

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Asiantuntija-kuuleminen

Sosiaali- ja terveysvaliokunta
14.10.2024

Matias Pälve
palvelutuotannon johtaja

Missä olemme onnistuneet?

1) **Hoitoon pääsy** on nopeutunut

2) **Henkilöstöpula on lähes poistunut**
   - Vuokratyön käyttö on vähentynyt yli 70 %.

3) **Hoito- ja palveluketjut** toimivat sujuvammin
   - Ikääntyneet potilaat pääsevät huomattavasti sujuvammin jatkohoitoon sairaalahoidon jälkeen, jonot asumispalveluihin ovat lyhentyneet.

4) Olemme onnistuneet kehittämään ja kokeilemaan **uusia toimintamalleja**
   - Esim. hoidon jatkuvuuden ammatinharjoittajamalli ja tekoälykirjaukset.

5) **Talouden tasapainottaminen** edistyy ennätysvauhtia



Miksi olemme onnistuneet?

Uusi rakenne ja osaaminen

Olemme panostaneet mm. rekrytointi- ja BC-tiimien rakentamiseen. Rekrytoimme keskeistä osaamista ja uutta ajattelua yksityiseltä.

Tehokas päätöksenteko

Luottamushenkilöillä ja viranhaltijoilla on yhteinen tahtotila uudistua. Kykenemme toimeenpanemaan päätökset vaikuttavasti ja seuraamaan niiden tuloksia.

Muutoksen tekijä (edelläkävijyys)

Kokeilemme ennakkoluulottomasti uusia toimintamalleja, kuten ammatinharjoittajamallia ja tekoälyavusteisia potilastietojärjestelmäkirjauksia.

Tietoon perustuva johtamismalli

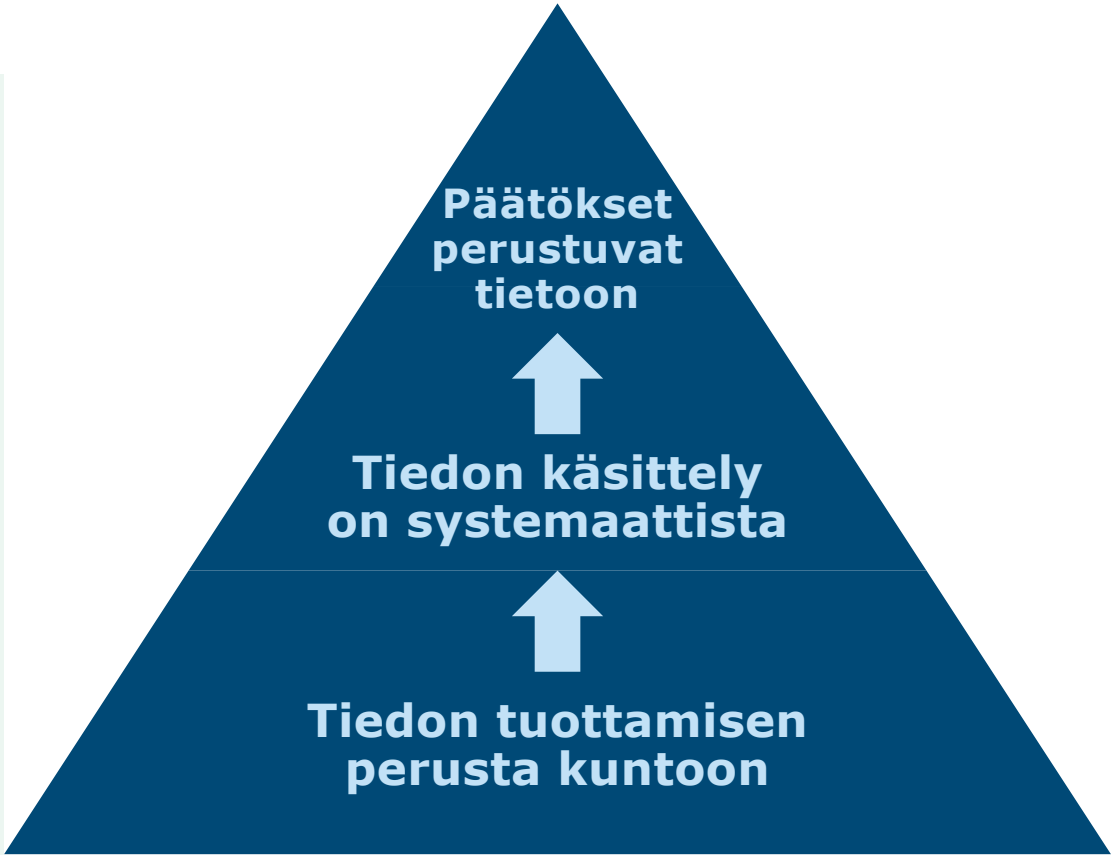
Tahti-raportointi on toiminnan johtamisen ja talouden seurannan ytimessä. Sillä mahdollistamme yksiköiden vertailun ja toiminnan tarkan seurannan kuukausitasolla.



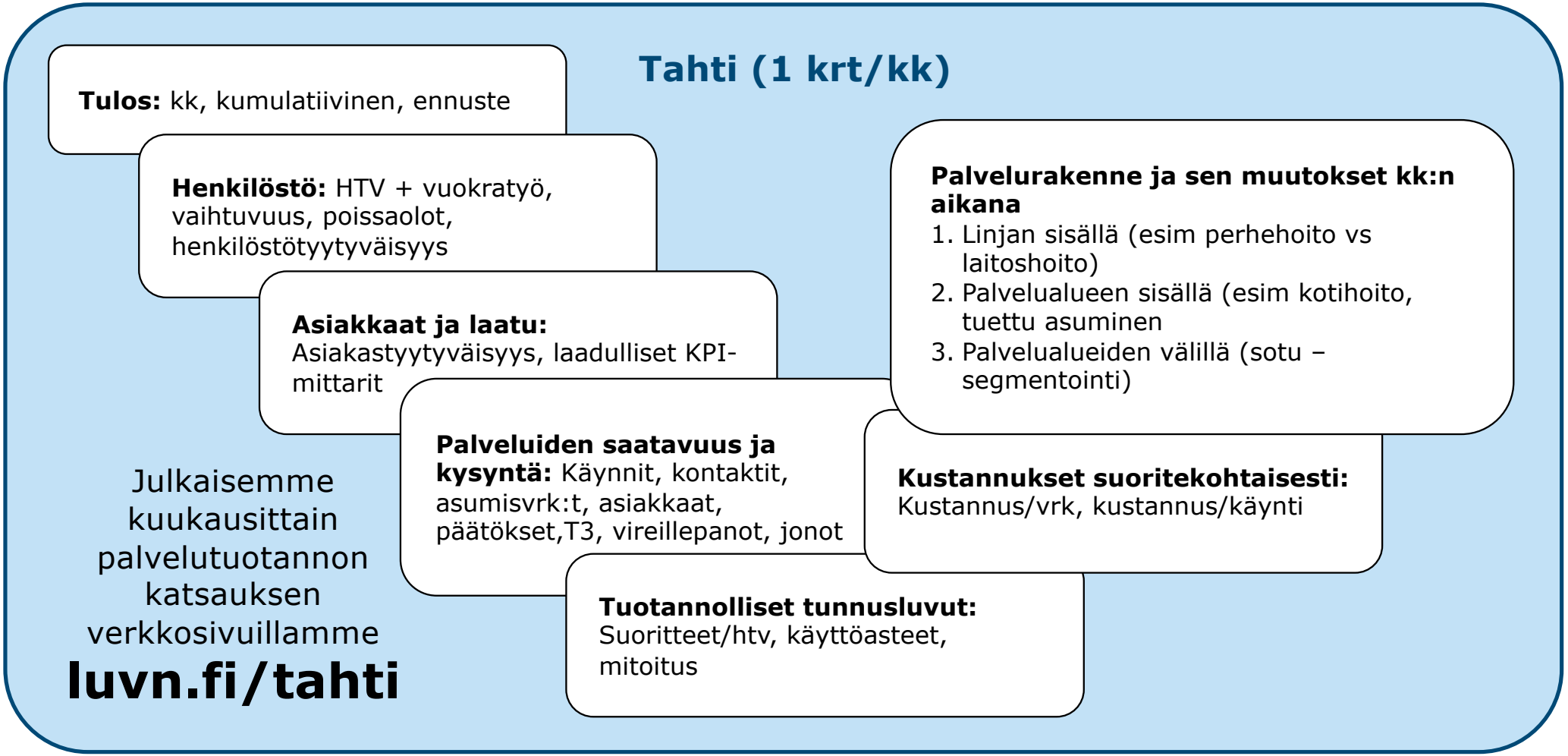
Suurin muutos ja onnistumisen tärkein edellytys:
Johtamisen tulee olla systemaattista ja perustua tietoon

Tietoon perustuva johtamismalli mahdollistaa

1) rationaalisen päätöksenteon läpinäkyvin perustein
2) kustannustehokkuuden ja -vaikuttavuuden systemaattisen kehittämisen
3) terveys- ja sosiaalihyödyn optimoinnin
4) johtamisen pohjautumisen selkeisiin mittareihin ja tavoitteisiin
5) toimintamallien ja yksiköiden vertailun sekä muutosten vaikutuksen seurannan

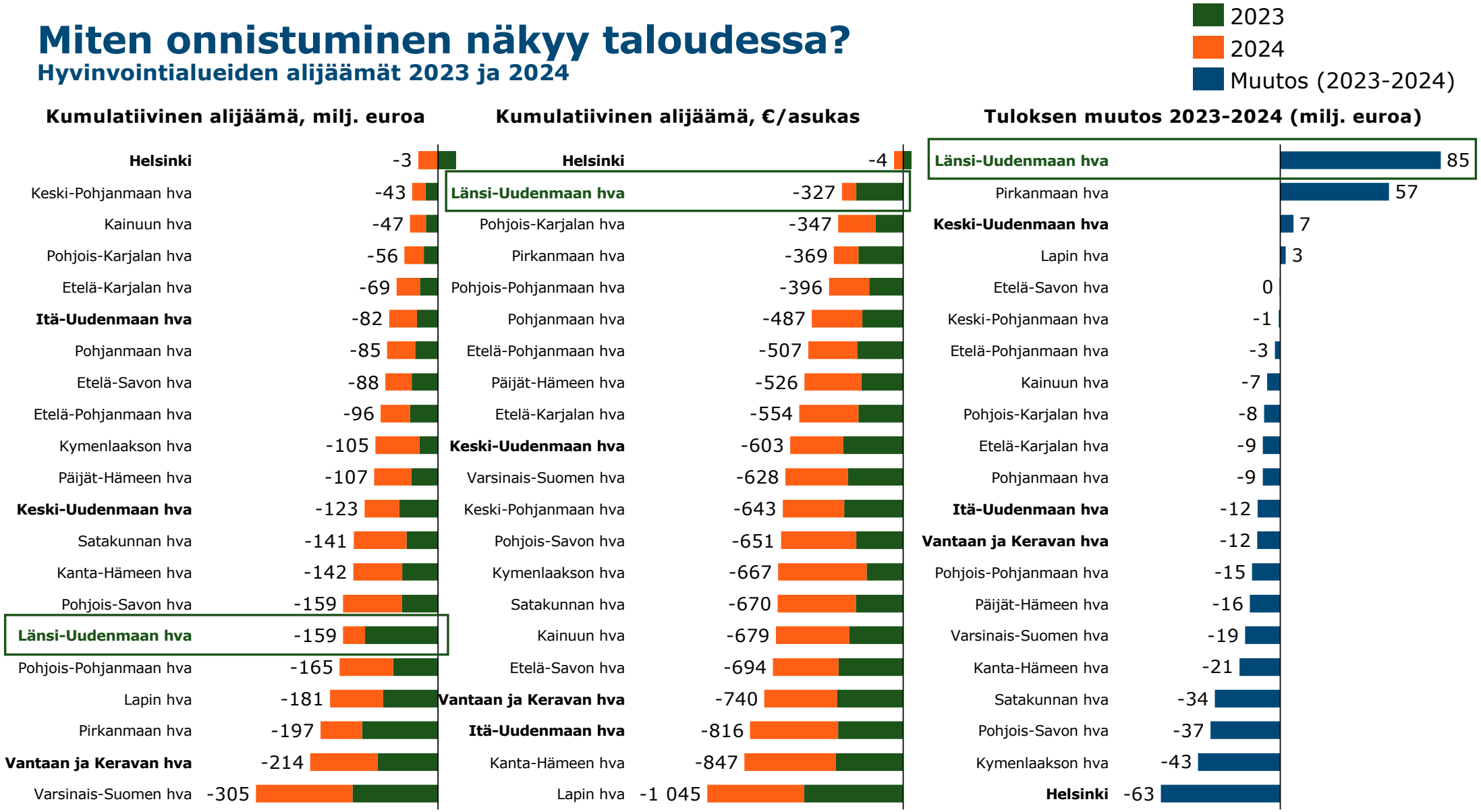


TAHTI on hyvinvointialueen johtamisen ytimessä



Miten onnistuminen näkyy taloudessa?

Hyvinvointialueiden alijäämät 2023 ja 2024



Miten onnistuminen näkyy palveluissa?

Palvelujen saatavuus elokuussa 2024

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

93 %
Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin (yht. 92 873 puhelua)

9 vrk
Terveyskeskuslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aika koko hyvinvointialueella



7 min 9 s
kiireellisessä pelastustoiminnassa ensimmäinen yksikkö kohteessa hälytyksen jälkeen
(mediaani, tammi-kesä 2024)

81 %
Takaisinsoittojen asiakkaista tavoitettiin 24 h sisällä
(yht. 92 873 puhelua)

25 vrk
Odotusaika pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen asumiseen (huhtikuu)

38 vrk
Vammaispalvelupäätösten keskimääräinen käsittelyaika



-76 %
Sairaalapalvelujen siirtoviivepäivät vähenivät
(tammi-elokuu 2024 vs. 2023)

99 %
Koulu- ja opiskeluhuollon psykologipalvelujen saatavuus määräajassa (7 vrk tai kiireell. tapauksissa seuraavana päivänä)

58 vrk
Odotusaika erikoissairaanhoitoon
(hoidon tarpeen arvio, kaikki erikoisalat, mediaani)

104 vrk
Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aika

89 %
Tyytyväisten asiakaspalautteiden osuus
(Roidu ja Happy or Not –laitteet, yht. 4200 laitetta)

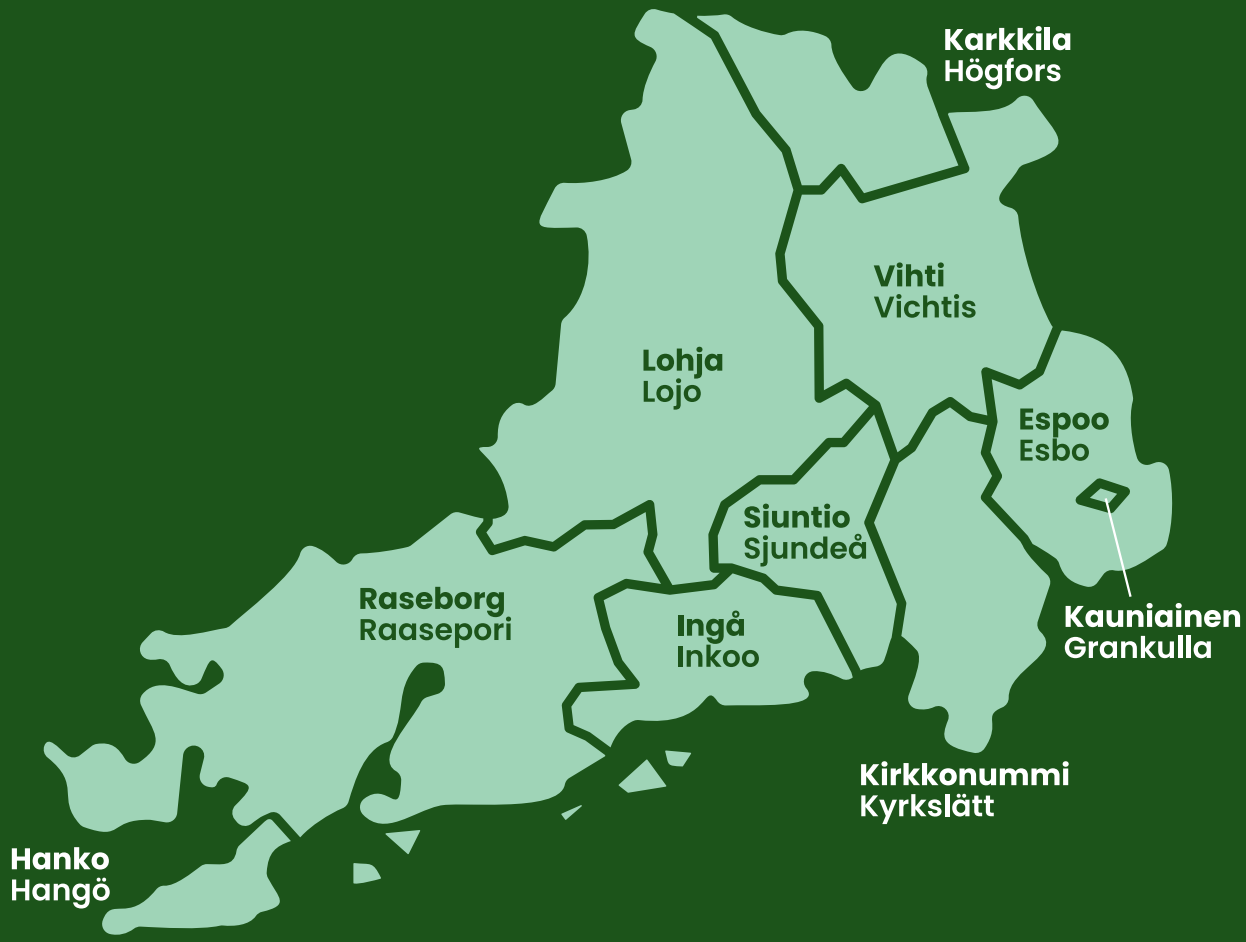
Tutustu palvelutuotannon tilannekuvaan osoitteessa
luvn.fi/tahti

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Kiitos, tack!

Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- @luhyvinvointialue
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- @LUhyvinvointi
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue



www.luvn.fi