Tulorekisterin käyttö työvoimaviranomaisen toiminnassa

Ville Salo

Kehittämispäällikkö
Helsingin kaupunki, työllisyyspalvelut

Lähtötilanne vaikutusten arvioinnille on heikko

- Työvoimaviranomaisen näkyvyys siihen, minkälainen palvelu aidosti hyödyttää sen asiakkaita on tällä hetkellä heikko. Viranomaistehtävän rahoitusmallin on kuitenkin rakennettu sillä oletuksella että kunnat pystyvät kohdentamaan resurssejaan perustellusti.

- Pelkän asiakastietojärjestelmän tiedon perusteella ei ole mahdollista tehdä johtopäätöstä johtuuko asiakkaan päättynyt työnhaku asiakkaan työllistymisestä, maastamuutosta tai jopa kuolemasta.

- Työvoimaviranomaisen toiminnan tehostaminen ja asiakasohjauksen parantaminen edellyttää kaiken julkishallinnon käytössä olevan ajantasaisen ja kattavan tiedon hyödyntämistä.
  - Erityisesti tulorekisteritieto mahdollistaisi merkittävät parannukset palveluiden kohdentamiseen ja vaikuttavuuden arviointiin sekä tulosperusteisiin hankintoihin.

Tulotieto auttaa kohdentamaan palveluita ja resursseja kustannustehokkaasti

Asiakkaiden segmentointi ja palveluohjaus

- Tulorekisteritietojen avulla työvoimaviranomainen voisi analysoida uusien asiakkaiden työhistoriaa ja palkkatuloja, ja palvella heitä tilanteeseen sopivalla tavalla

Palveluiden vaikutusten arviointi

- Työvoimapalveluiden vaikutusta asiakkaiden työmarkkinatulemiin voitaisiin seurata tulorekisteritiedon avulla ja kohdentaa resurssit kaikkein tuloksekkaimpiin työvoimapalveluihin

Tulosperusteiset hankinnat

- Työvoimapalveluiden hankinnassa tulorekisteritiedot mahdollistaisivat tulosperusteisten palkkioiden määrittelyn henkilötasoisen tulorekisteridatan pohjalta. Palveluntuottajille maksettavat korvaukset voitaisiin perustaa todellisiin työllistymistuloksiin, jolloin hankinnat kannustaisivat tehokkaisiin palveluihin

Tiedonsaantioikeuden tulee olla tarpeeksi laaja

- Tiedonsaantioikeuden toteutuminen vaatii soveltuvan lakisääteisen tehtävän ja teknisen ratkaisun.

  Työvoimaviranomaisen kannalta sovellettavat lakisääteiset tehtävät voisivat olla:

  Työvoimapalveluiden järjestämisestä annettu laki 4 § 2 momentti

  Julkisten työvoimapalveluiden tarjoaminen asiakkaalle perustuu asiakkaan palvelutarpeeseen, jonka työvoimaviranomainen arvioi yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakkaalle tarjotaan palveluja, jotka parhaiten turvaavat osaavan työvoiman saatavuutta ja edistävät henkilöasiakkaan työllistymistä avoimille työmarkkinoille sekä edistävät yritystoiminnan käynnistämistä…

  Työvoimapalveluiden järjestämisestä annettu laki 5 § 3 momentti

  Julkisten työvoimapalveluiden järjestämisessä on otettava huomioon palveluiden tuloksellisuus ja vaikuttavuus.

- Koska realistinen tekninen ratkaisu saada tulorekisteritietoa työvoimaviranomaiselle on KEHA-keskuksen kautta, tulee varmistaa että myös KEHA-keskuksen tiedonsaantioikeus on riittävän laaja