**16.5.2025**

# Norwegianin lausunto: EU-asetuksen 261/2004 tarkistaminen

Norwegian on Suomen toiseksi suurin lentoyhtiö, jolla on merkittävää toimintaa Suomessa, EU:n sisällä ja sen ulkopuolella. Norwegian ajaa nykyistä tasapainoisempia ja selkeämpiä sääntöjä EU-asetuksen 261/2004 sisältöön. Arvostamme mahdollisuutta esittää kantamme EU-asetuksen tarkistukseen.

Olemme Norwegianilla sitoutuneet ottamaan vastuun tapahtumista, jotka vaikuttavat matkustajiimme, olipa kyse sitten viivästyksistä, peruutuksista tai matkatavaroiden katoamisesta. On kuitenkin tärkeää, että meillä on realistiset ja kohtuulliset mahdollisuudet puuttua näihin tilanteisiin tehokkaasti. Tuemme Euroopan komission näkemystä siitä, että matkustajia on suojeltava vahvoilla kuluttajan- ja korvausoikeuksilla. Tiettyjä sääntöjä olisi kuitenkin hyvä mukauttaa lentoyhtiöihin kohdistuvien taloudellisten paineiden lieventämiseksi ja kilpailukyvyn edistämiseksi.

## Ehdotamme asetukseen seuraavia keskeisiä muutoksia:

- **Pidennetyt aikarajat:** Suosittelemme pidentämään aikarajoja 3 tunnista 5, 9 ja 12 tuntiin säilyttäen samat etäisyysvälit ja korvaustasot. Tämä muutos antaa lentoyhtiöille realistisen aikataulun ongelmien ratkaisemiseksi ja viivästysten minimoimiseksi.
- **Poikkeuksellisten olosuhteiden selkeä määritelmä:** Kannatamme selkeämpää sääntelyä siitä, mitä tarkoitetaan poikkeuksellisilla olosuhteilla, mieluiten ei-tyhjentävällä luettelolla ja "kohtuullisten toimenpiteiden" selventämisellä. Tämä vähentää epävarmuutta ja sillä voidaan varmistaa yhdenmukainen tulkinta kaikissa maissa.
- **Ketjuuntuneet viivästykset**: Haluamme parantaa mahdollisuuksia hakea poikkeuksia korvausvelvollisuudesta tilanteissa, joissa viivästys johtuu aiemmista lennoista tai muista lentoyhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista syistä.

Asetuksen 261/2004 alkuperäisenä tarkoituksena on ollut ehkäistä ylibuukkauksia ja viime hetken peruutuksia. Tämä tavoite on suurelta osin saavutettu, mutta viivästysten luonne vaihtelee, eikä lentoyhtiöitä pitäisi rangaista kohtuuttomilla korvauksilla lyhyistä viivästyksistä. Turvallisuus on meille ensisijainen prioriteetti, ja tarvitsemme riittävästi aikaa teknisten ongelmien ratkaisemiseen ja matkustajien turvallisuuden varmistamiseen.

Nykyisten aikarajojen pidentäminen tukee ja helpottaa lentoyhtiöiden taloutta, edistää Euroopan kilpailukykyä ja hyödyntää kuluttajia. Se luo myös tasapuolisemmat toimintaedellytykset kaikille eurooppalaisille lentoyhtiöille, myös pienemmille lentoyhtiöille, joilla on käytössään rajallisemmat resurssit.

Kehotamme harkitsemaan näitä muutoksia, jotta voimme varmistaa oikeudenmukaisen ja tasapainoisen sääntelyn, joka suojaa matkustajia ja tukee samalla Euroopan ilmailualan kestävyyttä ja kilpailukykyä.

Kiitos, että otatte kantamme huomioon.

Kunnioittaen

**Mira Linnamaa**
Viestintä- ja yhteiskuntasuhdejohtaja, Suomi
Norwegian