Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen asiantuntijalausunto

Sosiaali- ja terveysvaliokunta, tiistai 12.03.2024 klo 10.00 / HE 2/2024 vp

Ikonen Tuija, johtaja, tuija.ikonen@ovph.fi, 040-579 5482
Koskela Satu, johtava asiantuntija, satu.koskela@ovph.fi, 040-513 9429
Toiviainen Hanna, ohjelmapäällikkö, hanna.toiviainen@ovph.fi, 040-4855 493

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUSKESKUS | KLIENT- OCH PATIENTSÄKERHETSCENTRET

Asiakas- ja potilasturvallisuus on osa sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusten hallintaa

- Terveydenhuollon haittojen korjaamiseen arvioidaan kuluvan Suomessa vuosittain vähintään noin 1 mrd. euroa (VTV 7/20221).
- Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuden pettämisen kulut tulevat tämän päälle, mutta niistä ei ole tehty arviota.
- Puolet haitoista olisi vältettävissä ennakoimalla ja suojautumalla riskeiltä.
- Ennakoiva toiminta on vaikuttavampaa ja kustannusvaikuttavampaa kuin turvallisuuspuutteiden eskaloituminen ja virheiden korjaaminen jälkikäteen.
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden ohjauksella voidaan saada haittakustannuksiin sitoutuvia resursseja hyödyllisempään käyttöön.

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUSKESKUS | KLIENT- OCH PATIENTSÄKERHETSCENTRET

Valtakunnalliseksi tavoitteeksi hoidon ja palveluiden turvallisuuden, laadun ja vaikuttavuuden parantaminen ja haittakustannusten vähentäminen

- Keskitettyä ohjausta tarvitaan varmistamaan perusoikeuksien toteutuminen. Sisällön ohjauksella voidaan saavuttaa parempaa asiakas- ja potilasturvallisuutta, laatua ja vaikuttavuutta.
- Ohjauksen tulee perustua riittävään ja kattavaan tilannekuvaan ja huomioida maan eri alueiden erityispiirteet sekä asiakas- ja potilasryhmien, etenkin haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden tarpeet.
- Ohjausmenettelyissä tulisi huomioida asiakas- ja potilasturvallisuuden, laadun ja vaikuttavuuden asiantuntemus.
- Valtakunnallisilla tavoitteilla voidaan tukea kustannusvaikuttavuutta lisäävien suositusten toimeenpanoa. Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaan on koottu näyttöön perustuvat toiminnalliset ja laadulliset tavoitteet, joita toimeenpanemalla voidaan vahvistaa asiakas- ja potilasturvallisuutta.

ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUSKESKUS | KLIENT- OCH PATIENTSÄKERHETSCENTRET

Ohjauksen tueksi tarvitaan tietoa asiakas- ja potilasturvallisuuden tilanteesta, sote-palvelujen haitoista ja epäkohdista sekä keinoista niiden vähentämiseksi

- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus sovittaa yhteen kansallisesti asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä ja suunnittelua.
- Kehittämistyö asiakas- ja potilasturvallisuuden mittaamiseksi on käynnissä.
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden tilannekuva on sirpaleinen ja haittojen kirjaaminen ja raportointi puutteellista.
- Haittailmoitusmenettelyjen älykäs uudistaminen ja ilmoitustiedon hyötykäyttö tarjoaa mahdollisuuden haittojen ja vaaratilanteiden vähentämiseen.
- Haittailmoitustiedot tulisi kytkeä osaksi hallitusohjelman tiedolla johtamisen, digitalisaatio-ohjelman ja vaikuttavuuden kokonaisuutta.

Kiitos mielenkiinnosta

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus
Klient- och patientsäkerhetscentret