Matkapakettidirektiivi U89/2023

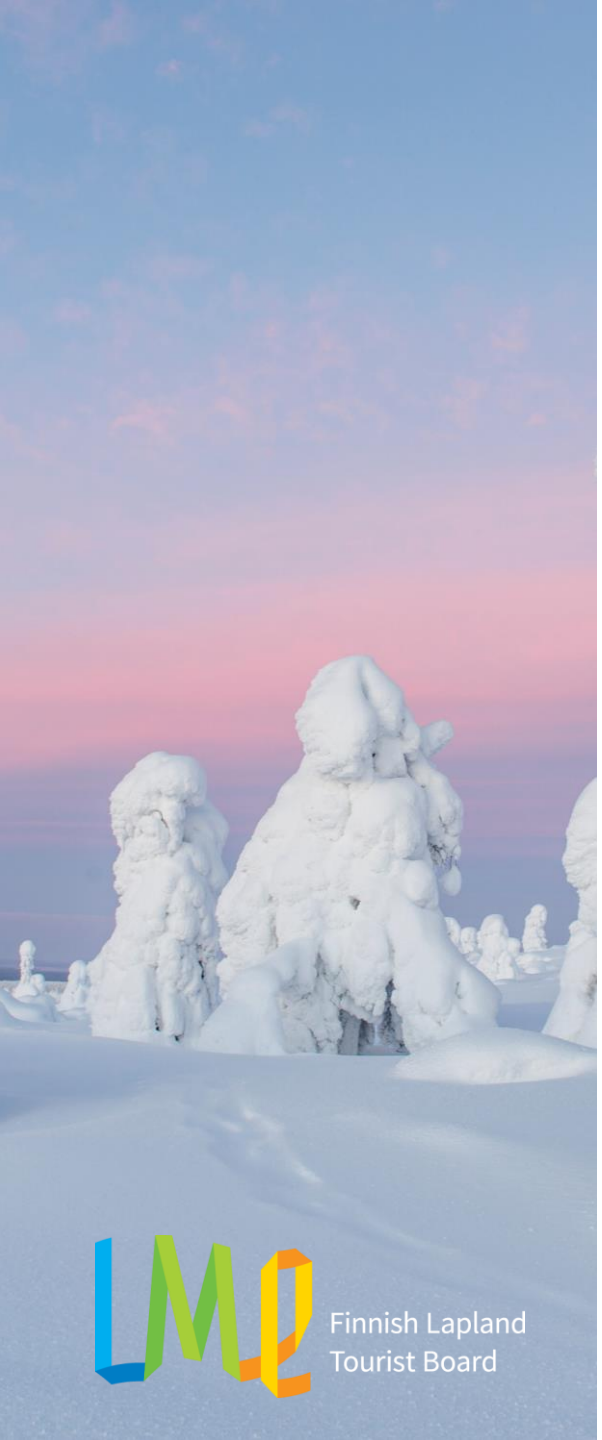
Nina Forsell

Toiminnanjohtaja

Lapin Matkailuelinkeinon Liitto

Talousvaliokunta 22.2.2024

Finnish Lapland
Tourist Board



Matkapakettidirektiivin vaikutus Lapin matkailuyrityksiin

- Matkailu Lapissa
  - Lähes 2.000 matkailun toimipaikkaa. Paljon pieniä yrityksiä.
  - Työllistää n. 10.000 henkilöä.
  - Suuri vaikutus aluetalouteen. Osuus bkt:sta 7,7%
  - Kansainvälinen matkailu merkittävää, 52% rekisteröidyistä yöpymisistä 2023
- Matkapakettidirektiivi koskee
  - Suoraan: kun yritys myy kuluttajalle vähintään kaksi erityyppistä matkapalvelua (esim. majoitus ja ohjelmapalvelu).
  - Välillisesti: kun yritys myy matkanjärjestäjälle palveluitaan.



Kannanotot muutosehdotuksiin

- Matkapaketin määritelmä
  - Ei uusia 3h ja 24h aikarajoja matkapaketin määritelmään.
  - Käytännössä mahdotonta valvoa eikä etukäteen tiedetä mistä muodostuu matkapaketti.
- Click-through -paketit
  - Click-through -paketit poistettava direktiivin soveltamisalasta.
  - Valvominen vaikeaa ja matkapaketit voivat muodostua pitkällä aikavälillä.
- Ennakkomaksu
  - Ennakkomaksujen määrää tai maksuaikataulua ei tule rajoittaa.
  - Ennakkomaksuilla suuri merkitys yritysten likviditeetille.
  - Vaikuttaa lappilaisten alihankkijayritysten sopimusehtoihin kansainvälisten matkanjärjestäjien kanssa.

Finnish Lapland Tourist Board



Kannanotot muutosehdotuksiin

- Peruutukset väistämättömissä ja poikkeuksellisissa olosuhteissa
  - Vastuu muodostuu matkailuyritykselle kohtuuttomaksi, jos asiakkaalla on oikeus perua matka maksutta lähtömaan tilanteen takia, vaikka matkapaketti voitaisiin ongelmitta toteuttaa.
  - Kustannukset tulisi kattaa asiakkaan matkavakuutuksesta
- Matkakuponki
  - Loppuasiakkaalla oltava vastuu käyttää kuponki voimassaoloaikana
  - Yritystä ei tule velvoittaa palauttamaan rahoja, jos asiakas on hyväksynyt kupongin.
- Voimaantuloaika
  - Direktiivin voimaantuloajan pitäisi olla 24 kuukautta ja siirtymäajan vähintään 6 kuukautta
  - Kauppaa tehdään pitkällä aikajänteellä ja sopimuksia tehdessä on tärkeä tietää minkälainen lainsäädäntö tulee olemaan.