Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 2 §:n muuttamisesta

Hallintovaliokunta 17.10.2024

Ylijohtaja Aino Jalonen
Digi- ja väestötietovirasto

DIGI- JA VÄESTÖTIETO-VIRASTO

Valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen valtakunnallinen suunnitelma 27.3.2024

(valtioneuvoston päätös VM/2024/45)

- Valtion viranomaisten toimipaikkaverkkoja **tiivistetään** ja toimipaikkoja pyritään **jakamaan** valtion viranomaisten kesken sekä kuntien ja hyvinvointialueiden kanssa.
- Virastojen alueellisiin toimipaikkaverkostoihin voidaan valmistella muutoksia tuottavuusohjelman **säästötavoitteeseen** ja kustannustason nousuun vastaamiseksi.
- Valtion toimitilastrategia: valtion käyntiasiakaspalvelu ja toimistotilat kootaan **viranomaisten yhteisiin työympäristöihin**

”Valtionhallinnon ketteryys turvataan **vähentämällä toimipaikkoja koskevaa sääntelyä** ja lisäämällä ohjaavan ministeriön ja virastojen mahdollisuuksia päättää toimipaikoista **palvelujen kysynnän mukaan.”**

Lakimuutosehdotuksen taustaa DVV:ssä

- Jatkossa DVV järjestäisi toimipaikkansa ja asiointipaikkansa palvelutarpeen mukaisesti
- Osa laajempaa valtion palvelu- ja toimitilaverkon kehittämistä
- Hallinnon säästö- ja tuottavuustavoitteet

- Monikanavaisuus
  - Sähköiset palvelut
  - Puhelinpalvelu (arkisin klo 9-15)
  - Käyntiasiointi
  - Etäasiointi
  - pop up –palvelut
  - Virastojen yhteiset palvelupisteet
- Sähköiset palvelut kasvussa
- Ei-sähköisistä kanavista puhelinpalvelu on suosituin
- Käyntiasiointia vaativat vain notaaripalvelut (asiakirjojen vahvistamiset ja laillistamiset, vihkiminen) sekä ulkomaalaisten rekisteröinti
- Käyntiasiointi ollut jatkuvasti laskusuunnassa (pois lukien ulkomaalaisten rekisteröinti)
- Yhteispalvelupisteistä saa erityisesti neuvontapalveluja.

- DVV:n henkilöstö sijoittuu pääosin niille paikkakunnille, joissa on eniten palvelutarvetta.
- Henkilöstö tekee myös laajasti etätyötä.

DVV:n palvelut henkilöasiakkaille

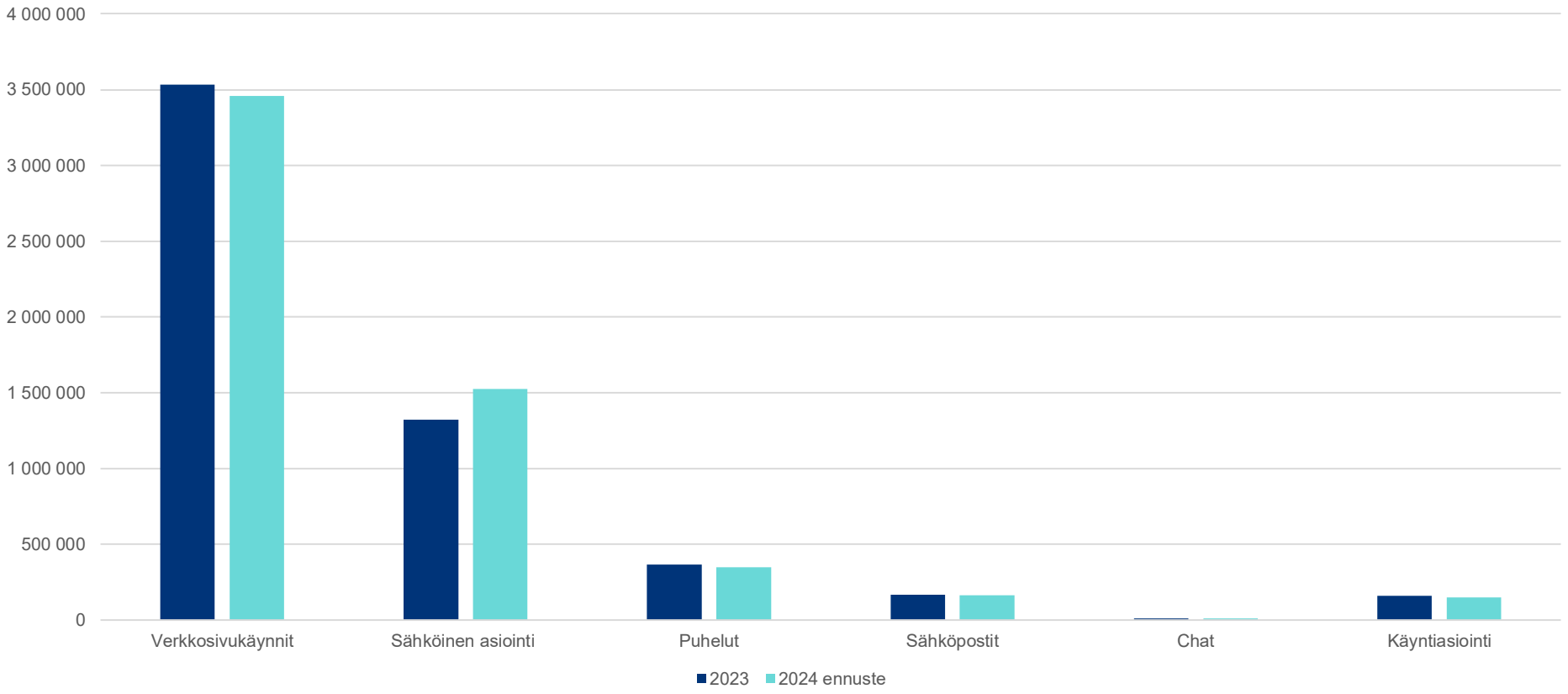
(käyntiasiointia vaativat palvelut punaisella)

Muutto Toisesta Pohjoismaasta muuttavan kotikunnan rekisteröinti	**Tarkasta omat henkilötietosi**	**Todistus väestötieto-järjestelmästä**	**Nimenmuutos**	**Edunvalvonta-valtuutus ja aikuisen edunvalvonta**
Alaikäisen omaisuuden edunvalvonta	**Lapsen syntymä ja adoptio**	**Avioliitto ja parisuhde** Vihkiminen	**Kuolema ja perunkirjoitus**	**Ulkomaalaisena Suomessa** Ulkomaalaisen rekisteröinti
Julkisen notaarin todistuspalvelut	**Kansalaisuus**	**Sukupuolen vahvistaminen**	**Uskonnollisen yhdyskunnan jäsenyys**	**Vaalit, äänioikeus ja kansalaisaloite**

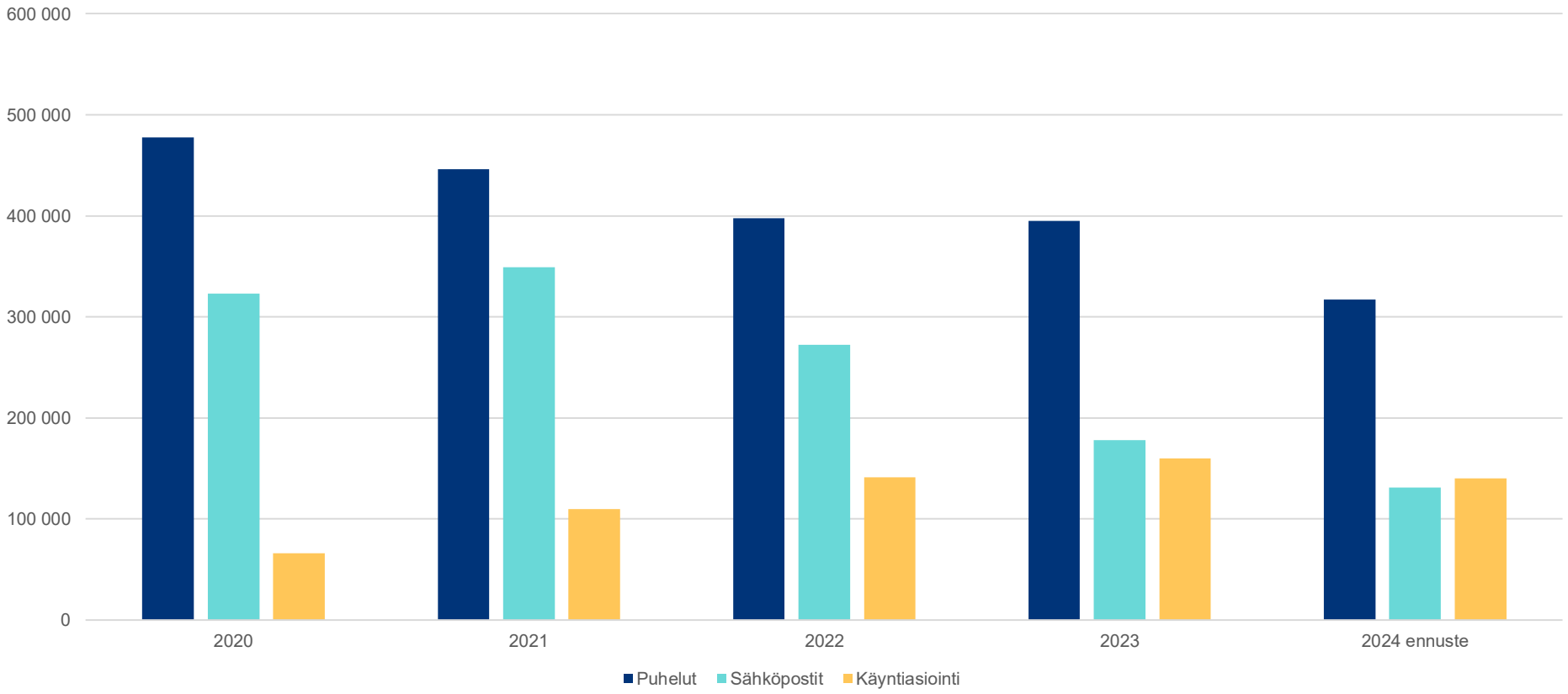
DVV:n asiakaskontaktien määrät ja käyntiasiointi

DIGI- JA VÄESTÖTIETO-VIRASTO

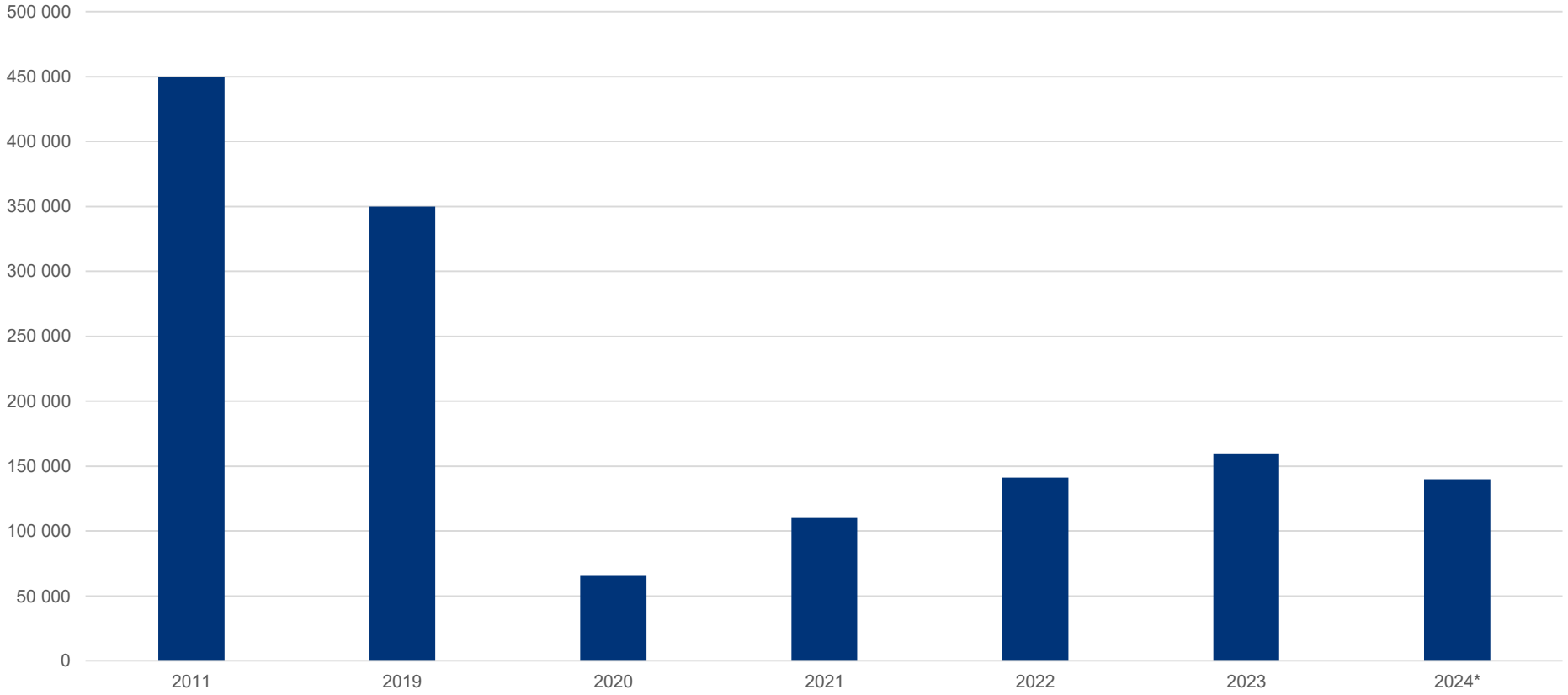
Henkilöasiakkaiden asiointi



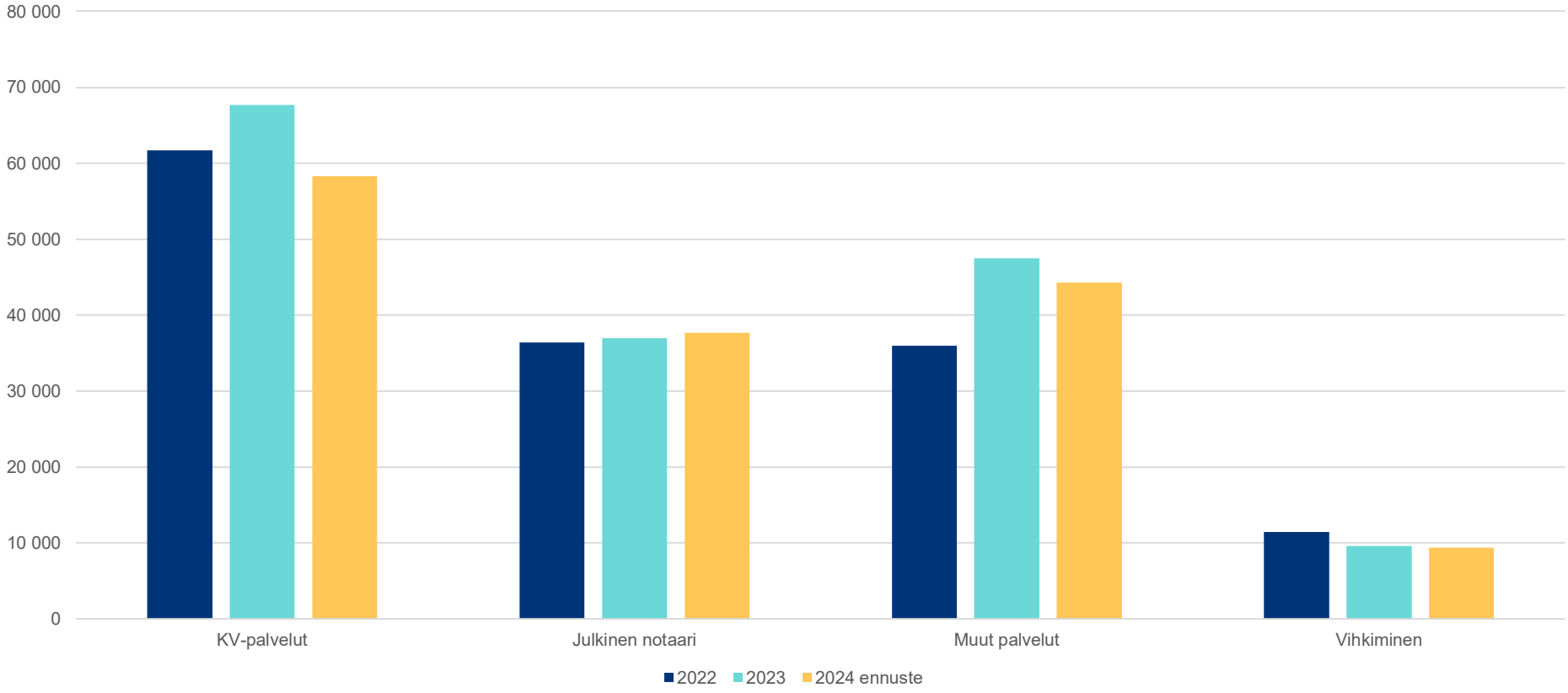
DVV:n asiakaskontaktien määrät perinteisissä palvelukanavissa v. 2020 – 2024



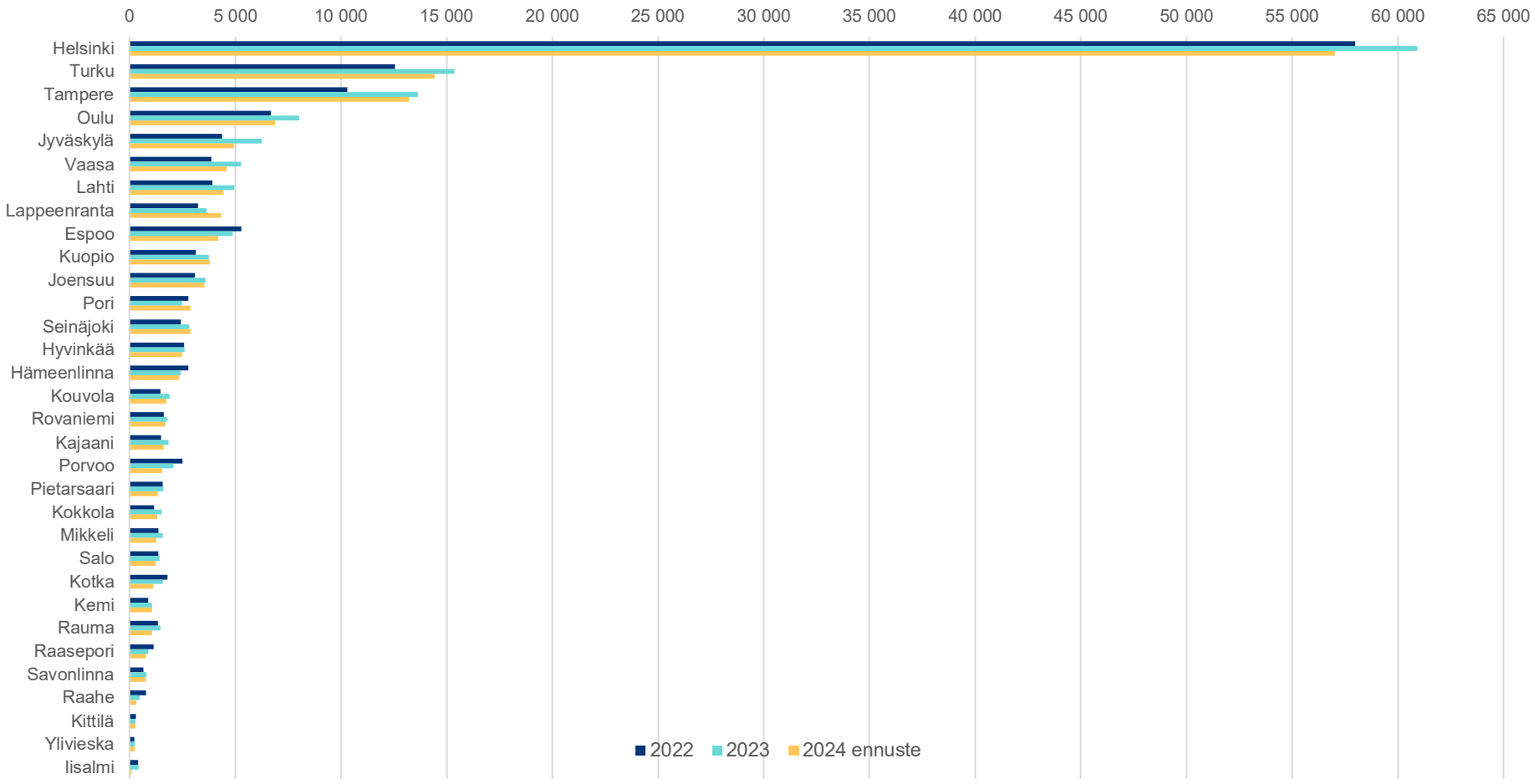
Käyntiasiointi 2011-2024

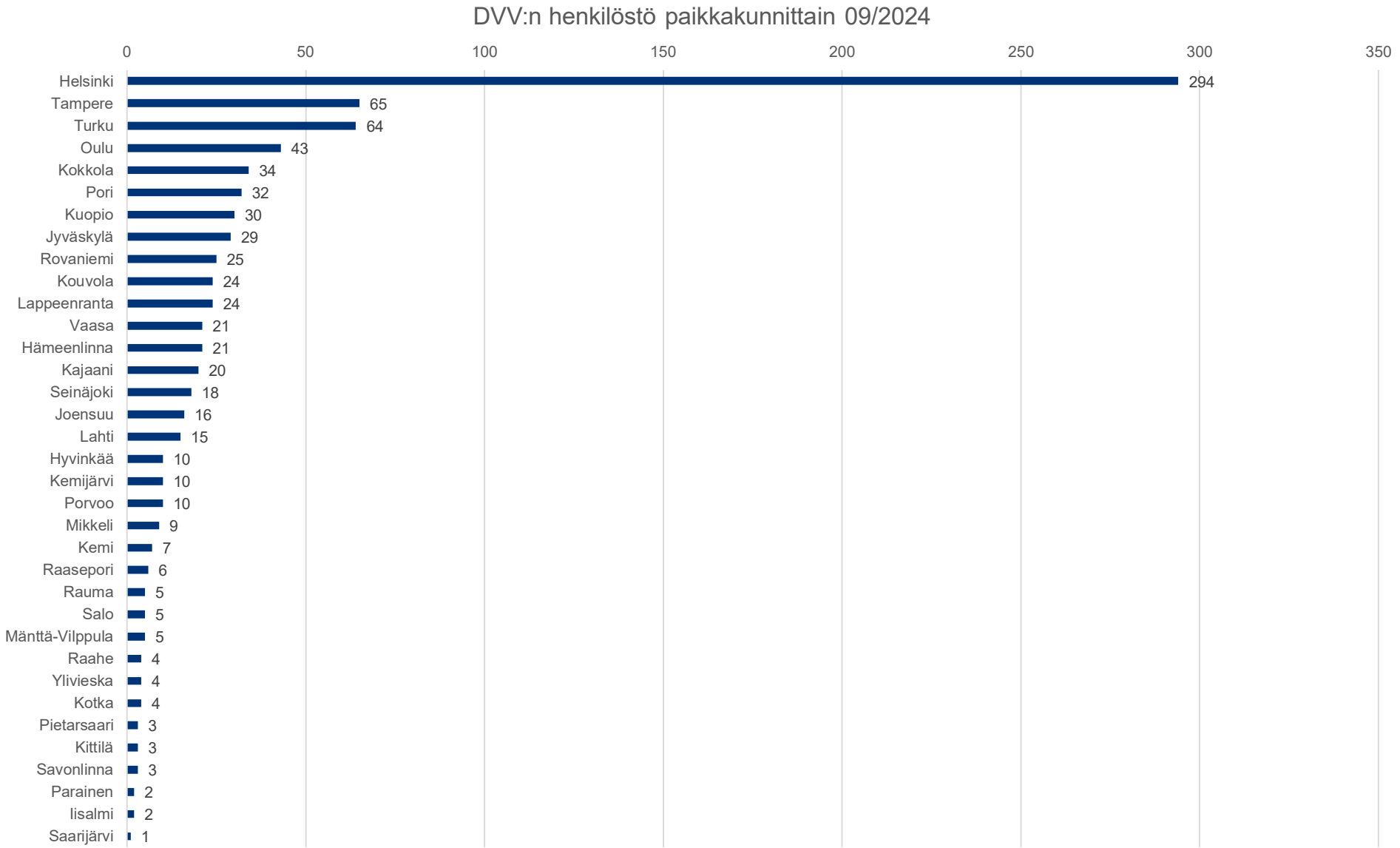


Käyntiasiointi palveluittain 2022-2024



Käyntiasiointi paikkakunnittain 2022-2024




DVV:n henkilöstö paikkakunnittain 09/2024
0
50
100
150
200
250
300
350
Helsinki 294
Tampere 65
Turku 64
Oulu 43
Kokkola 34
Pori 32
Kuopio 30
Jyväskylä 29
Rovaniemi 25
Kouvola 24
Lappeenranta 24
Vaasa 21
Hämeenlinna 21
Kajaani 20
Seinäjoki 18
Joensuu 16
Lahti 15
Hyvinkää 10
Kemijärvi 10
Porvoo 10
Mikkeli 9
Kemi 7
Raasepori 6
Rauma 5
Salo 5
Mänttä-Vilppula 5
Raahe 4
Ylivieska 4
Kotka 4
Pietarsaari 3
Kittilä 3
Savonlinna 3
Parainen 2
Iisalmi 2
Saarijärvi 1