# Varautuminen / Lidl Suomi

Maa- ja metsätalousvaliokunta 13.6.2025

6/2025

Lidl Suomi

# Tätä olemme









**Noin 5600 lidliläistä Hangosta Sodankylään** yli 200 myymälässä, kolmessa jakelukeskuksessa ja pääkonttorilla Espoossa.

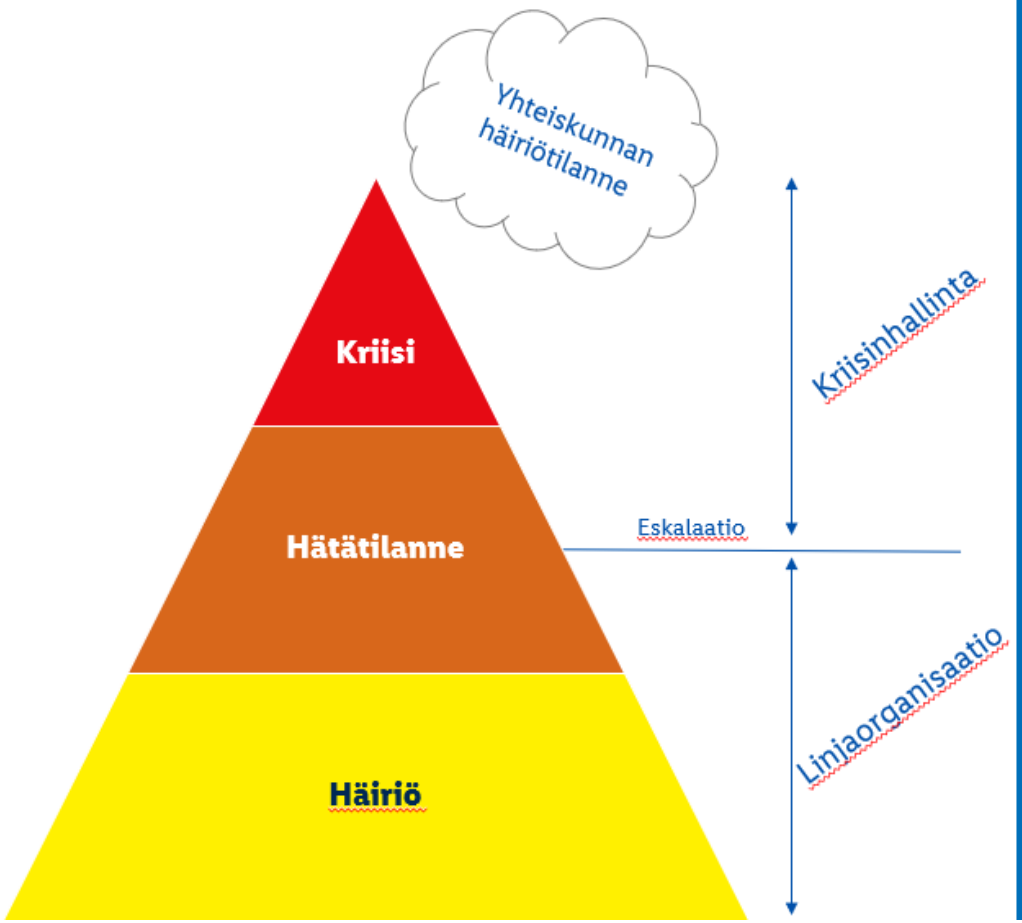
**Olemme kansainvälinen vähittäiskaupan toimija ja osa Schwarz Groupia**, mikä tuo meille suuren konsernin tuen.

**Olemme toimineet Suomessa vuodesta 2002 lähtien.** Olemme PT-kaupassa kolmanneksi suurin 9,4 prosentin markkinaosuudella.

**Verojalanjälkemme**

on 400 miljoonaa euroa.

# Kriisi – hätätilanne - häiriö




Linjaorganisaatio ei voi enää hallita **kriisiä tai hätätilannetta** tämän laajuuden vuoksi, joten kriisinhallintaryhmä on aktivoitava

**Hätätilanteet** ovat tapahtumia, joissa yrityksen prosessit tai resurssit eivät toimi tarkoitetulla tavalla tai eivät ole käytettävissä, mikä haittaa liiketoimintaa.

**Häiriöt** ovat tapahtumia, jotka haittaavat tai estävät säännöllisten prosessien kulkua. Häiriön seuraukset ovat rajalliset. Linjaorganisaatio vastaa häiriöiden hallinnasta.

Suunnitelmat liiketoiminnan normaaliolojen häiriöihin muodostavat pohjan myös äärimmäisissä kriiseissä toimimiselle. Koko yhteiskuntaan vaikuttavien häiriöiden varalle, tarvitaan lisäksi erityisiä **varautumistoimia.**

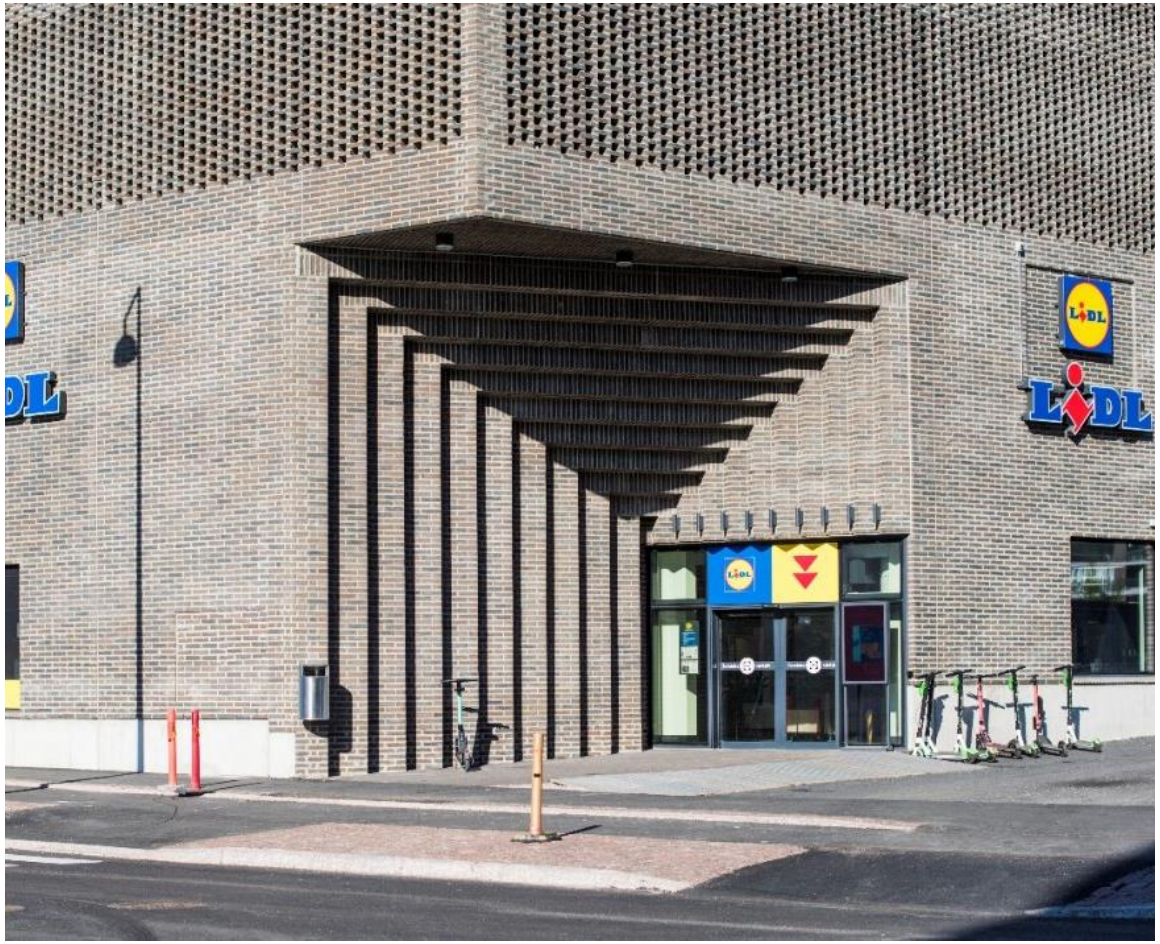
Lidl Suomi

# Jatkuvuusuunnittelu

Lidlin jatkuvuussuunnittelu kattaa myymälöiden ja jakelukeskusten toiminnan jatkuvuuden turvaamisen sekä kriittiset prosessit.

Jatkuvuussuunnitelmat toimivat prosessiohjeina, joita toteutetaan paikallisesti. Tarvittaessa aktivoidaan kriisinhallinta, mikäli ongelma ei korjaannu jatkuvuussuunnitelmien perusteella.

Jatkuvuussuunnitelmia voidaan hyödyntää normaalin liiketoiminnan häiriötilanteissa linjaorganisaation toimesta, mutta soveltuvin osin myös kriisitilanteissa ja yhteiskunnan häiriötilanteissa.



Lidl Suomi

# Kriisinhallinta

Lidl ylläpitää kriisinhallintasuunnitelmaa, joka perustuu Lidl Internationalin ja Schwarz Groupin linjauksiin. Kriisinhallinta aktivoidaan mikäli linjaorganisaatio ei kykene hallitsemaan uhkaavaa tilannetta ja se voi vaarantaa esimerkiksi liiketoiminnan jatkuvuuden tai asiakkaiden turvallisuuden.

Kriisinhallinnan toimet aktivoidaan tarvittaessa myös poikkeusoloissa (kuten koronapandemia) tai yhteiskunnan häiriötilanteissa. Kriisinhallinta mahdollistaa tehokkaan johtamisen ja tilannekuvan ylläpitämisen.

Kriisinhallintaa harjoitellaan vuosittain.

Lidl Suomi

# Kriittisten prosessien ylläpitäminen

Jatkuvuudenhallinta kattaa myös sellaiset Lidlin kriittiset liiketoimintaprosessit, joita suoritetaan myymälöiden jakelukeskusten sijaan pääkonttorilla kuten palkanmaksun varmistaminen, tai tuoteturvallisuus.

IT-palveluiden jatkuvuudenhallinta pyrkii turvaamaan omalta osaltaan IT:n jatkuvuuden.

Lidlin omistama oma Schwarz IT vastaa kaikesta konsernin IT-infrasta ja sovellusratkaisuista, organisaatio tukee myös Lidl-maiden IT-osastoja häiriötilanteissa 24/7.

# Henkilöresurssien varmistaminen



Lidl päivittää vuosittain **henkilövarauksiaan (VAP)**. Poikkeusoloissa tarvittavan organisaation laajuutta arvioidaan jatkuvasti.

Lidlin etuna on ison kansainvälisen organisaation tuki, samanlaiset organisaatiot ja prosessit joka maassa ja kv-organisaatiossa.

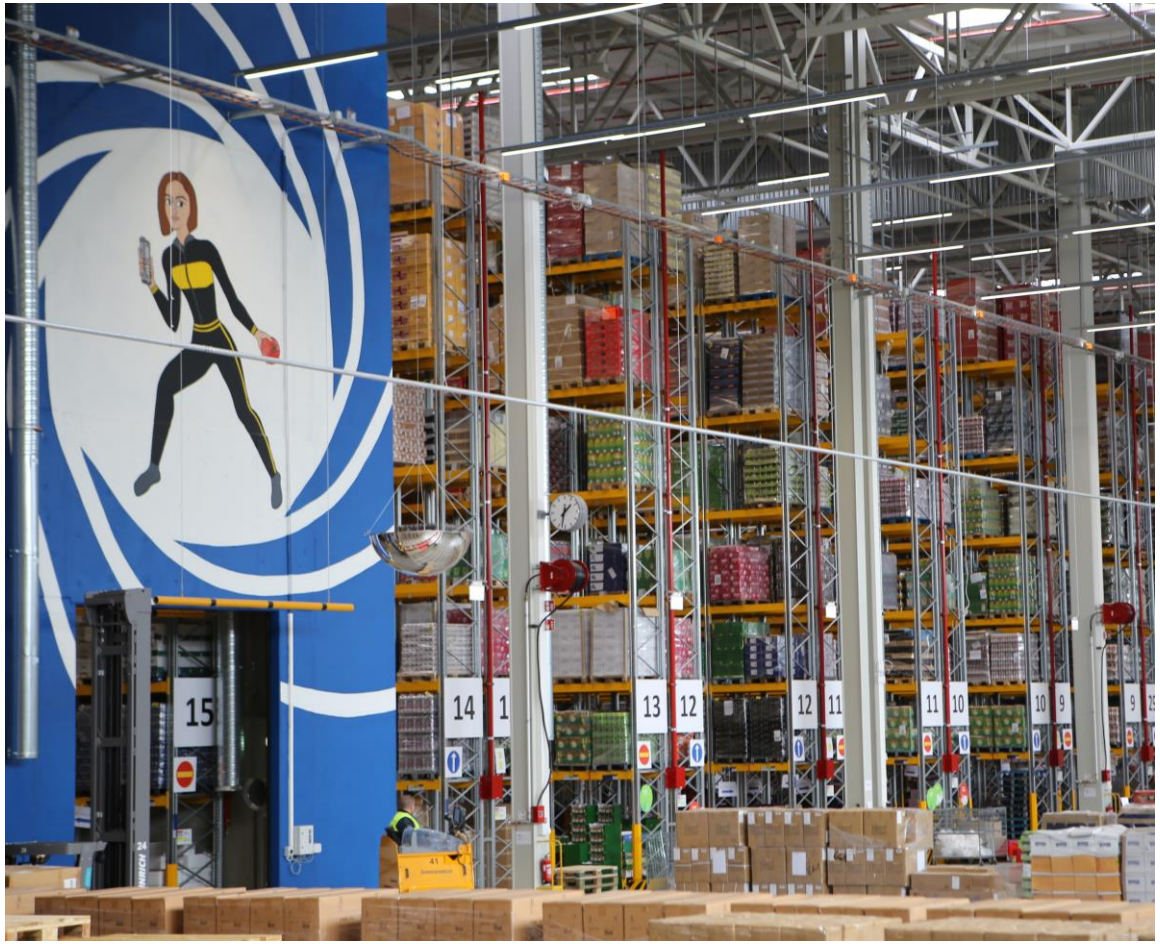
Lidl Suomi

# Toimitusketjut ja logistiikka

Lidl varmistaa logistiikkaresurssit myös häiriötilanteissa. Kuljetussopimuksissa on SOPIVA-lausekkeet jatkuvuussuunnittelun toteuttamiseksi.

Satamalakot ovat tuoneet pyytämättä tilaisuuden harjoitella logistiikan uudelleenreititystä Ruotsin ja Tanskan kautta tilanteessa, jossa ”Itämeri oli halvaantunut”. Nykyisessä maailmantilanteessa logistiikka-osaston päivittäinen toiminta on riskienhallintaa ja erilaisten haasteiden selättämistä.

Poikkeusolojen liikenteen ja kuljetusten varmistaminen tehdään Huoltovarmuusorganisaation kautta. Tässä pyritään koordinoimaan ja yhteensovittamaan siviiliyhteiskunnan ja puolustusvoimien ajoneuvo- ja kuljetustarpeet.




Sopimuksiin perustuva varautuminen - SOPIVA - Huoltovarmuuskeskus

Lidl Suomi

# Kiinteistöt

Myymälät ja jakelukeskukset ovat Lidlille kriittisintä fyysistä infraa. Vaikka muut resurssit ja maksuliikenne olisi turvattu, ei niillä ole käyttöä ilman kiinteistöjä ruoanjakeluun.

Jakelukeskukset pystyvät turvaamaan sähkönsaannin varavoimakoneilla. Vesihuollon ja energiahuollon osalta Lidl nojaa toimittajien omaan varautumiseen.

**Haaste yrityksille:** Yritykset vastaavat viime kädessä itse siitä, että liiketoiminta voi jatkua kaikissa olosuhteissa – yritysten kiinteistöjen turvaamiselle ei ole viranomaisresursseja.



Lidl Suomi

# Sidosryhmäyhteistyö

Varautumisen ja turvallisuuden kontekstissa Lidl pyrkii osallistumaan eri areenoilla, esimerkiksi huoltovarmuusorganisaation Kauppa- ja jakelupoolissa, Kaupan Liiton turvallisuusvaliokunnassa sekä tekemään viranomaisyhteistyötä yhteiskunnan toiminnan mahdollistamiseksi poikkeusoloissa.

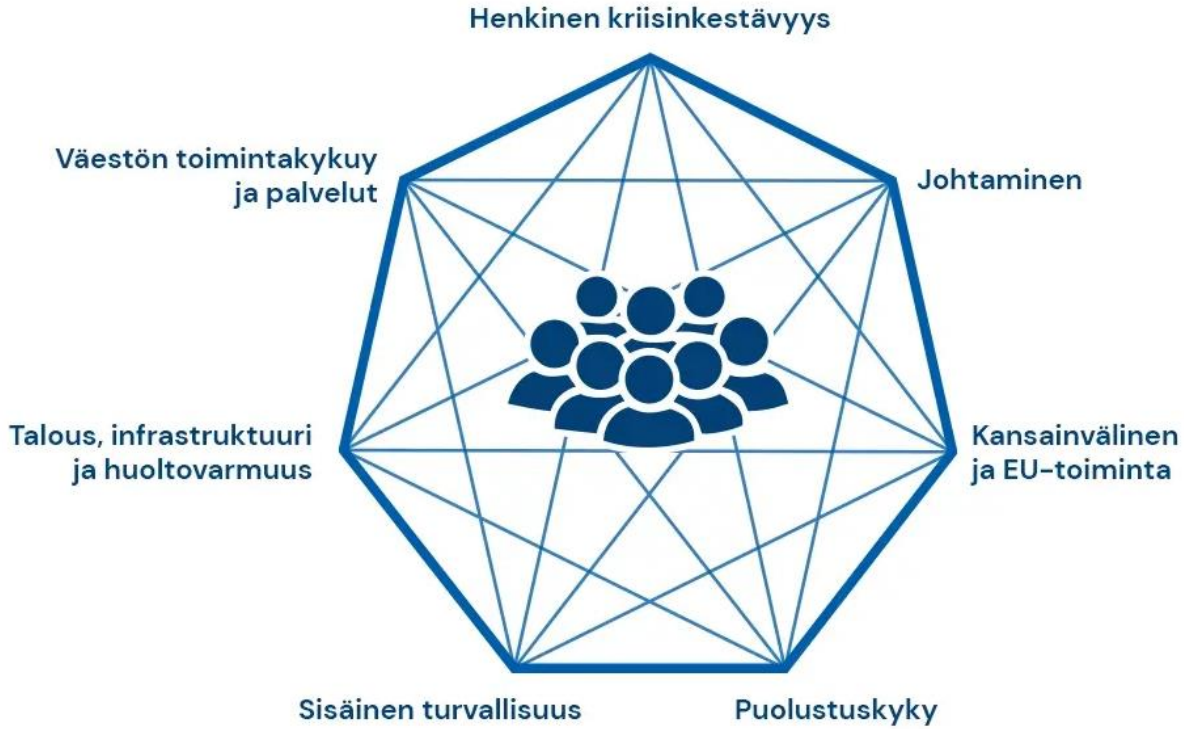
Sidosryhmäyhteistyö mahdollistaa osallistumisen erilaisiin valmiusharjoituksiin ja projekteihin, joissa voidaan tehdä yhteistyötä myös muiden pt-kaupan toimijoiden kanssa.

Lidl Suomi

# Henkinen kriisinkestävyys

Henkinen kriisinkestävyys on nostettu kokonaisturvallisuuden toimintamallissa kärjeksi. Jotta työntekijä voisi toimia yrityksen hyväksi kriisitilanteessa, on ensiksi kotiasiat oltava kunnossa.

Yritys voi tehdä oman osansa henkisen kriisinkestävyyden mahdollistamiseksi.



# Tervetuloa tutustumaan jakelukeskuksiimme tai myymälöihin. Kerromme mielellämme lisää! Kiitos!

**Lidl Suomi**

Niittymäentie 7
02200 Espoo

**Tuomas Siru**

Riskienhallintapäällikkö

+358406782491
tuomas.siru@lidl.fi