Pohjois-Savon hyvinvointialue,
Työikäisten sosiaalipalveluiden palveluyksikköjohtaja Heli Pärnänen
26.11.2024

- Hyvinvointialue on osallistunut sekä TYP- verkostotyöhön että TE2024 valmistelutyöhön
- Työvoimapalvelut siirtyvät kuntien järjestämisvastuulle 1.1.2025 lukien
- Tunnistettuja haasteita:
- Yhteisten toimintamallien puuttuminen
- Asiakastarpeiden tunnistaminen, asiakkailla on monenlaista tuen tarvetta
- Asiakaskriteereiden puuttuminen ei edistä tasalaatuisen palvelun muodostumista
- Henkilöstöresurssien vähyys tai puuttuminen, koskee terveydenhuollossa etenkin lääkärihenkilöstöresurssia

- Asiakasmäärän kasvaessa työtehtäviä joudutaan priorisoimaan ja kohdentamaan uudella tavalla
- Riittävät TYM-työhön osoitetut terveydenhuollon resurssit vahvistavat asiakkaiden ohjautumista oikeiden palveluiden ja etuuksien piiriin
- Välineitä palvelun vaikuttavuuden arviointiin tulee kehittää jatkossa monipuolisemmiksi