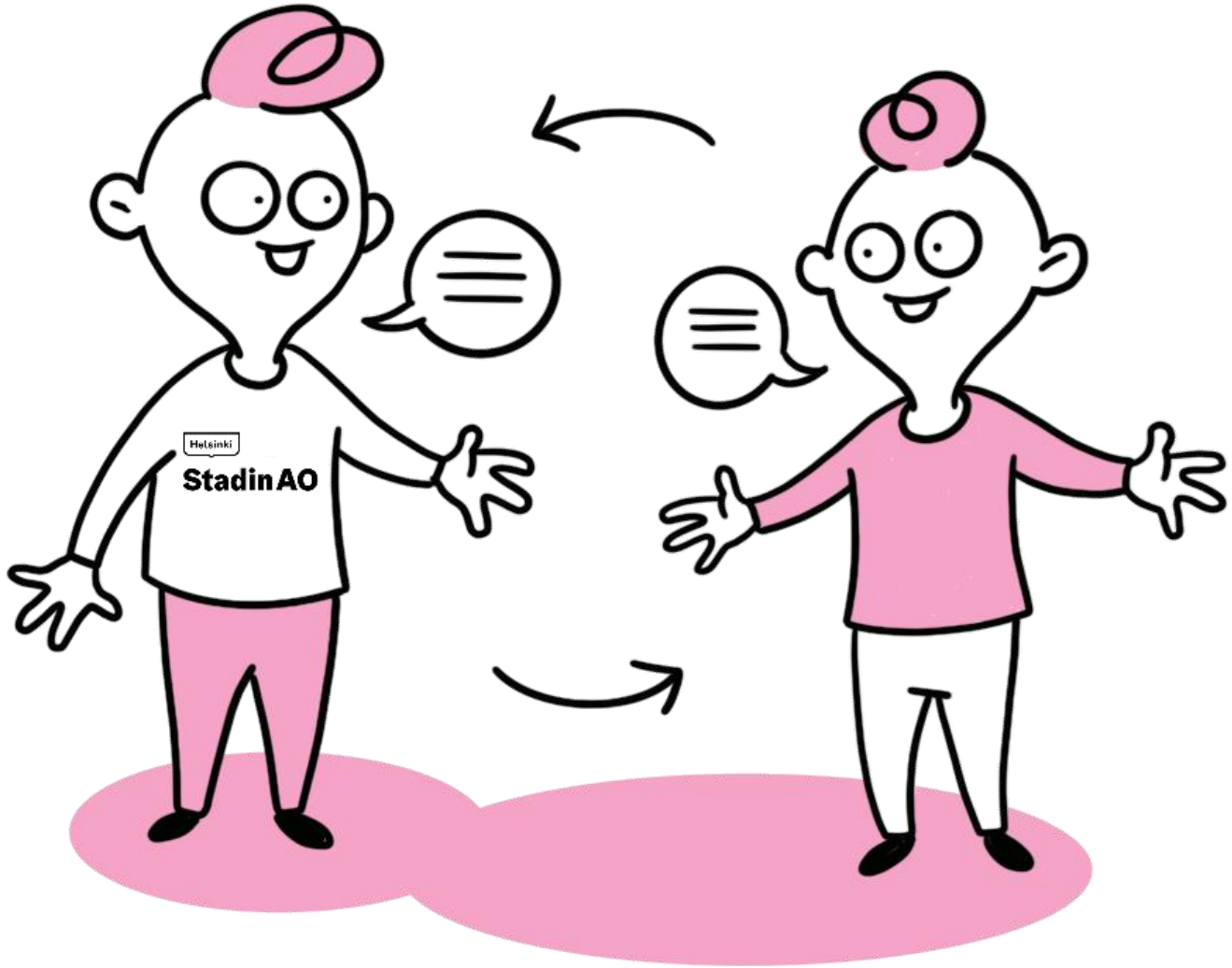
LIITE 1

Stadin AO:n työelämä-yhteistyö



Helsinki
StadinAO

17.8.2023

Laadukas ja vastavuoroinen työelämäyhteistyö



- Toiminnan **keskiössä on asiakaslähtöinen ja vastavuoroinen työelämäyhteistyö**, jota tehdään eri tasoilla strategisesta kehittämisestä arjen yhteistyöhön.

- Laadukas työelämäyhteistyö
  - mahdollistaa opiskelijoille yksilöllisiä opintopolkuja
  - tarjoaa opiskelijoille työllistymisen mahdollisuuksia ja työelämälle osaavia tekijöitä
  - luo edellytykset työpaikkojen ja oppilaitoksen henkilöstön osaamisen kehittämiselle siten, että osaamistarpeet ja odotukset täyttyvät.

- **Työelämäyhteistyötä tekee koko henkilöstö.**
  - Työelämäyhteistyön periaatteet ja toimintaohjeet on kuvattu Stadin AO:n Toimintakäsikirjassa

Stadin AO:n asiakkuustyön tasot



Strateginen kumppanuus

Johto

- Arvot ja strategia kumppanuuden taustalla
- Rakenteellisen tason yhteistyö
- Palvelukokonaisuudet
- Stadin Työtutka –ohjausryhmä ja työelämäverkostot johdon tukena kehittämässä



Kehittävä kumppanuus

Asiakkuusvastaava

- Yritysyhteistyö linja-/ketju-/HR-tasolla (suuret/alueelliset yritykset)
- Työelämäyhteistyön kampuskohtainen koordinointi
- Kumppanuussopimukset
- Yhteistyön, palveluiden ja prosessien kehittäminen
- Uusasiakashankinta
- Oppilaitostasoisen yritysverkoston kokoaminen
- Valtakunnallisissa verkostoissa toimiminen
- Oppilaitostasoiset työelämätapahtumat



Arjen kumppanuus

Opettajat/koulutustarkastajat /henkilöstö

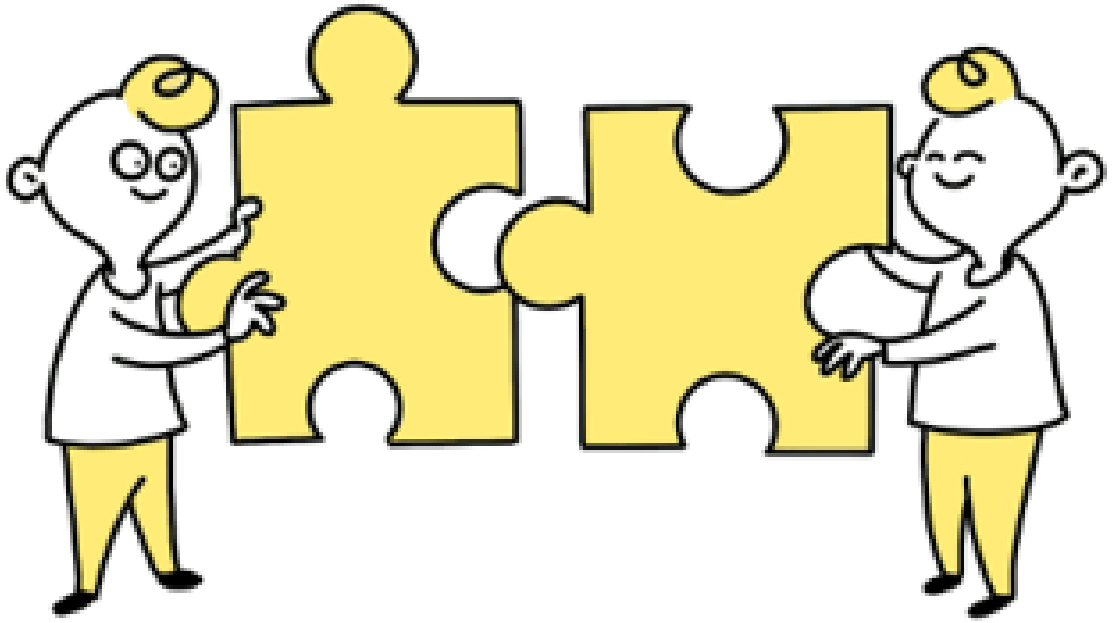
- Käytännön jalkautuva asiakkuustyö
- Koulutussopimus-, oppisopimus- ja ohjausyhteistyö
- Ohjaus, tarvekartoitus, viestintä ja markkinointi työpaikkakohtaisesti
- Alakohtainen yritysyhteistyö, vierailut ja tapahtumat
- Työelämävalmiuksien parantaminen

Helsinki

Stadin AO

Työnantajien palvelu monipuolisesti

- Stadin AO:lta löytyy jokaiselle oma opiskeluvaihtoehto ketterästä ja joustavasta valikoimasta, joka sisältää
  - perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkinnot
  - tutkinnon osia eri tutkinnoista
  - täydennys-, lupa- ja korttikoulutuksia
  - räätälöityjä koulutuspalveluja työnantajan tarpeita vastaaviksi
  - kuntakokeilun ja työllisyydenhoidon asiakkaille erilaisia työllistäviä koulutuspolkuja yhteistyössä Helsingin kaupungin elinkeino-osaston kanssa.



- Stadin AO tekee ennakointityötä koulutustarjonnan kehittämiseksi yhteistyössä työelämän toimijoiden ja muiden pääkaupunkiseudun koulutuksen järjestäjien kanssa. Ennakoinnin työkaluna hyödynnetään Futures Platformia.

Helsinki

Stadin AO

Yhteistyö käytännössä



Stadin AO:n työelämäyhteistyön ydintä ovat:

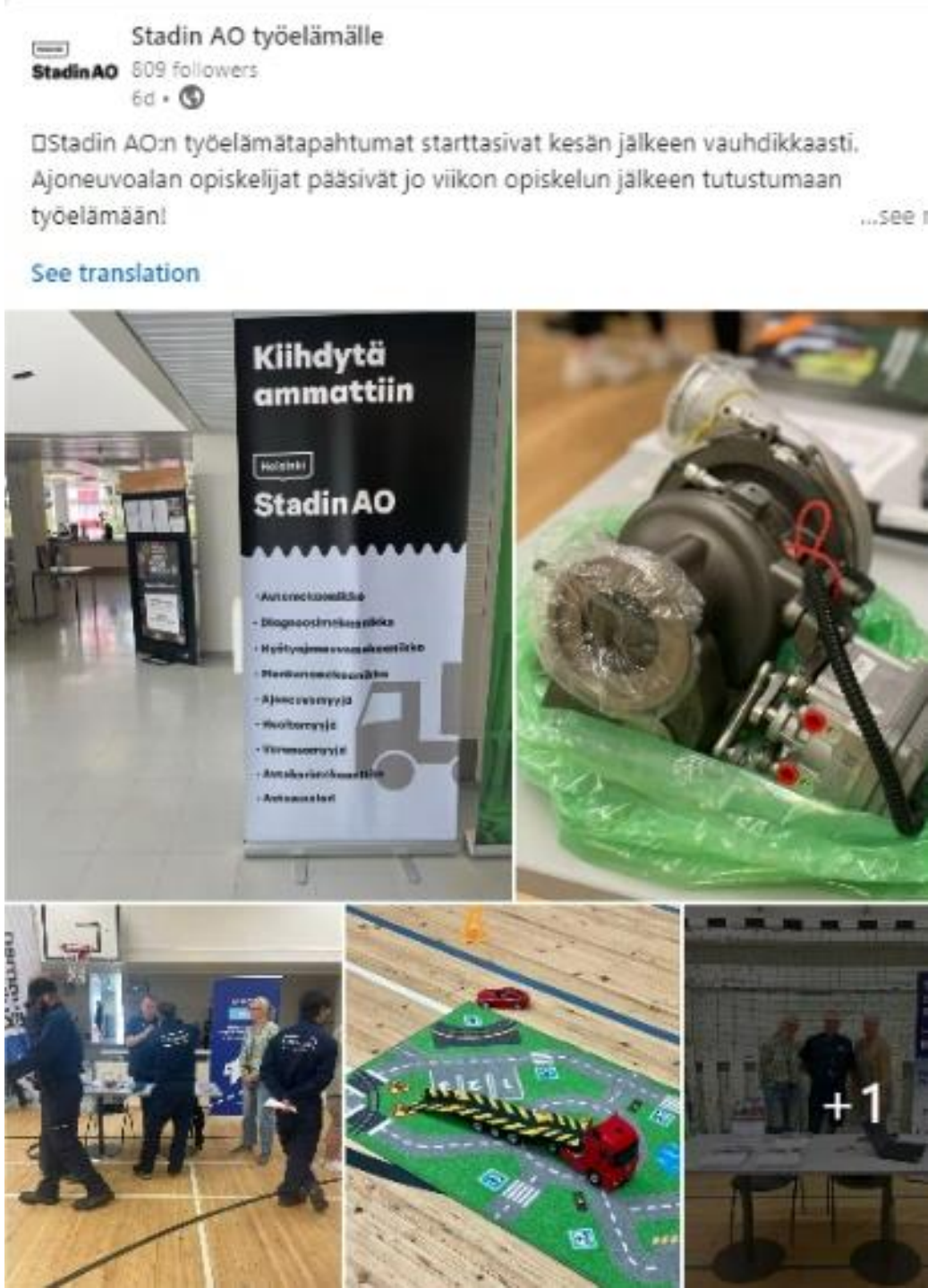
- työpaikoilla tehtävä ohjausyhteistyö
- työelämässä oppimisen palveluprosessin kehittäminen
- aktiivinen työelämäpedagoginen kehittäminen ja vuoropuhelu
- tulevaisuuden osaamistarpeiden tunnistaminen
- osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen
- työelämäpalautteen hyödyntäminen
- osaamisen, kokemusten ja ideoiden sekä yhteistyön mahdollisuuksien jakaminen eri verkostoissa.

Yhteistyö käytännössä

- Stadin AO:lla on laaja ja monipuolinen yhteistyö- ja kumppaniverkosto.
  - **Työelämäverkostot on organisoitu ns. Stadin Työtutkaan.**
    - Työtutkaan kuuluu kolme eri alojen työelämäverkostoa.
    - Työtutkien ohjausryhmässä laaditaan strategiset linjaukset työelämäyhteistyön kehittämiseen.
    - Verkostot kokoavat yhteen työelämäkumppanien edustajat, koulutuspäälliköt, asiakkuusvastaavat, opettajat, työelämävastaavat, koulutustarkastajat ja opiskelijat.
  - **Työelämäpedagogisessa kehittämisessä on mukana suuri määrä yrityksiä ja organisaatioita sekä järjestöjä ja yhdistyksiä**, kuten AMKE, Teknologiateollisuus, SAKU ry, yrittäjäverkostot ja eri työntekijäliitot.
  - Säännöllistä yhteistyötä tekevien työelämäkumppanien kanssa solmitaan kumppanuussopimus, jossa voidaan sopia uudenlaisista ja jokaiselle yritykselle sopivista joustavista yhteistyömuodoista.
  - Lisäksi **työelämälle ja henkilöstölle järjestetään erilaisia tapahtumia, tilaisuuksia ja webinaareja.**
  - Työelämäyhteistyön **ulkoisena viestintäkanavana toimii LinkedIn-kanava** Stadin AO Työelämälle.

Helsinki

StadinAO



Tapahtumat ja tilaisuudet työelämälle



- Stadin AO järjestää **vuosittain kymmeniä tilaisuuksia ja tapahtumia työelämän kanssa yhdessä.**
  - **Meet & Greet -tilaisuuksissa** lisätään työnantajien, opiskelijoiden ja opettajien vuorovaikutusta luomalla kohtaamismahdollisuuksia.
    - Tilaisuuksia järjestetään oppilaitoksen toimipaikoissa ja virtuaalisesti Teams-ympäristössä.
    - Osa tapahtumista toteutetaan yhteistyössä Helsingin kaupungin elinkeino-osaston, ammattikorkeakoulujen ja järjestöjen kanssa.

- **Stadin AO huomioi vuosittain esimerkilliset työ- ja elinkeinoelämän sekä yrittäjyyden yhteistyökumppanit** jakamalla vuosittain viisi työelämäpalkintoa seuraavissa kategorioissa:
  - Vuoden työpaikkaohjaaja tai mentori
  - Vuoden työelämäkumppani
  - Vuoden yrittäjäopiskelija
  - Vuoden yrittäjyyskasvatuksen kumppani
  - Vuoden Stadin eldis eli oppimisen liekin sytyttäjä

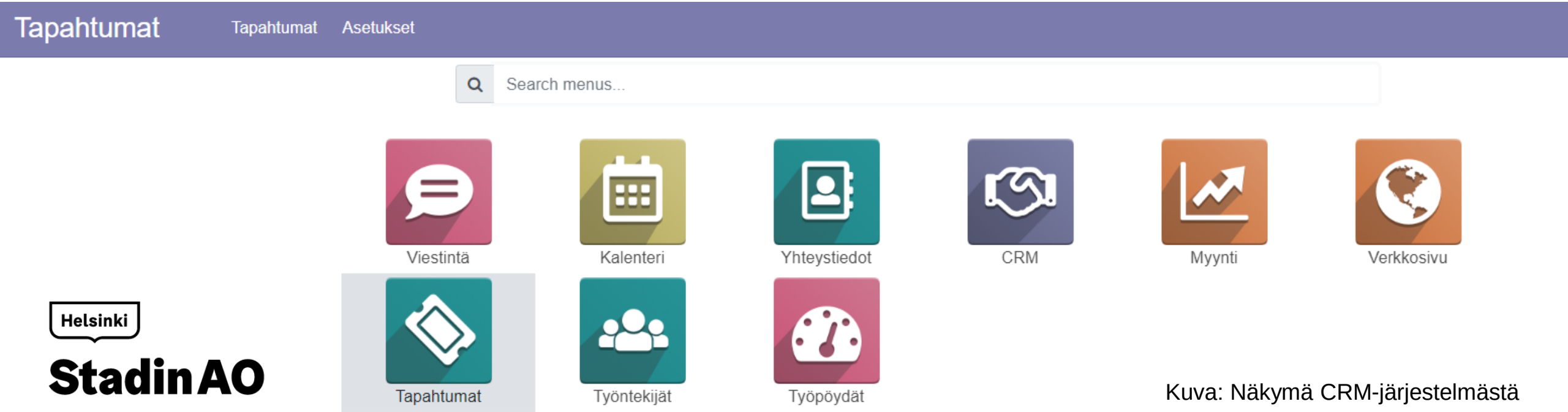
Helsinki

Stadin AO

Yhteistyö käytännössä

- Stadin AO:n työelämäyhteistyötä koordinoi asiakkuusvastaavien tiimi, **arjen asiakkuustyötä tekee kuitenkin koko henkilöstö.**

- Asiakkuudenhoidon työkaluna Stadin AO:ssa käytetään CRM-järjestelmää.
  - CRM tarjoaa selkeän kokonaiskuvan työelämäyhteistyöstä ja asiakkuuksien tilasta.
  - Työnantajarekisterissä on yli 50 000 yhteystietoa, joiden kanssa työelämäyhteistyötä tehdään.



Kuva: Näkymä CRM-järjestelmästä

Työelämäpedagogisten ratkaisujen kehittäminen



- Työelämäpedagogisilla ratkaisuilla varmistetaan, että työelämä saa osaavia ja taitavia tekijöitä ja että opiskelijat saavat tarpeidensa ja tavoitteidensa mukaista ammattitaitoista ohjausta sekä työllistävää osaamista.

- Työelämäpedagogiikka on opettajan ja työpaikkaohjaajan yhteistyötä, joka kiinnittää opiskelijan työelämään jo opintojen aikana.

- Jokaisen opiskelijan työpaikalla oppiminen suunnitellaan yhteistyössä. Suunnittelussa
  - huomioidaan opiskelijan tavoitteet, tarpeet ja lähtökohdat.
  - sovitaan, miten opettaja ja muu oppilaitoksen henkilöstö voi tukea ja ohjata työpaikkaohjaajaa opiskelijan ohjauksessa.

- Opiskelijan työelämässä oppimista tuetaan opettajan sekä työpaikkaohjaajan ja koko työyhteisön hyvällä ohjauksella.
  - Työpaikkojen rooli on tärkeä opiskelijan oppimis- ja osaamistavoitteiden saavuttamisessa sekä ammattilaisuuteen ja työelämätaitoihin kasvamisessa.

- Laadukkaan ohjausprosessin ja yhdenmukaisten toimintamallien varmistamiseksi sekä ohjaustyön tueksi Stadin AO:ssa on laadittu yhteinen työelämässä oppimisen ohjausprosessin kuvaus koulutussopimus- ja oppisopimusopiskeluun.

Helsinki

Stadin AO

Työelämäpedagogisten ratkaisujen kehittäminen

Stadin AO:n opiskelijoiden osaamista arvioidaan vuosittain työpaikoilla yli 9000 näytössä.

- Arviointiin osallistuu työelämän edustaja ja opettaja.

Työpaikkaohjaajakoulutukseen osallistuu vuosittain noin 500 työelämän edustajaa.

- Työpaikkaohjaajien koulutuksella ja perehdytyksellä varmistetaan ohjauksen ja arvioinnin laatu. Panostus työpaikkaohjaukseen parantaa myös työnantajamielikuvaa opiskelijoiden keskuudessa ja auttaa rekrytoinneissa.
- Stadin AO järjestää säännöllisesti maksuttomia työpaikkaohjaajien valmennuksia.
- Viikoittain Stadin AO:n opiskelijoiden työpaikkaohjaajien on mahdollista osallistua valtakunnalliseen OhjausHELP-palveluun verkkoympäristössä, jossa työpaikkaohjauksen asiantuntijat vastaavat kysymyksiin ja antavat käytännön vinkkejä erilaisiin ohjaustilanteisiin.



Helsinki
Stadin AO

Työelämäpalaute

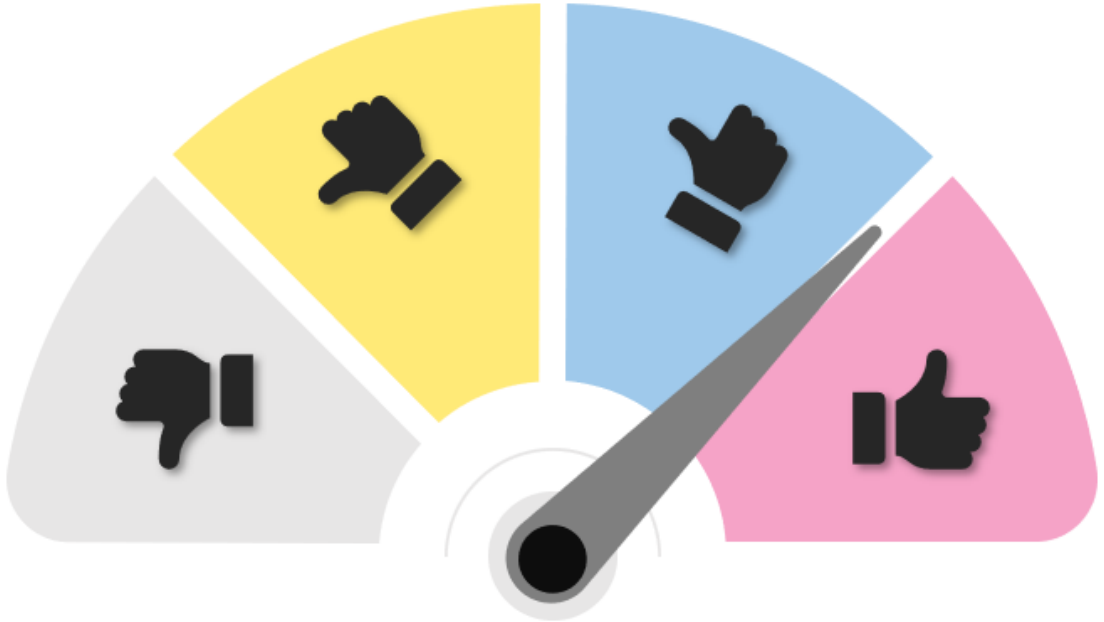
Työpaikkaohjaajille ja työnantajille suunnatulla työelämäpalautteella selvitetään oppimisen prosessia ja yhteistyötä työpaikalla.

Työelämäpalautetta kerätään valtakunnallisesti työpaikkaohjaaja- ja työpaikkakyselyllä opiskelijoiden työpaikkajaksoilta.

Työelämäpalaute on osa valtakunnallista palautejärjestelmää ja osa oppilaitoksemme saamaa vaikuttavuusrahoitusta vuodesta 2023 alkaen.

Kyselyt mittaavat koulutuksen järjestäjän toiminnan laatua, opiskelija ei ole arvioinnin kohteena. Työelämäpalautetta hyödynnetään työelämäyhteistyön ja työelämässä oppimisen kehittämiseen.

Lisätietoa Työelämäpalautteesta Stadin AO:n Toimintakäsikirjassa.



Helsinki

Stadin AO













Helsinki

Stadin AO

Stadin AO tekee monimuotoista ja vaikuttavaa yhteistyötä työelämän kumppaneiden kanssa.