Suomen Varustamot
Rederierna i Finland
Finnish Shipowners' Association

ASIA

U 93/2023 Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksesta matkustajanoikeuksien toteuttamisesta unionissa

Suomen Varustamot kiittää mahdollisuudesta saada lausua matkustajienoikeuksien toteuttamisesta unionissa

Suomen Varustamot katsoo, että esitetyt muutokset aiheuttavat merkittävästi hallinnollisen taakan lisääntymistä ilman, että vaikutukset matkustajien oikeuksien toteutumiseen olisivat positiiviset. Matkustajien oikeuksista tiedotetaan jo nykyään laajasti.

Suomessa matkustajien oikeuksista tiedotetaan jo laajasti, emmekä katso, että lisäsääntelyllä olisi asiassa mitään todellista merkitystä asetuksen tavoitteiden toteuttamiseksi. Lisäsääntely veisi sekä liikenteenharjoittajien että viranomaisten resursseja sen sijaan, että resurssit käytettäisiin todellisuudessa vaikuttaviin toimenpiteisiin.

Toteamme lisäksi, että EU:ssa on jo voimassa riidanratkaisumenettely ODR, jonka kautta matkustajat voivat ilmoittaa vaatimuksistaan. Tehokas menettely voisi olla ODR järjestelmän hyödyntäminen siten, että liikenteenharjoittajat tiedottaisivat ODR järjestelmästä, sen sijaan, että nyt luotaisiin kokonaan uusi järjestelmä palautteiden vastaanottamista varten. Tämä säästäisi kustannuksia ja varmistaisi matkustajien oikeuksien tehokkaamman toteutumisen, kun erilaisten palautekanavien määrä ei lisääntyisi ja jo olemassa olevia kanavia hyödynnettäisiin tehokkaammin.

Suomen Varustamot katsoo, että palaute tulee voida antaa myös liikenteenharjoittajan omien kanavien kautta eikä vain EU kanavien kautta. Liikenteenharjoittaja pystyy tehokkaammin ja nopeammin vastaamaan palautteeseen, joka annetaan sen omien kanavien kautta, jonne liikenteenharjoittaja on pystynyt rakentamaan palautelomakkeet, jotka soveltuvat nimenomaisesti kyseisen liikenteenharjoittajan toimintaan.

Asetuksessa edellytetään riskiarvioon perustuvaa menettelyä, jossa ei ainoastaan kiinnitettäisi huomiota saatuun palautteeseen vaan arvioitaisiin ja valvottaisiin asetuksen noudattamista ilman, että kukaan matkustaja olisi esittänyt, että kyseinen yritys ei toteuta matkustajien oikeuksia. Esitetty valvonta vie huomattavasti viranomaisten ja liikenteenharjoittajien resursseja, kun valvontaa ei keskitetä sinne, missä valvonnalle ja puuttumiselle olisi todellinen tarve. Suomen Varustamot ei näe tehokkaana ja järkevänä resurssien käyttönä sitä, että valvontaa suoritetaan palveluntarjoajiin, joiden toiminnassa ei matkustajien kokemuksen mukaan ole puutteita.

Liikenteenharjoittajille esitetään velvollisuutta seurata palvelun laatua. Matkustajat ovat valveutuneita ja palautekanavia on useita. Liikenteenharjoittajat kilpailevat matkustajista ja uskomme, että matkustajat valitsevat sellaisen palveluntarjoajan, jonka palvelu on laadukasta. Asetukseen perustuva seurantavelvollisuus johtaa ainoastaan merkittäviin kustannuksiin.

Suomen Varustamot
Rederierna i Finland
Finnish Shipowners' Association

Merenkulkua koskevissa esityksissä säädeltäisiin varustamoiden velvollisuudesta tiedottaa muutoksista. Varustamot tiedottavat jo nyt muutoksista esimerkiksi tekstiviestillä. Katsomme, että riittävä tiedottaminen matkustajien oikeuksista tällaisessa tilanteessa tulisi olla linkki EU:n sivulle, joka toimitetaan matkustajan ilmoittamaan numeroon tekstiviestillä.

Palvelunlaadun valvonnalle esitetään raportointivelvollisuutta. Suomen Varustamot katsoo, että tällainen kahden vuoden välein velvoitettu raportointi on byrokraattinen järjestelmä, joka ei tehokkaasti paranna matkustajien oikeuksia vaan aiheuttaa ainoastaan lisäkustannuksia ja mahdollisesti tarpeen lisävalvonnalle.

Helsinki 21.2.2024

SUOMEN VARUSTAMOT RY

Maija Mattila
Työmarkkina- ja lakiasiainjohtaja
maija.mattila@shipowners.fi
0400-560594