrkii kohdentamaan voimavarojaan sellaisten hakemusten käsittelyyn, joissa tarkemman käsittelyn odotetaan olevan erityisen merkityksellistä ja vaikuttavaa. Käsittelyssä myös hyödynnetään avustavaa automaatiota esimerkiksi rutiininomaisten tarkastusten tekemiseen. Tämä on mahdollistanut nopeamman läpivirtauksen hakemuksille, joissa tarkemmalle selvittämiselle ei ole erityisiä tarpeita. Tarkemmin käsitellään hakemuksia, joissa jokin keskeisistä edellytyksistä ei automaattisten tarkastusten perusteella täyty, tai jotka on ohjattu tarkempaan käsittelyyn virkailijan tekemien havaintojen vuoksi. Havainnot voivat koskea esimerkiksi työperäisen hyväksikäytön riskiä, epäilyä maahantulosäännösten kiertämisestä tai mahdollista yleisen järjestyksen tai turvallisuuden vaarantamista.

Viraston nykyinen tietojärjestelmä on mahdollistanut sen, että automaatio voi osoittaa kaikkien edellytysten tulleen tarkastetuiksi ja täyttyvän. Tällöin päätöksentekijän tehtäväksi jää vain lopullisen päätöksen tarkastaminen ja hyväksyminen. **Osa-automaation keinoin on siten päästy lähelle täysautomaation tarjoamia mahdollisuuksia.**

Riskiperusteinen käsittelytapa on ollut Maahanmuuttovirastossa käytössä toukokuusta 2022 alkaen. Siitä kertyneen tiedon ja kokemuksen perusteella hakijoiden riskiprofiilia tarkasteltiin ja uudistettiin vuoden 2023 alussa. Uudistamisella tavoiteltiin käsittelytoimien, kuten asianosaisten suullisten kuulemisten, entistä tarkempaa kohdentamista merkitykselliseen kohderyhmään. Riskiperusteisen käsittelytavan käyttöönoton ja osa-automaation lisääntyneen hyödyntämisen myötä merkittävässä osassa työntekijän oleskelulupaa koskevia hakemuksia käsittelyaikoja on pystytty nopeuttamaan.

Maahanmuuttovirasto on työ- ja elinkeinoministeriön ohjauksessa tehnyt tiivistä poikkihallinnollista yhteistyötä erityisesti TE-toimistojen kanssa. Tammikuussa

2024 TE-toimistoissa otettiin käyttöön **osapäätösten osa-automaatio**, joka kehitettiin Maahanmuuttovirastossa TE-toimistojen asiantuntijoita kuunnellen ja heidän käyttäjätarpeisiinsa vastaten. Tämä yhteistyömuoto on ollut keskeisessä asemassa vuoden 2024 hyvän käsittelyaikatilanteen mahdollistamiseksi.

Työn organisointi

Työn organisoinnin osalta keskeistä on ollut viraston lupa- ja kansalaisuusyksikössä tehty henkilöstö- ja virkarakenteen muutos, joka koskee työperusteisten hakemusten parissa työskenteleviä henkilöitä. Muutoksia on tehty vaiheittain loppuvuodesta 2020 lähtien. Niillä on muun muassa lisätty päätöksentekotyötä tekevien henkilöiden määrää. Lisäksi hakemusten siirtämistä henkilöiden välillä on vähennetty ja pääsääntöisesti sama henkilö käsittelee nyt hakemuksen alusta loppuun. Kielteiset päätökset, joihin liittyy harkintaa, ratkaistaan aina esittelymenettelyssä eli kahden virkailijan työnä. Myös työnjakoon, sähköisten työjonojen hallinnoimiseen ja työtilanteen seurantaan käytettäviä menetelmiä on kehitetty.

Päätöksentekijöiden rinnalle on muodostettu neuvonta- ja tukitiimi, joka muun muassa vastaa työnantajille tarkoitetun palvelunumeron sekä erillisen viranomaislinjan puheluihin. Neuvonta- ja asiakaspalvelutehtävien keskittäminen on vapauttanut käsittelijöitä keskittymään hakemusten päätöksentekoon, lisännyt heidän töidensä sujuvuutta sekä vähentänyt työn kuormittavuutta. Myös muutoksenhakuvaiheessa olevien hakemusten käsittely on erotettu tiettyjen henkilöiden tehtäväksi. Se on edistänyt kyseisten hakemusten viivytyksetöntä käsittelyä, millä myös on ollut myönteisiä vaikutuksia työn sujuvuuteen sekä kuormittavuuteen.

Rakenteellisten muutosten lisäksi akuutin ruuhkan purkamiseen on saatu tilapäisiä lisävoimavaroja ylitöitä hyödyntämällä sekä viraston muista toiminnoista. Vuoden 2023 lokakuusta aina helmikuuhun 2024 virastossa kohdennettiin voimakkaasti henkilöstöresurssia kertyneen työntekijöiden oleskelulupien hakemusruuhkan purkamiseen. Näin saatua hyvää käsittelytilannetta on pystytty ylläpitämään kuluvana vuonna 2024 jo syksyyn asti.

Käsittelytyö ja päätöksenteko

Kehittämistoimia on kohdistettu myös hakijoiden suullisiin kuulemisiin. Edellä kuvatussa riskiperusteisessa käsittelyssä suulliset kuulemiset pyritään kohdistamaan hakijoihin, joiden kohdalla sitä pidetään erityisen merkityksellisenä. Lisäksi joissain edustustoissa on suoritettu suppeita pikakuulemisia jo hakemuksen vireillepanon yhteydessä. Yhä useampi oleskelulupa on voitu myöntää ilman laajempaa suullista kuulemista oleskeluluvan edellytysten selvittämiseksi. Hakijoiden suullisia kuulemisia on kehitetty ulkoministeriön ja Maahanmuuttoviraston yhteistyönä myös kokeilemalla etäkuulemista vuonna 2022. Sen taustalla on ollut tiettyjen edustojen, erityisesti Pietarin, ruuhkautuminen. Etäkuulemista koskenut kokeilu osoitti hyötyjä kuulemiskapasiteetin kasvun, lupamenettelyn nopeutumisen sekä kuulemisten ja päätöksenteon paremman laadun muodossa. Etäkuulemisia Maahanmuuttovirastosta käsin on jatkettu ja laajennettu

Moskovan, Ankaran ja New Delhin edustustoihin ja niitä suunnitellaan laajennettavaksi edelleen. Huomionarvoista tässä yhteydessä kuitenkin on, että Maahanmuuttoviraston osuus hakemustuloista ei ole kasvanut tehtävien vaiheittaisen siirtymisen myötä.

Käsittelytyön kulkua virastossa ja kehittämistoimien vaikuttavuutta on tarkasteltu muun muassa käsittelijöiden työvaiheita havainnoimalla. Hakemusten käsittelystä on erotettu työvaiheita, joiden suorittamiseen kuluvaa aikaa on mitattu. Kehittämistoimien jälkeen mittaus on toistettu noin kolmen kuukauden kuluttua. Tuolloin on voitu todeta kyseisiin työvaiheisiin kuluvan ajan vähentyneen jopa puoleen. Muita keinoja vaikuttavuuden seurantaan ovat olleet esimerkiksi kokonaiskäsittelyaikojen sekä automaatioasteen seuranta, jotka ovat myös kehittyneet myönteisesti.

Asiakkuus ja viestintä

Työ- ja opiskeluperusteisten oleskelulupa-asioiden tehostamista on edistetty Maahanmuuttovirastossa myös viestinnällisin keinoin. Viestinnän ja markkinoinnin toimenpiteillä **tuetaan uudistettuja prosesseja, verkkoasioinnin lisäämistä ja tunnistautumiskäyntien vähentämistä**. RRF-viestinnän kohderyhmät ovat työntekijät, opiskelijat, tutkijat, korkeakoulut, työnantajat ja muut sidosryhmät.

Merkittävimpiin viestinnällisiin uudistuksiin kuuluvat marraskuun lopussa 2022 julkaistut opiskelijan ja työntekijän oppaat. Oppaat toteutettiin poikkihallinnollisena yhteistyönä eri viranomaisten kanssa. Oppaista löytyy kaikki oikean oleskeluluvan hakemista varten tarvittava tieto, ja vastaamalla muutamiin kysymyksiin käyttäjä saa juuri hänen tilanteeseensa räätälöidyn listan hakemukseen tarvittavista liitteistä. Työntekijän ja opiskelijan oppaat on julkaistu Maahanmuuttoviraston migri.fi-sivuston lisäksi Business Finlandin toteuttaman Work in Finland -toiminnon verkkosivuilla.

Oppaiden lisäksi hakemusprosessin sujuvoittamiseen tähtäävää työtä viestinnällisin keinoin on tehty laatimalla ohjevideoita ja webinaareja sekä verkkosivujen kehittämistä, tiedotteita, työnantajille ja oppilaitoksille suunnattuja uutiskirjeitä, kyselyitä ja sosiaalisen median ylläpitoa.

Käynnissä olevia ja muita kuluvan vuoden 2024 toimenpiteitä käsittelyn tehostamiseksi asiakkuuden ja viestinnän keinoin ovat muun muassa työnantajien sähköisen asioinnin käytön lisääminen, työnantajan vastuiden selkeyttäminen oleskelulupaprosessissa, työnantajatapaamiset, työnantajien uutiskirje, puhelintuki työnantajan Enter Finland -palveluun, automaattiviestien ja automaattisten täydennyspyyntöjen kehittäminen, uuden työnantajan asiakaspolku, yhteistyö Suomen yrittäjien ja Elinkeinoelämän Keskusliitto EK:n kanssa sekä avainasiakasvastaavan konseptin pilotointi.

Toimenpiteiden vaikutukset käsittelyaikoihin

Edellisellä hallituskaudella käynnistetty laaja toimenpidekokonaisuus on kuluvana vuonna 2024 kantanut hedelmää. **Nyt työntekijöiden oleskelulupahakemukseen saa päätöksen keskimäärin 40 vuorokaudessa.** Tämä kattaa niin myönteiset kuin kielteiset päätökset sekä hakemusten raukeamiset. Myönteisten päätösten käsittelyaikakehitys on ollut erityisen

merkittävää. **Myönteisen päätöksen on saanut kuluvana vuonna 2024 keskimäärin 24 vuorokaudessa, kun vuonna 2020 tähän kului keskimäärin yli sata vuorokautta.** Käsittelyajat ovat toteumia kuluvan vuoden 2024 tammi – elokuulta.

Lakisääteinen käsittelyaika työntekijän oleskeluluvan ratkaisemiseksi on kaksi kuukautta. Tavoitteeseen on päästy 80 % kohdalla kaikista hakemuksista. Myönteisen päätöksen saaneista onnistumisaste tavoitteeseen nähden on lähes 90 %. Kielteisen päätöksen ratkaiseminen on eri selvitysten ja esittelymenettelyn johdosta pääsääntöisesti hitaampaa kuin myönteisen päätöksen ratkaiseminen, ja kahden kuukauden lakisääteinen käsittelyaika ylittyykin n. 40 % kielteisenä ratkaistuista hakemuksista. Tähän käsittelyaikaan on kuitenkin laskettu mukaan hakemuksen täydentämiseen kuluva aika, joka on keskeinen syy käsittelyn viivästymiselle. Lain mukaan hakemuksen täydentämiseen kuluva aika ei kerrytä lakisääteistä enimmäiskäsittelyaikaa.

Maahanmuuttovirastolle työntekijöiden oleskelulupahakemusten käsittelyn sujuvoittamiseen ja käsittelyaikojen lyhentämiseen suunnattuja resursseja voidaan todeta pääsääntöisesti käytetyn suunnitelmallisesti ja onnistuneesti sekä kehitys- että henkilöstöresursointiin eduskunnan edellyttämän käsittelyajan nopeuttamistavoitteen saavuttamiseksi. Voittopuolisesti edellytettyyn tavoitteeseen on kuluvasta vuodesta 2024 alkaen päästy, ja niin käsittelyaikoja kuin myös toiminnan tuottavuutta on olennaisesti onnistuttu parantamaan. Kehityksessä on ollut toki myös haasteita eikä se ole ollut lineaarista, minkä taustalla on ollut erityisesti prosessin liian alhainen henkilöresursointi viraston sisäisesti vuodelle 2023 sekä osapäätösprosessin kehityksen viivästyminen niin riskiperusteisen käsittelytavan käyttöönoton kuin avustavan automaation osalta. Näillä on ollut suoria vaikutuksia käsittelytilanteeseen kokonaisuudessaan sekä käsittelyaikatoteumiin.

Tehdyt kehittämistoimet ovat näkyneet myös suotuisana tuottavuuskehityksenä. Kun tarkastellaan päätösmäärää työntekijän oleskelulupakäsittelyyn kohdennettuja henkilötyövuosia kohden, on kasvu loppuvuodesta 2021, jolloin työaikakohdennuksista on ensi kertaa saatavilla prosessikohtaista dataa, seuraavaan vuoteen 2022 ollut 29 % ja vuoteen 2023 edelleen 27 %. Kuluvana vuonna 2024 on tuottavuuskasvua hidastanut etenkin suuri tarkemmin tarkasteltavien hakemusten joukko, 1300 luonnonmarjanpoimintaan liittyvää hakemusta.

Arvio työntekijöiden oleskelulupahakemusten käsittelyn sujuvuudesta 2025 toimivallan siirron jälkeen

Työvoimapalvelujen järjestämisvastuu siirtyy TE-toimistoilta kunnille 1.1.2025. Samassa yhteydessä hallituksen esitykseen eduskunnalle julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden uudelleen järjestämistä koskevaksi lainsäädännöksi (HE 207/2022 vp) perustuvien muutosten tullessa voimaan työntekijän oleskelulupaan liittyvät tehtävät siirtyvät TE-toimistoilta Maahanmuuttovirastolle. Toimivallan siirto on ainakin Maahanmuuttoviraston näkökulmasta luontevaa jatkumoa tiiviille yhteistyölle, jota yhteisten asiakkaiden palvelemiseksi ja heidän hakemustensa käsittelemiseksi entistä sujuvammin ja nopeammin on tehty vuosien ajan. Siirron jälkeen kaikki hakemuksen ratkaisemiseen tarvittava kompetenssi on Maahanmuuttovirastolla TE-toimistojen työlupayksiköiden henkilöstön siirtyessä tehtävien mukana.

Molemmat viranomaiset ovat tunnistaneet kaksivaiheisessa lupaharkinnassa päällekkäisyyksiä, joita ei tarvita enää yhden käsittelijän pystyessä käsittelemään koko hakemuksen kerralla. Oleskeluluvan hakijalle tämä näkyy kokonaisharkinnan tapahtuessa yhdellä kertaa tarpeettomaksi jäävien selvityspyyntöjen jäämisenä pois. Näin voi olla esimerkiksi tilanteessa, jossa hakijalle ei maahantulokiellon tai moitittavan toiminnan vuoksi voitaisi myöntää oleskelulupaa, jolloin työnantajalta olisi tarpeetonta pyytää selvityksiä työsuhteen laadusta. Lain soveltamisen kannalta tämä on jo ollut mahdollista, mutta käytännön hakemusten ohjauksen kannalta haastavaa toteuttaa. Siirron myönteisen käsittelyaikavaikutuksen voidaan näin ollen arvioida olevan suurinta kielteisten päätösten kohdalla.

Maahanmuuttovirasto uudistaa käsittelyprosessin siten, että kahta vanhaa ei sellaisenaan yhdistetä, vaan luodaan uusi malli vastaamaan uuteen tilanteeseen. Uudistamisessa hyödynnetään niin Maahanmuuttoviraston kuin TE-toimistojen asiantuntemusta. Tämä vaatii jonkin verran automaatiokehitystä, joka on jo käynnissä. Siirto vaatii jonkin verran myös laajempaa järjestelmäkehitystä esimerkiksi saatavuusharkinnan toteuttamiseksi Maahanmuuttovirastosta käsin. On odotettavissa, että ensimmäisten viikkojen aikana siirtymä uuteen aiheuttaa jossain määrin häiriöitä päätöksenteon sujuvuuteen. Kaiken kaikkiaan tuleva yksivaiheinen käsittelyprosessi kuitenkin näyttäytynee yhteiskunnalle, työnantajille ja oleskeluluvan hakijoille linjakkaana, yhdenmukaisena ja vaivattomana sekä päätöksenteko nopeana ja oikeudenmukaisena.

Ylijohtajan sijainen,

johtaja Johanna Waal

Prosessinomistaja Tuuli Huhtilainen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Maahanmuuttovirasto 17.09.2024 klo 08:21. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Liitteet Käsittelyaikakuvaajat

Jakelu Eduskunta, tarkastusvaliokunta

Tiedoksi TEM/Mako, SM/MMO, UM/KPA-20