Matkapakettidirektiivi

Komission ehdotus direktiivin muuttamiseksi

OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

Nykytila

- Direktiivi matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä (EU) 2015/2302.
- Soveltamisalaan lisättiin uudet matkapalvelujen varaustavat mm. räätälöidyt matkapalvelujen yhdistelmät.
- Soveltamisalaan myös yhdistetyt matkajärjestelyt.
- Tavoitteena matkustajien oikeuksien vahvistaminen ja tasapuolisempi kilpailu matkailumarkkinoilla toimivien erityyppisten matkailuyritysten kesken.

Ongelmat

- Maksujen palauttaminen matkustajille peruuntuneista matkoista ei pandemia-aikana toiminut direktiivin edellyttämällä tavalla.
- Maksukyvyttömyyssuojan puutteet.
- Matkapaketin ja yhdistetyn matkajärjestelyn määritelmien vaikeaselkoisuus.
- Direktiivin epäyhdenmukainen soveltaminen ja tulkinta.

Ehdotuksen tavoitteet

- Matkustajansuojan tason vahvistaminen, myös vakavan kriisin sattuessa.
- Pakettimatkailun sisämarkkinoiden toiminnan parantaminen.
- Säännösten selkiyttäminen.

Keinot

- Matkapaketin ja yhdistetyn matkajärjestelyn määritelmien selkeyttäminen.
- Ennakkomaksujen rajaaminen 25 prosenttiin paketin kokonaishinnasta. Tästä mahdollista tietyillä edellytyksillä poiketa.
- Matkustajan oikeutta purkaa sopimus väistämättömien ja poikkeuksellisten olosuhteiden vuoksi tarkennetaan.
- Nimenomaiset säännökset matkakupongeista.
- Maksukyvyttömyyssuojaa koskevien säännösten tarkentaminen.
- Säännös palveluntarjoajien välisistä maksujenpalautuksista.

Valtioneuvoston kanta (1)

- Direktiivin uudistaminen lähtökohtaisesti kannatettavaa. Huomioitava myös matkapalvelujen tarjoajien edut ja tasapuoliset kilpailuedellytykset.
- Määritelmiä tulisi edelleen selkeyttää.
- Ennakkomaksujen rajoittaminen voi vaarantaa palveluntarjoajien mahdollisuudet tasapuoliseen kilpailuun.
- Matkakupongeista säätämistä kannatetaan, säännöksiä selkeytettävä.
- Kannatetaan matkustajan purkuoikeuden selkeyttämistä. Myös peruutusmaksun määräytymisen perusteita tulisi selkeyttää.

Valtioneuvoston kanta (2)

- Elinkeinonharjoittajien välisistä sopimussuhteista säätämiseen suhtaudutaan epäillen.
- Maksukyvyttömyyssuojan tarkennuksia kannatetaan.
- Kolmen kuukauden määräaika maksujen palautuksille ei kaikissa tilanteissa riittävän pitkä.

Ehdotuksen käsittelytilanne EU:ssa

- Ehdotuksen käsittely alkaa neuvoston työryhmässä 27.2.2024.
- Belgian puheenjohtajakaudella ei odoteta käsittelyn kiireellistä etenemistä.

OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

www.oikeusministerio.fi | www.justitieministeriet.fi