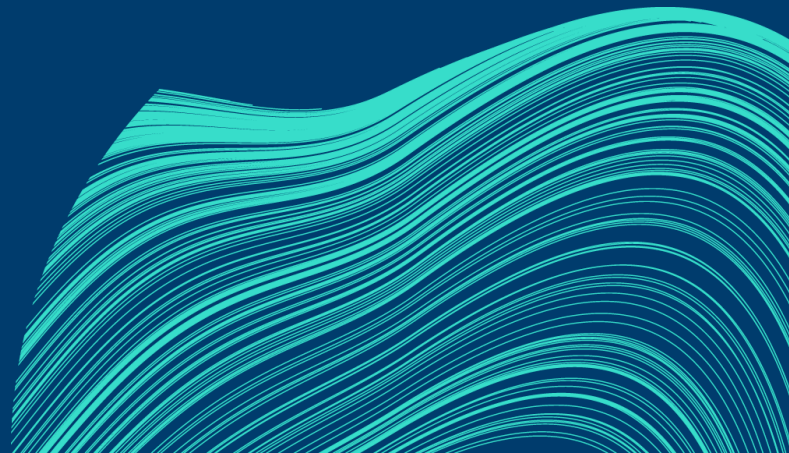
DigiFinland

Eduskunnan tarkastusvaliokunta 21.2.2024

K 19/2023 vp Valtiontalouden tarkastusviraston vuosikertomus eduskunnalle 2023

Mirva Antila
DigiFinland Oy
toimitusjohtaja



DigiFinlandille esitetyt kysymykset

1. **Kuinka laajasti hyvinvointialueet käyttävät DigiFinlandin palveluja?**
2. **Onko DigiFinlandilla roolia asiakas- ja potilastietojärjestelmien kehittämisessä?**
   - Ei varsinaista roolia järjestelmien kehittämisessä
   - Tiedonvälitys DF palveluiden ja asiakas- ja potilastietojärjestelmien välillä ja kansallisiin tietovarantoihin
3. **Millainen rooli DigiFinlandilla on digitaalisen asioinnin kehittämisessä?**
4. **Mitä haasteita yhtiö näkee digitaalisen asioinnin kehittämisessä hyvinvointialueilla?**

DigiFinland

Ainutlaatuinen omistuspohja	Valtio ja hyvinvointialueet omistavat yhdessä instrumentin, joka voi tehdä merkityksellistä työtä koko Suomelle digitalisaatiosta saatavien hyötyjen avulla
Neutraali toimija	Yhtiö toimii laajan verkoston kanssa (mm. teknologiayhtiöt, konsultointi, yliopistot, järjestöt) asiakkaidensa edun mukaisesti
Ketterä liiketoimintamalli	Yhtiö liittoutuu markkinoiden parhaiden kanssa, ei kasvata omia kiinteitä kustannuksia. Nopea reagointi niin taloudellisesti kuin teknologian osalta sen kehittyessä huimaa vauhtia
Hankkeiden skaalaaminen ja muotoilu kansallisiksi palveluiksi	Elinkelpoisia hankkeita hyödynnetty esim. ODA, Lape, Omasuuntima ja ”hukkaa” vältetty

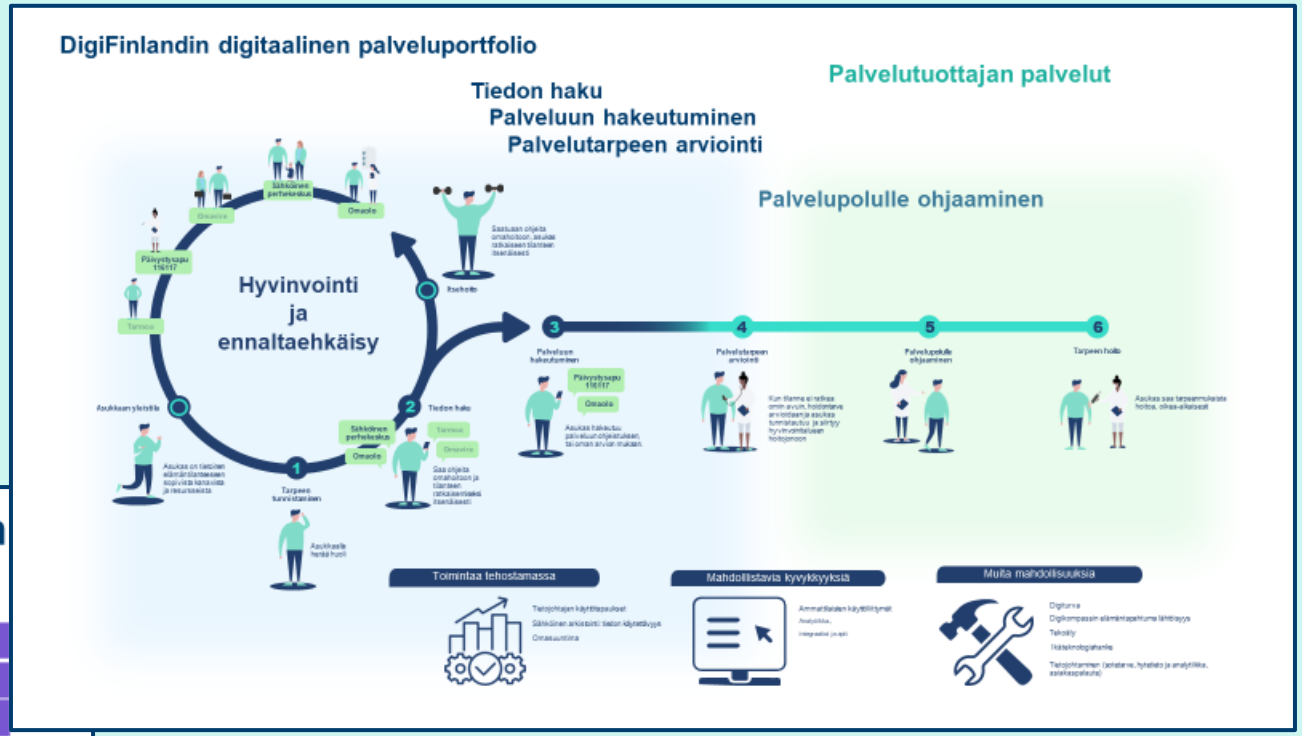
Vastuullisuus ja laatu avainasemassa

Lääkinnällinen laite (MDR) Omaolo	Vähentää ammattilaisen työkuormaa ja resurssitarvetta Vaikuttavuudesta aitoja näyttöjä
Tietosuojan ja AI Actin tuntemus	Tiivis yhteistyö Teknologiateollisuuden ja kansallisten sekä kansainvälisten yhteistyökumppaneiden kanssa
Hiilikädenjälki	Vastuullisesti tuotetut digitaaliset palvelut vähentävät ilmastokuormitusta Ensimmäiset esimerkkilaskennat olemassa
Omistajastrategian päivitystä koskeva työ menossa VM:n johdolla	Fokus sinne, missä yhtiöstä on eniten hyötyä

Vuodesta 2020 tähän päivään

- Järjestelmällinen palveluportfolion kehittäminen
- Portfolion painopiste palvelupolun alkupäässä

- Fokus laadussa ja luotettavuudessa: MDR, tietosuoja, tietoturva, ISO sertifikaatit ja riskienhallinta
- Taloudellinen toimintavakaus ja ennustettavuus



Digitaalisten palveluiden kehittäminen vuosien 2021-2023 aikana on ollut systemaattista



2023 Saas-palvelut
Omaolo
Päivystysapu
Hoidonperusteet
Omasuuntima
Sähköinen perhekeskus
Sähköinen arkistointi
Integraatioalusta ja APIt
Tietojohtaja
2023 kehittymässä
Tarmoa (Hyte)
Omavire (työ ja toimintakyky)

Poistunut: AuroraAI ja Koronavilkku

Harmaalla on merkitty sisäisten kyvykkyysien kehittäminen

6

Ensimmäiset tulokset vaikuttavuudesta käytössä

- Digitaalinen palvelu tuo mitattavia hyötyjä, kun toimintaprosessi on uudistettu > parhaiden käytäntöjen jakaminen

Asukaspeitto päätuotteilla 82-100% ja uusilla 60% vuoden lopussa

Upotettavuus ja integroitavuus 2024 keskiössä

Kumppanoituminen markkinassa kilpailuasetelman sijaan

DigiFinlandin digitaalinen palveluportfolio



Toimintaa tehostamassa

- Tietojohtajan käyttötapaukset
- Sähköinen arkistointi: tiedon käytettävyys
- Omasuuntima

Mahdolllistavia kyvykkyyksiä

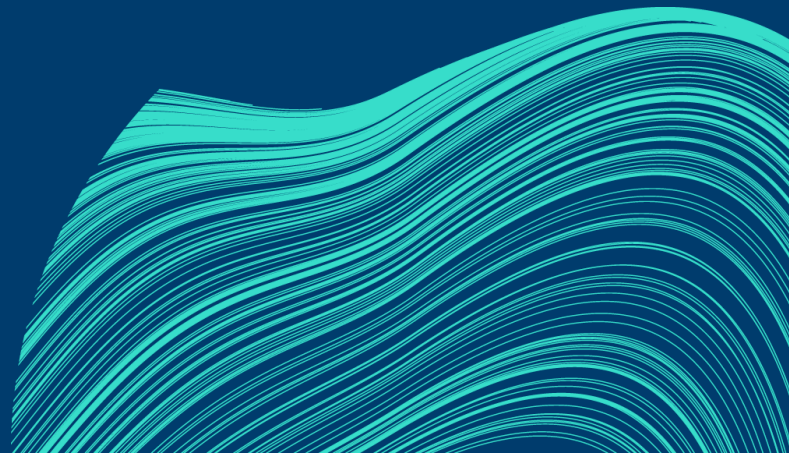
- Ammattilaisten käyttöliittymät
- Analytiikka.,
- integraatiot ja apit

Muita mahdollisuuksia

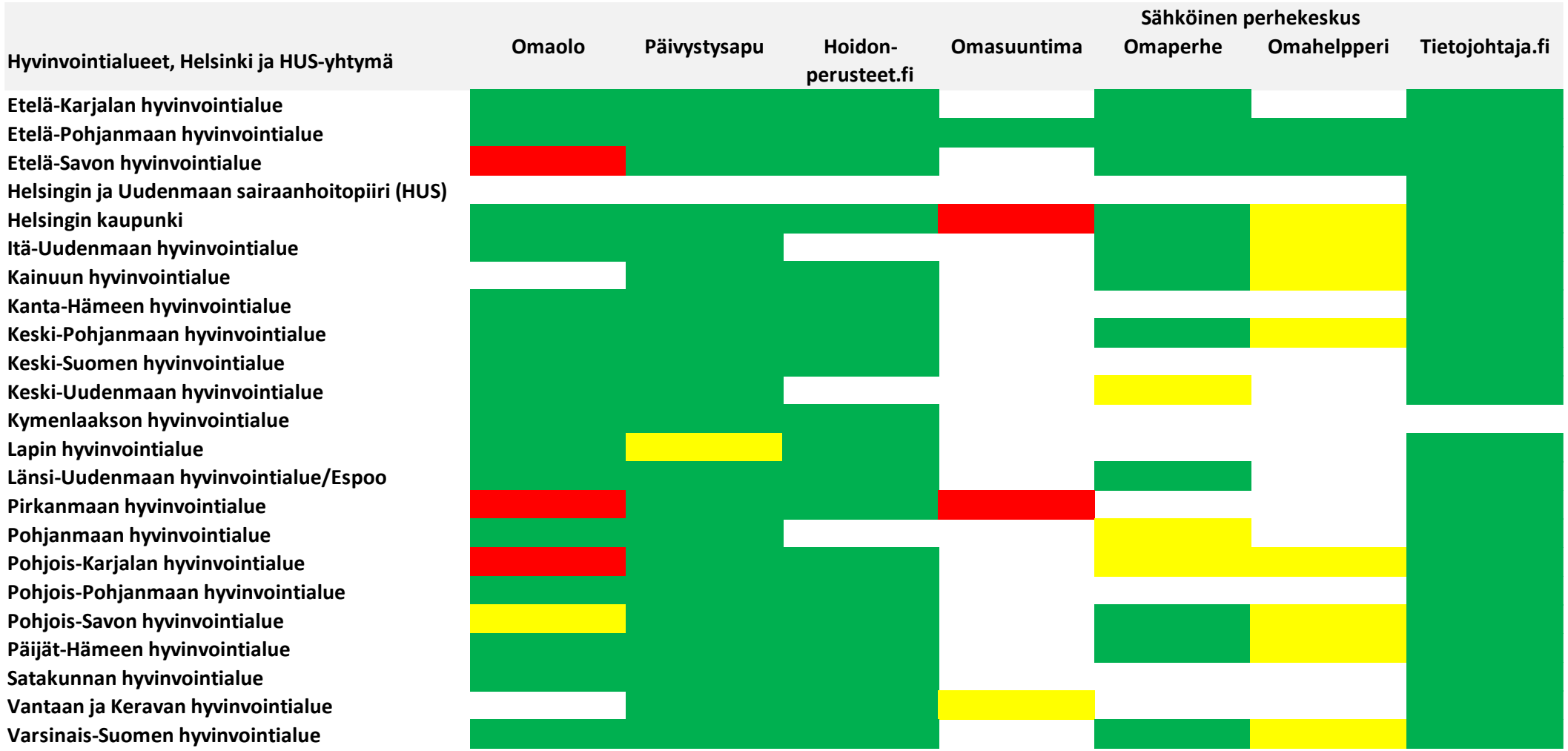
- Digiturva
- Digikompassin elämäntapahtuma lähtöisyys
- Tekoäly
- Ikäteknologiahanke
- Tietojohtaminen (sotetarve, hytetieto ja analytiikka, asiakaspalaute)

DigiFinland

1) Kuinka laajasti hyvinvointialueet käyttävät DigiFinlandin palveluja?



DigiFinlandin palvelut ovat laajasti käytössä



Palvelun käyttöaste 31.12.2024 (arvio)	82 %	100 %	86 %	22 %	60 %	42 %	91 %

DigiFinland

3) Millainen rooli DigiFinlandilla on digitaalisen asioinnin kehittämisessä?

DigiFinlandin rooli digitaalisen asioinnin kehittämisessä 1/2

- Kehittäminen, tuotanto ja ylläpito
  - Skaalaa ja jatkojalostaa jollain yksittäisellä alueella kehitettyä palvelua kansallisesti hyödynnettäväksi
  - Kehittää palveluita asiakastarpeista alusta alkaen hyödyntämällä markkinoilta ostettavaa osaamista
  - Tuottaa palvelut varmistaen tietoturvan ja -suojan huolellisesti
- Asiakasyhteistyöryhmä ja Kehittämisen yhteistyöryhmä
  - Kokoaa formaalisti asiakkaiden tarpeita ja kehitysehdotuksia
  - Yhtiö tuo sinne myös uusia näkökulmia ja kehitysideoita harkittavaksi
  - Yhteiskehittämisen metodit käytössä ketterässä kehittämisessä



DigiFinlandin rooli digitaalisen asioinnin kehittämisessä 2/2

- Parhaat käytänteet
  - Kokoamme parhaita käytänteitä ja jaamme niitä kustannustehokkuutta varmistamaan
- Jakaa osaamistaan ja toimii yhteistyössä laajan toimijajoukon kanssa
  - Esim. tietosuoja, lääkinnällisen laitteen regulaatio (MDR)
  - Tekee yhteistyötä jokaisen hyvinvointialueen, Helsingin kaupungin, HUS:n sekä valtion kanssa
  - Yhtiö on tunnistettu sekä julkishallinnon että yksityisten yritysten toimesta yhtiöksi, jolla on toimivat kontaktit
  - Näkemystä arvostetaan myös julkishallinnon ulkopuolella sekä kansainvälisesti
- Rakentaa kumppanuuksia ja luo synergioita muiden alan toimijoiden kanssa
  - Hakee yhteistyötä, ei kilpailuasetelmaa

DigiFinland

4) Mitä haasteita yhtiö näkee digitaalisen asioinnin kehittämisessä hyvinvointialueilla?

DigiFinland on tunnistanut mm. seuraavia haasteita

- Toiminnan ja toimintatapojen kirjavuus ja perinteisyys alueilla
  - Terveydenhuollossa edelleen paljon perinteisiä toimintatapoja, joita ei uskalleta haastaa
    - Pelko potilasturvallisuuden vaarantumisesta
- Olisi osattava löytää ne kansalliset yhteiset nimittäjät, jotka sopivat kaikille alueille ja lähteä rakentamaan yhdessä niitä
    - Nyt yritetään joko tarjota kaikille lähes 100% samaa tai tehdä sama asia 23 kertaa eri tavalla
- Olemassa olevien palveluiden strategisesta kehityksestä huolehtiminen myös tiukassa taloudellisessa tilanteessa
- Lainsäädäntö ja/tai sen tulkinta (taustapaperissa tarkemmin)
  - Terveydenhuoltolaki
    - Nykyinen laki ei huomioi digitaalisia (ohjelmisto)palveluita eikä lääkinnällisiä (ohjelmisto)laitteita hoitoon pääsyssä
  - Tietosuoja ja suostumuksien hallinta
    - Monia epäselviä kohtia sekä lainsäädännössä että sen tulkinnassa
- Tietomallit, viitekehykset ja määrittelyt (taustapaperissa tarkemmin)
  - Ei yhtenäisiä tietomalleja – olisivat täysin määriteltävissä Suomen kokoiseen maahan

Lopuksi

- Hyvinvointialueet edistyvät eritahtisesti ja konkreettiset digisuunnitelmat valmistuivat osalla vasta viime vuoden lopulla
- DigiFinland voi tukea muutosta tuomalla edistyneiden alueiden malleja ja oppeja kaikkien alueiden käyttöön ja tukemalla samalla valtion hyvinvointialueiden ohjausta
- DigiFinland voisi vielä järjestelmällisemmin tunnistaa millaisia digitaalisia ratkaisuja alueilla on jo olemassa ja selvittää millaisia kustannussäästöjä saavutettaisiin niiden toimittamisessa kansallisina ratkaisuina ja miten toimintatapoja kannattaisi muuttaa digiä hyödyntäviksi
  - Yhtiö voisi toimia tällaisten kansallisten ratkaisujen toteuttajana
  - Yhtiö voisi tukea alueiden järjestelmäsalkun rationalisoinnissa, auttaa vanhojen järjestelmien arkistoinnissa ja tehdä tarvittavia rajapintoja tehostamaan digitalisaatiota.
  - Yhtiö voi tarjota edistymisen seurannan ja alueiden tietojen vertailun niin valtiolle kuin alueille tietojohtamisen avulla.
  - Yhtiö voisi tukea alueita tietoturvan ja tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä.
- Tarvitaan kansallista ohjausta toimintatapojen muutokselle



Tehdään se yhdessä.

www.digifinland.fi @DigiFinlandOy DigiFinland Oy